



ENSP

ÉCOLE NATIONALE DE
LA SANTÉ PUBLIQUE

RENNES

Médecin de l'Education Nationale

Promotion 2001 - 2002

Les élèves et le médecin de l'Education Nationale : une impossible rencontre ?

Martine FADY

Sommaire

A – INTRODUCTION :(page 3)

- 1) Contexte de la rencontre médecin de l'EN - élève
 - particularités
 - circonstances de consultation
 - l'image du médecin scolaire
 - mots d'enfants
- 2) Contexte propre au collège dans lequel je travaille

B – OBJECTIFS DE L'ETUDE :(page 5)

- 1) Objectif général
- 2) Objectifs spécifiques

C – METHODOLOGIE :(page 5)

D – RESULTATS (page 7)

- 1) Qui sont ces élèves ?
- 2) Quel est le dernier médecin rencontré ?
- 3) Leur définition de la bonne santé
- 4) Leur premier interlocuteur en cas de soucis
- 5) Quelle est leur définition du médecin ?
- 6) Connaissent ils les raisons de leur convocation ?
- 7) Peut on rencontrer le médecin scolaire ?
- 8) Quels sont les motifs de consultation ?
- 9) Quelles sont leurs raisons de ne pas consulter le médecin scolaire ?
- 10) Leur propre ressenti de la visite médicale
- 11) Quelles sont leurs propositions d'améliorations ?
- 12) Les commentaires des élèves
 - appréciation positive
 - appréciation négative

E – DISCUSSION :(page 15)

- 1) Critique de la méthode
- 2) Les représentations des élèves
- 3) Réflexions sur la position du médecin de l'EN
- 4) Les propositions dans le contexte spécifique du collège dans lequel a eu lieu l'enquête

F– CONCLUSION :(page 16)

Liste des sigles utilisés

Médecin de l'EN : médecin de l'Education Nationale

SEGPA : section d'enseignement général professionnel adapté



A	INTRODUCTION :
---	----------------

1) Contexte de la rencontre médecin de l'EN- élève :

D'une manière générale les adolescents ne consultent pas (1), hormis les consultations ayant trait à la contraception et le sport.

- En milieu scolaire la rencontre médecin scolaire – élève a lieu dans un contexte particulier et ce pour diverses raisons.

De par ses missions (2), le médecin de l'Education Nationale rencontre certains élèves de façon systématique en début d'année (comme les élèves de SEGPA) mais aussi les élèves en souffrance à la demande de l'équipe éducative, afin d'appréhender au mieux leurs difficultés et de réfléchir à une aide éventuelle(3)(4).

« Madame, pourquoi je dois venir vous voir ? »

« Ch'ui pas malade »

« Et pourquoi y a que les troisième F qui viennent ? » (Les troisième F sont les élèves de SEGPA dans le collège de mon secteur).

Le blouson boutonné jusqu'au menton, l'adolescent refuse dans un premier temps de s'asseoir, les premières minutes de l'entretien sont tendues, presque conflictuelles. Il faudra patience et doigté pour le mettre en confiance, expliquer les raisons de notre entrevue, notre rôle auprès des élèves afin de dissiper tout malentendu et que la confiance s'installe.

- Il est vrai que les circonstances de consultation sont spécifiques :

- La demande de consultation n'est jamais formulée par l'adolescent. L'équipe éducative signale à l'équipe de santé scolaire un élève pour différentes raisons, (absentéisme, attitudes provocatrices dans le collège, grandes difficultés scolaires.....) qui est alors convoqué à l'infirmerie pour rencontrer le médecin scolaire.

- Le jeune ne peut choisir le médecin qu'il aurait envie de voir, il doit rencontrer celui ou celle qui travaille sur le secteur géographique dont dépend l'établissement dans lequel il se trouve.

- Il n'y a pas de suivi possible du fait d'une présence irrégulière du médecin dans le collège, contrairement à l'infirmière qui elle y assure un mi-temps.

- L'élève sait que le médecin a un certain nombre d'informations le concernant mais il n'en connaît ni le contenu ni le circuit de diffusion,

- Le médecin scolaire appartient à la communauté scolaire mais ne fait pas partie de l'équipe administrative (5), il est entre autre détenteur du secret médical.
- Le médecin intervient essentiellement auprès d'élèves en souffrance, en échec scolaire, présentant des difficultés d'apprentissage, des troubles du comportement, un mal être, et tous les élèves, sans savoir précisément ce que fait le médecin, savent qu'il y a toujours une raison valable d'être convoqué à l'infirmerie.

Dans quelle mesure ces circonstances jouent-elles un rôle dans la rencontre médecin de l'EN-élève ?

Ne constitue-t-elle pas une barrière quand il s'agit pour le médecin de s'inscrire dans une **relation d'aide** (6) (7) et de se situer comme une **personne ressource** auprès de l'élève en difficulté ?

- L'image du médecin de l'EN a été étudiée auprès d'adultes partenaires (8) et de lycéens de lycées d'enseignement général et professionnel (9) : seuls les élèves de lycées professionnels connaissent le médecin de l'EN pour l'avoir rencontré en classe de troisième lors de la visite d'orientation mais ils ne connaissent pas du tout ses missions.
- Des mots d'enfants, d'enfants plus jeunes, au gré des rencontres ;
Claire, 11 ans : « Le médecin scolaire, c'est celui qui voit si les enfants sont en bon état »
Marie, 9 ans : « C'est celui qui guérit les enfants malades d'aller à l'école »

2) Contexte spécifique au collège dans lequel je travaille :

Dans le collège de mon secteur, les visites médicales auprès des 4^{ème} et des 3^{ème} se sont toutes déroulées entre le 15 octobre 2001 et le 30 novembre 2001 dans le but de vérifier leur état de santé et de les autoriser à travailler sur machines dangereuses puisqu'ils utilisent l'atelier cuisine dès la 4^{ème}.

J'ai déjà rencontré personnellement tous ces élèves lors des visites systématiques quand ils étaient en sixième et en cinquième. Il s'agit donc au minimum de notre troisième voire quatrième rencontre dans le contexte de la visite médicale.

La visite médicale se passe dans le cabinet attenant à l'infirmerie dans une pièce minuscule. La porte donnant sur le couloir reste fermée à clef pour éviter les intrusions intempestives. Il n'y a qu'un seul combiné téléphonique et l'infirmière doit entrer dans le cabinet médical pour toute communication téléphonique. Ces deux pièces sont très mal insonorisées et je reste vigilante à ne pas hausser la voix pour que l'entretien reste confidentiel. Les élèves sont tous avertis la semaine précédente par l'infirmière du jour de la visite et il leur est demandé d'apporter leur carnet de santé.

L'infirmière va chercher le premier élève, le pèse et le mesure, lui fait passer l'examen ophtalmologique et audiométrique. Quand le bilan infirmier est terminé, l'élève me rejoint dans le cabinet médical.

Je commence toujours l'entretien en me présentant, en expliquant les raisons de notre rencontre. J'évoque avec l'adolescent sa vie dans le collège, ses relations avec les copains, les adultes de son entourage, les sports qu'il pratique, ses passions, son avenir professionnel, ses doutes, ses espoirs, ses réussites et ses difficultés scolaires. Puis je procède à l'examen médical jusqu'au moment de la récréation où l'infirmerie étant le plus souvent envahie d'élèves, je suis obligée de suspendre les visites médicales.

B	OBJECTIFS DE L'ETUDE :
---	------------------------

1) Objectif général :

Il s'agit de mieux connaître les représentations des élèves de SEGPA concernant le rôle du médecin de l'EN afin de faciliter la rencontre avec les élèves.

2) Objectifs spécifiques :

- mieux connaître le contexte des rencontres élèves - médecins à l'extérieur du collège et élèves - médecin au cours de leur scolarité,
- identifier les représentations des élèves concernant la santé et le travail du médecin de l'EN,
- préciser le vécu des élèves au cours de la visite médicale avec le médecin scolaire,
- cerner les attentes des élèves à l'égard du médecin de l'EN.

C	METHODOLOGIE :
---	----------------

J'ai envisagé une certaine « progression » dans le recueil des informations : partir tout d'abord de leur propre définition de la bonne santé, puis cerner la qualité de leurs relations avec les médecins en général pour terminer par leurs impressions, leur vécu de la visite médicale reçue au cours du premier trimestre de l'année scolaire en cours et leurs attentes éventuelles, le tout dans un contexte de confiance et de liberté.

Avant de m'appuyer sur le recueil de données par questionnaire, j'ai envisagé plusieurs stratégies en collaboration avec le directeur de la SEGPA..

- travail en ateliers par petit groupe sur différentes questions puis mise en commun au sein du groupe classe pour élaborer une réponse commune ;

- avec l'accord de leur instituteur, proposition d'un devoir de français « racontez la dernière visite médicale avec le médecin de l'EN » ;
- entretiens semi - directifs ;
- élaboration d'un questionnaire.

Il faut savoir que les SGPA accueillent des élèves présentant des difficultés scolaires graves et persistantes auxquelles n'ont pu remédier les actions de prévention, de soutien, d'aide et d'allongement des cycles dont ils ont pu bénéficier. Ces élèves ne maîtrisent pas toutes les compétences attendues à la fin du cycle des apprentissages fondamentaux et présentent, à fortiori, des lacunes importantes dans l'acquisition des compétences prévues à l'issue du cycle des approfondissements. L'organisation de leur scolarité est différente des autres classes du collège, ils sont pris en charge par des instituteurs spécialisés et travaillent en atelier à partir de la 4^{ème}.

Selon leur directeur qui connaît bien leurs possibilités, il est impossible de leur demander par écrit de formuler leurs idées, leurs attentes, leurs propositions sur un sujet aussi abstrait que leurs représentations de la santé et du médecin.

Le travail en atelier puis rapport du travail de petit groupe au groupe classe demandait une animation stricte et rigoureuse, une certaine autonomie et une trop grande responsabilisation dans le travail.

Pour utiliser les entretiens semidirectifs, il aurait fallu choisir certains élèves ; sur quels critères ? de quelle manière ce choix serait-il vécu tant par les élèves choisis que par les autres ?

Le choix du questionnaire paraissait donc le plus « facile » à mettre en œuvre pour obtenir un certain nombre de réponses, tout en se méfiant de leur probable rigidité, du fait même du questionnaire.

Son élaboration a été laborieuse, chaque mot pesé et réfléchi. J'ai choisi d'utiliser des mots simples, des paraphrases mais ont-elles été comprises comme je l'entendais ? à la question 11 par exemple je voulais être sûre que les élèves savaient qu'ils pouvaient consulter le médecin scolaire pour une situation de maltraitance. Ne pouvant utiliser le mot de maltraitance aussi crûment, j'ai donc biaisé en disant « à ton avis, pour quelles raisons un élève peut consulter le médecin scolaire ? parce qu'il a des soucis en dehors du collège ».

Une courte introduction au questionnaire posait le cadre de l'intervention, je rappelais l'importance de l'anonymat des réponses et je m'engageais à leur faire part des résultats de l'enquête.

Le directeur de la SEGPA a proposé le questionnaire aux élèves de 3^{ème} et de 4^{ème}, a lu les questions les unes après les autres et les élèves répondaient au fur et à mesure. Nous

avons décidé que je ne serais pas présente pour laisser aux élèves toute latitude pour leurs réponses.

D	RESULTATS :
---	-------------

Etant donné le nombre de questionnaires recueillis, aucun chiffre n'a une valeur statistique. De plus, j'ai choisi délibérément de laisser les expressions des élèves écrites comme je les ai recueillies.

1- Profil des élèves concernés :

J'ai recueilli 27 questionnaires au total :

◀ 13 élèves de troisième dont 2 filles, tous dans leur 16^{ème} année, hormis un garçon dans sa 17^{ème} année ;

◀ 14 élèves de quatrième dont 6 filles tous dans leur 15^{ème} année sauf une fille dans sa 16^{ème} année.

2- Quel médecin ont-ils rencontré lors de leur dernière visite médicale ?

La visite médicale au collège a eu lieu entre le 15 octobre 2001 et le 30 novembre 2001, le recueil des questionnaires s'est passé fin janvier 2002.

Pendant ce laps de temps, c'est à dire entre deux mois et trois mois et demi, la moitié des élèves a rencontré son médecin de famille, 6 d'entre eux n'ont pas consulté et 3 élèves ont eu une visite par le médecin du sport à deux reprises et un ostéopathe dans le dernier cas.

Je ne tiens pas compte du résultat de la troisième question qui est la date de la dernière consultation, car je n'ai obtenu que trop peu de réponses pour qu'il y ait une interprétation possible.

3- Quelle est leur définition de la bonne santé ?

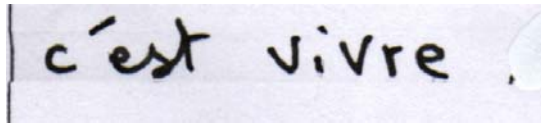
Presque la moitié d'entre eux (12/27) considère que « être en bonne santé consiste non seulement à ne pas être malade mais aussi à être bien dans son corps et dans sa tête » ;

8 choisissent la définition « être bien dans sa tête et bien dans son corps » ;

3 « ne pas être malade » ;

et 3 seulement « être bien dans son corps ».

La plus jolie définition est la suivante :



4- *Quel est leur premier interlocuteur, si des soucis de santé les concernant apparaissent ?*

Les élèves devaient classer leurs réponses par ordre d'importance, ce qui a été très mal fait. Je ne tiens donc compte que des deux premiers choix, a priori choix qui me semblent les plus réfléchis.

L'objectif de cette question était de savoir si ces adolescents confiaient plus facilement leurs soucis à leurs pairs ou si les adultes restaient leurs interlocuteurs privilégiés.

◀ Les adultes et en particulier les parents restent majoritairement les premiers interlocuteurs :

11 fois sur 26, les élèves ont répondu en première position les parents puis en deuxième position le médecin de famille.

6 fois sur 26, les confidences vont aux parents d'abord puis aux copains,

3 fois sur 26 seuls les parents sont cités sans deuxième choix.

Un élève cite le professeur en premier choix puis l'infirmière du collège, un autre les copains en premier puis un professeur.

4 fois sur 26 ce sont les pairs les premiers informés puis les parents en deuxième intention.

Une non réponse a été obtenue.

◀ Au total seuls 5 élèves sur 26 se confient tout d'abord à leurs copains.

◀ Le médecin scolaire n'est jamais cité comme interlocuteur auprès des élèves.

5) *Leur définition du médecin :*

La aussi, la demande de classement par ordre d'importance n'a pas été respectée, je ne conserve donc que le premier choix.

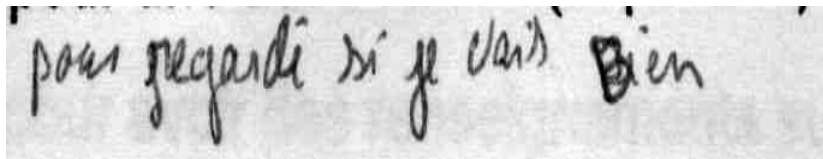
16/27 ont répondu que le médecin est celui qui guérit,
6 fois sur 27 celui qui écoute,
dans 3 cas le médecin est celui qui garde un secret,
et 2 fois il est celui qui conseille.

Les élèves ont rajouté comme définition à laquelle je n'avais pas songé que le médecin est aussi celui qui soigne.

6) *Est ce que les élèves connaissent les raisons de leur convocation ?*

Etant donné que je spécifiais systématiquement et individuellement avant la visite les raisons de notre entretien, je pensais que cette question ne présentait aucune ambiguïté et qu'ils répondraient tous « pour être autorisé à travailler en atelier » en rajoutant éventuellement « pour savoir si l'on est en bonne santé ». A ma grande surprise, cinq d'entre eux n'ont pas la moindre idée du but de la visite, deux n'ont pas répondu (faut-il les classer dans les non réponses ?).

L'un dit que c'est seulement pour parler, un autre élève pense que c'est pour un problème de santé ; le dernier coche « autre raison » et note :

A photograph of a handwritten note in French. The text is written in cursive and reads: "pour regarder si je vais Bien". The word "Bien" is written in a larger, bolder script than the rest of the sentence.

Heureusement 17 d'entre eux répondent que le but de la visite médicale est l'obtention de l'autorisation à travailler en atelier en association soit avec la réponse « problème de santé » ou « parler ».

7) *La grande majorité des élèves (22/27) savent qu'ils ont le droit de demander à consulter le médecin scolaire mais connaissent-ils le circuit pour prendre rendez-vous ?*

8) *Les motifs de la consultation connus et /ou imaginés par les élèves sont divers et variés.*

Que savent les élèves des missions du médecin de l'EN ? le soin, mais aussi l'écoute, la prise en compte des difficultés à l'extérieur du collège et sous jacent les

situations de maltraitance, le rôle d'éducateur à la santé avec la notion de demande de renseignements sur une maladie.....

Par ordre de fréquence, les réponses suivantes apparaissent :

25 fois parce qu'il est malade, alors que c'est un motif de consultation plutôt rare,

14 fois l'élève n'a pas le moral et 14 fois pour obtenir des renseignements sur une maladie,

13 fois pour travailler en atelier,

11 fois pour des soucis en dehors du collège

et 6 fois pour un problème d'orientation et de difficultés scolaires.

9) Malgré les conseils d'un adulte du collège de consulter le médecin scolaire, 12/27

n'acceptent pas à priori de le faire, l'un d'entre eux ne répond pas à cette question.

J'ai essayé de poursuivre l'investigation afin de cerner les raisons : méconnaissance du médecin ? méfiance, puisqu'il fait partie du collège ? ou toute autre raison.

Les douze élèves refusant de rencontrer le médecin de l'EN cochant les raisons suivantes (classées par ordre de fréquence – ils pouvaient cocher plusieurs réponses) :

11 fois qu'ils préfèrent voir un médecin à l'extérieur du collège,

4 fois parce qu'ils ne connaissent pas le médecin de l'établissement,

3 fois ils ont peur que le secret de l'entretien ne soit pas respecté,

2 élèves n'aiment pas les médecins et deux élèves ne veulent pas que l'on sache qu'ils consultent le médecin scolaire.

L'objectif de cette question était d'entrevoir les raisons du refus de rencontrer le médecin scolaire et malgré les consignes 9 élèves sur les 14 qui acceptaient de rencontrer le médecin scolaire sur les conseils d'un adulte du collège ont répondu à cette question.

6 d'entre eux préfèrent consulter un médecin à l'extérieur du collège, 2 ne veulent pas que l'on sache qu'ils l'ont consulté et l'un d'entre eux a peur que le médecin répète ses propos.

Cela veut-il dire qu'ils acceptent de consulter mais en se sentant contraints et forcés, sans véritable choix ?

10) Quel est leur ressenti de la visite médicale ?

9 d'entre eux disent qu'ils ont été « moyennement à l'aise » mais c'était sûrement la réponse la plus facile à donner puisque la moins impliquante,

7 sont très à l'aise, deux très mal à l'aise, deux indifférents,

2 d'entre eux répondent en même temps « très à l'aise » et « indifférent » comme si ces deux sentiments étaient de même nature.

5 élèves ne répondent pas, mais est-ce si facile d'exprimer ses émotions, de qualifier un moment passé ?

Il me paraissait intéressant de séparer, artificiellement bien sûr, la visite médicale en deux parties : d'une part l'entretien, d'autre part l'examen médical à proprement parler.

Est-ce que les élèves se sentent plus à l'aise dans l'un ou l'autre moment ? Apprécient-ils ce temps de discussion concernant leurs centres d'intérêt personnels, leur avenir professionnel, leurs relations avec leurs copains, les professeurs ?

Parmi les 9 élèves disant qu'ils sont très à l'aise, 5 préfèrent le temps de l'entretien, 3 le moment de l'examen médical et l'un d'entre eux est à l'aise tout le temps de la consultation.

L'un des élèves ayant été très mal à l'aise a tout de même préféré le temps de l'entretien, l'autre ne répond pas ; ce qui sous-entend que tout le temps de la consultation a été difficile.

De la même manière l'un des adolescents ayant répondu qu'il avait été indifférent s'est senti plus à l'aise au moment de la discussion, l'autre ne répond pas à la question.

Parmi les élèves qui n'ont pas qualifié le temps de la consultation, deux d'entre eux spécifient que le temps le plus facile a été le temps de la discussion, l'un le moment de l'examen, les deux autres ne se prononcent pas.

Parmi les 9 élèves qui étaient moyennement à l'aise, 3 ont tout de même préféré le temps de l'examen, deux le temps de la discussion, deux d'entre eux répondent qu'aucun moment n'a été facile et le dernier dit que les deux temps de la consultation ont été faciles pour lui.

11) Propositions d'amélioration quant à l'organisation des visites médicales :

18 élèves sur 27 aimeraient connaître le médecin avant la consultation et la même proportion voudrait avoir des commentaires sur les raisons et le but de ces visites médicales.

14 d'entre eux proposent une meilleure organisation des rendez-vous mais j'aurais aimé savoir ce qui les gênait le plus, recueillir leur avis.

Deux d'entre eux proposent tout de même des solutions, difficiles à envisager.....

- que ce soit un homme. ✓

Et.....

Faire passer la visite médicale
Scolaire chez notre médecin de (Fam) (Famille)
Famille

12) Les commentaires des adolescents dans la rubrique « qu'as-tu apprécié ? »
9 d'entre eux ont répondu :

pour regarder si je vais bien

l'un :

je sais pas

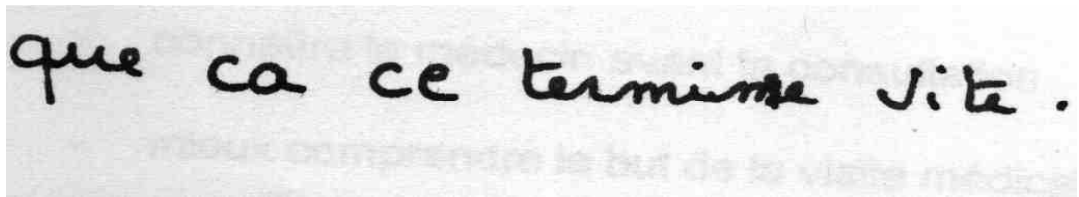
un élève n'a probablement pas osé se dire :

Je ne dis rien.

Provocations ?

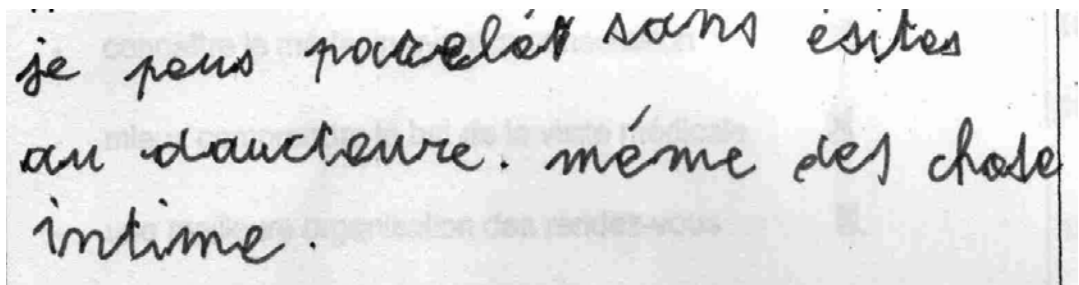
que je rentre chez moi.

et



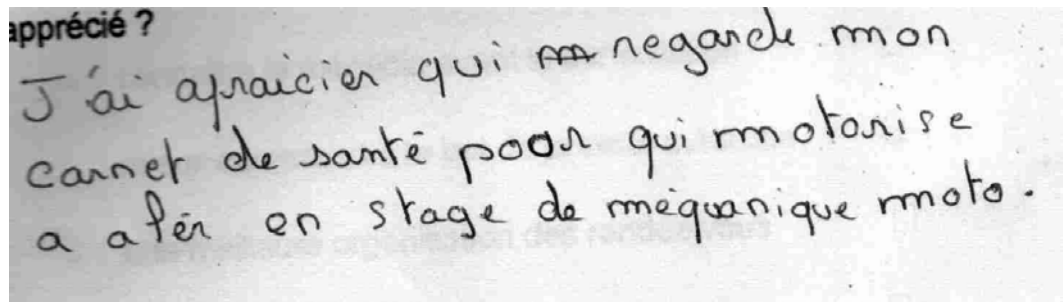
que ça ce termine vite.

Quatorze d'entre eux ont apprécié de « parler avec le médecin », en spécifiant pour deux élèves « lire les lettres avec des lunettes » et l'un parle « du truc dans les oreilles les bruit ».



je peux parler sans esquisser au docteur. même des chose intime.

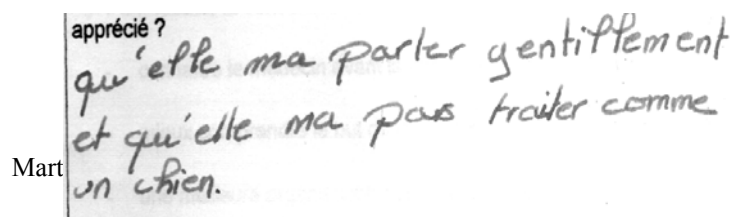
Un garçon paraît soulagé d'avoir son autorisation de travailler en atelier :



apprécié ?
J'ai apprécié qui me regarde mon carnet de santé pour qui m'otorise à aller en stage de mécanique moto.

Un autre de son orientation professionnelle : « j'ai apprécié c'est de parler de se que je faire dans le futur ».

Pourtant la réponse d'un jeune garçon de 16 ans me laisse perplexe :



apprécié ?
qu'elle ma parler gentille et qu'elle ma pas traiter comme un chien.

Mart

té Publique - 2002

Que pouvait-il imaginer de la rencontre avec un adulte de l'établissement ?
Quelles appréhensions ? Quelles angoisses ?

13) *Leurs commentaires à la question « ce que tu n'as pas aimé » :*

Je retrouve les deux réflexions « je sais pas » et « je ne dit rien » déjà notées puisque ce sont les mêmes élèves qui répondent de la même manière aux deux items.

Trois d'entre eux ne répondent pas.

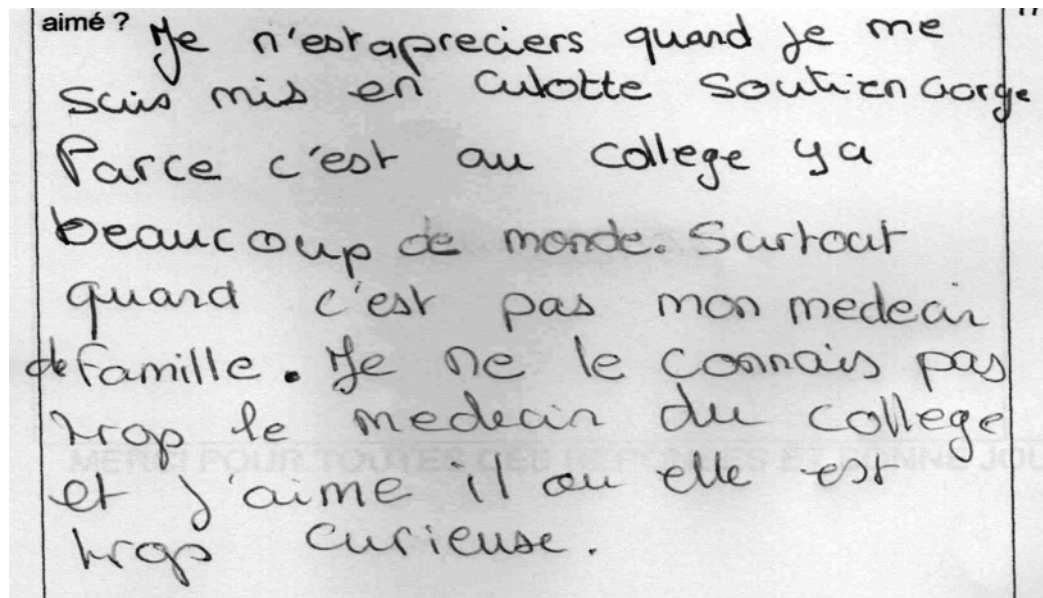
Deux d'entre eux répondent « tout », les trois autres répondent « rien » mais cela ne veut il pas dire la même chose ? La question était posée de façon négative et pouvait de ce fait prêter à confusion.

La façon, la manière de ressentir le moment de la consultation m'a interrogé puisque 13 élèves spécifient ne pas aimer se mettre en « caleçon » ou « culotte et soutif » mais trois répondent qu'ils n'ont pas aimé se mettre nu..... et un garçon dit qu'il a même « été obligé de sortir en « caleçon » car l'alarme s'est mise à sonner. Dans tous les cas, les élèves sont restés en sous vêtement et lors de la manœuvre d'évacuation du collège, le jeune garçon en question a eu le temps de se rhabiller décentement.

Une jeune fille me reproche de ne pas avoir été disponible car envahie par le téléphone....ce qui est une réalité.

Le « passage », le « monde » est évoqué à plusieurs reprises.

Je vous laisse lire ce commentaire qui me paraît résumer le mieux les critiques :



aimé ? Je n'est pas apprécié quand je me suis mis en culotte soutien gorge. Parce c'est au collège ya beaucoup de monde. Surtout quand c'est pas mon médecin de famille. Je ne le connais pas trop le médecin du collège et j'aime il ou elle est trop curieuse.

E - DISCUSSION :

Cette enquête n'a pu qu'effleurer, ébaucher les difficultés des rencontres des médecins de l'Education Nationale avec les adolescents de SEGPA.

1) Critiques de la méthode :

La méthode du questionnaire ne semble pas la plus pertinente.

- ♦ Le libellé des questions doit être élaboré avec soin et simplicité, ne laissant pas la possibilité d'une interprétation personnelle par le jeune qui répond au questionnaire,
- ♦ La forme elle même du questionnaire est difficile à manipuler quand il s'agit de parler des émotions, du ressenti,
- ♦ Il aurait été intéressant de coupler avec quelques entretiens semidirectifs auprès de jeunes de la SEGPA avant l'élaboration du questionnaire afin de cerner les questions, les doutes, les attentes des adolescents.

2) Les représentations des élèves :

- ♦ Les élèves ont une vision globale de la santé, leur définition se rapprochant de celle de l'Organisation Mondiale de la Santé,
- ♦ l'adulte en général (et leurs parents le plus souvent) reste leur interlocuteur privilégié en cas de problème,
- ♦ leur représentation du médecin est celle du médecin de famille qui soigne et guérit. Mais le rôle du médecin scolaire leur est souvent inconnu, ils ne savent pas, n'ont pas compris, oublié ou mal interprété la raison de leur rencontre avec lui. La position du médecin au carrefour de l'individuel et du collectif n'est comprise ni par les

adolescents ni par leurs parents ni peut être par tous les intervenants de l'Education Nationale. C'est peut être la raison pour laquelle les élèves n'ont pas d'attentes particulières vis à vis du médecin scolaire.

Se faire connaître auprès de ces élèves que nous sommes amenés à rencontrer chaque année, ne pas simplement avertir mais expliquer également aux parents le but de la visite médicale, ne pas hésiter à prendre contact avec les médecins de famille si le besoin s'en fait ressentir, faire le lien entre les différents partenaires dans et hors le système scolaire tout en gardant l'adolescent comme pivot central me paraît indispensable.

♦ De nombreux élèves parlent en négatif des conditions matérielles dans lesquelles s'est déroulée la visite médicale (le passage, le monde, se déshabiller, je suis restée longtemps au téléphone). Ils y ont donc été sensibles et il me semble évident que ces conditions interfèrent dans la relation médecin scolaire –élève. Comment parler, confier ses soucis, ses difficultés dans un lieu bruyant et difficilement intimiste ?

3) Propositions :

♦ Il est donc important que les élèves connaissent le médecin avant la visite médicale. Jusqu'à présent, je pensais que le fait de me présenter aux élèves de façon individuelle en début de consultation nous permettait de faire plus facilement connaissance, mais selon le vœu des adolescents, il paraît judicieux de me présenter en début d'année à toute la classe et de leur expliquer dans quelle mesure ils peuvent faire appel au médecin scolaire.

♦ Il sera nécessaire de leur expliquer de quelle manière ils seront convoqués par l'infirmière pour la visite médicale, qu'ils devront en avvertir leurs parents et leur faire parvenir un courrier d'explication. Les élèves doivent comprendre qu'il s'agit d'un moment privilégié leur appartenant, qu'il est important qu'ils se responsabilisent (en apportant leur carnet de santé par exemple). Lors de cette présentation, il sera très important d'expliquer les différentes missions du médecin scolaire, le but de la visite médicale, de préciser que chaque élève peut rencontrer le médecin s'il le désire et quelle en est la démarche. La présence de l'infirmière de l'établissement est capitale puisque de part sa présence dans le collège à mi-temps elle peut faire le lien entre les adolescents et le médecin et transmettre un rendez vous.

♦ L'organisation du cabinet médical est à repenser, de manière à le rendre plus accueillant, plus convivial, plus respectueux. Cette démarche est à entreprendre en lien avec l'infirmière et le chef d'établissement.

F- CONCLUSION :

Le médecin de l'EN a un rôle primordial à jouer vis à vis des élèves de la SEGPA, non seulement pour leur permettre de travailler en atelier mais également comme personne référente dans le domaine de la santé pris au sens large du terme.. Pour que ce rôle puisse être joué, il est nécessaire et primordial que certaines conditions soient requises, tant matérielles que personnelles.

Bibliographie

- 1 - EVANS A., LABBE M. Données sur la situation sanitaire et sociale en France en 1999. Coll Etudes et Statistiques, pp 23-41.
- 2 - LA MISSION DU MEDECIN DE L'EDUCATION NATIONALE. Orientations générales pour la politique de santé en faveur des élèves. Circulaire, 12/01/01, n° 2001-013.
- 3 - GUY A., DURET P. Les jeunes en difficulté. Panoramiques n° 26, pp 1-210.
- 4 – CARVALHO J., MAITROT C., Médecins de l'Education Nationale : enjeux et perspectives pour un nouveau métier. Santé publique 1998, vol 10 n° 3, pp 269-285.
- 5 - CODE DE LA SANTE PUBLIQUE. Code de déontologie médicale appliqué à l'exercice salarié de la médecine. Article 95.
- 6 - PAWLAK C. Empathie, incertitude et identité professionnelle du médecin . Annales médicopsychologiques,. 1996, vol 154, n° 8-9, p 511.
- 7 - BOURSIER F. et all.. Des représentations dans les institutions sociales et médico-sociales. Coll. Recherches en pratiques sociales. Ed. Scopedit, Lyon, 2000, 140p.
- 8 – GOESTER I. Une meilleure image pour un meilleur partenariat, le MEN et les autres membres de la communauté éducative. Mémoire de médecin de l'Education Nationale. ENSP 1995.
- 9 - AGEORGES F. Histoire, fonctions et image du médecin scolaire . Thèse de médecine : Université Clermont Ferrand, 1995.

Liste des annexes

- Annexe 1 : introduction au questionnaire
- Annexe 2 : questionnaire

ANNEXE 1

Bonjour,

Je suis médecin scolaire et je travaille dans ton établissement. Nous

avons déjà eu un certain nombre de rencontres ensemble et

J'aimerais avoir ton avis concernant le travail du médecin scolaire,

recueillir ton impression de la visite médicale et apporter des

améliorations si possible.

Ne marque pas ton nom, ainsi personne ne reconnaîtra tes réponses.

Dans la mesure de mes possibilités et si tu le souhaites, je te

donnerai les résultats de l'enquête.

Dr Martine FADY

ANNEXE 2

Numéro de fiche :

[illegible]

6- Pour toi, être en bonne santé, c'est :		
ne pas être malade	☐	6-
être bien dans son corps	☐	6-
être bien dans sa tête	☐	6-
être bien dans sa tête et dans son corps	☐	6-
autre (peux tu donner des précisions ?)	☐	6-
7- Si tu avais des soucis de santé, à qui en parlerais tu en premier ? (à classer par ordre d'importance, le n°1 étant le plus important)		
tes parents	☐	7-
tes copains	☐	7-
ton médecin de famille	☐	7-
l'infirmière de ton établissement	☐	7-
un professeur	☐	7-
le médecin scolaire de ton collège	☐	7-
autre (peux tu préciser ?)	☐	7-

8- Pour toi, un médecin c'est : (A classer par ordre d'importance de 1 à 5, le n°1 étant le plus important pour toi) quelqu'un qui écoute ☐ quelqu'un qui guérit ☐ quelqu'un capable de garder un secret ☐ quelqu'un qui donne des conseils ☐ autre (donne des précisions) ☐		8- _ 8- _ 8- _ 8- _ 8- _
9- Tu as déjà été convoqué par le médecin scolaire en début d'année, sais tu pour quelles raisons ? pour être autorisé à travailler en atelier ☐ pour un problème de santé ☐ pour des difficultés en classe ☐ pour parler ☐ je en sais pas ☐ pour une autre raison (laquelle ?) ☐		9- _ 9- _ 9- _ 9- _ 9- _ 9- _

10- A ton avis, est ce qu'un élève a le droit tout seul de demander à rencontrer le médecin scolaire ? oui ☐ non ☐	10- ☐
11- A ton avis, pour quelles raisons un élève peut consulter le médecin scolaire ? parce qu'il est malade ☐ parce qu'il n'a pas le moral ☐ parce qu'il a des soucis en dehors du collège ☐ pour son orientation professionnelle ☐ parce qu'il a des difficultés scolaires ☐ pour pouvoir travailler en atelier ☐ pour avoir des renseignements sur une maladie ☐ je ne sais pas ☐ pour une autre raison (peux tu préciser ?) ☐	11- ☐ 11- ☐ 11- ☐ 11- ☐ 11- ☐ 11- ☐ 11- ☐ 11- ☐

12- Si un adulte du collège te conseillait de consulter le médecin scolaire, est ce que tu accepterais d'y aller ? oui ☐ si tu mets une croix dans cette case, tu passes directement à la question 14 non ☐ si tu mets une croix dans cette case, tu réponds à la question 13	12- ☐
--	------------------------------

13- Tu n'acceptes pas de consulter le médecin scolaire, quelles sont tes raisons ? Je ne le connais presque pas ☐ J'ai peur qu'il répète ce que je vais lui dire ☐ Je ne veux pas que l'on sache que je suis allée le voir ☐ Je préfère aller voir un médecin de l'extérieur ☐ Je n'aime pas les médecins ☐ Autre raison (donne des précisions) ☐	13- ☐ 13- ☐ 13- ☐ 13- ☐ 13- ☐ 13- ☐
14- Au cours de la visite médicale que tu as passée avec le médecin scolaire de ton collège, comment t'es tu senti ? Très à l'aise ☐ Moyennement à l'aise ☐ Très mal à l'aise ☐ Indifférent ☐	14- ☐ 14- ☐ 14- ☐ 14- ☐

15- Au cours de cette consultation médicale, qu'est ce que tu as apprécié ?	
17 – Au cours de cette consultation médicale, qu'est ce que tu n'as pas aimé ?	

18- Pour faciliter la consultation médicale, il faudrait :		
- connaître le médecin avant la consultation	☐	18- __
- mieux comprendre le but de la visite médicale	☐	18- __
- une meilleure organisation des rendez-vous	☐	18- __
- autre (peux tu donner des idées ?)	☐	18- __

Merci pour toutes ces réponses et bonne journée