



Faire des patients les acteurs de leur propre sécurité

Novembre 2023

Les outils pour améliorer l'engagement du patient

Feuille de route 2023-2025 pour améliorer la sécurité des patients et des résidents

Présentée le 27 novembre 2023 en clôture de la 13^{ème} semaine nationale de la sécurité des patients, la feuille de route pour améliorer la sécurité des patients et des résidents se décline en deux objectifs transversaux et cinq axes de travail. Les objectifs transversaux visent à développer la culture de sécurité à travers la communication et la formation des professionnels et des usagers/patients. Il est notamment prévu de co-construire et co-animer avec des patients ressources ou représentants des usagers des formations à destination des professionnels de santé axées sur la qualité et la sécurité des soins. L'axe 5 propose de promouvoir la place du patient et des proches pour améliorer la sécurité.

- La feuille de route sur le site du Ministère de la santé, novembre 2023

Stratégie nationale 2022-2025 de prévention des infections et de l'antibiorésistance

Présentée en février 2022, cette stratégie repose sur deux piliers que sont les actions de prévention et contrôle des infections et celles promouvant le bon usage des antibiotiques. Elle remplace le programme national d'actions de prévention des infections associées aux soins (PROPIAS), diffusé en juillet 2015 par le Ministère des Affaires sociales et de la santé, et fait suite aux plans nationaux de prévention des infections associées aux soins (IAS) mis en œuvre depuis 2009. L'axe 2 « Du citoyen usager du système de santé au professionnel du secteur de la santé » prévoit de développer le partenariat patient en matière de prévention des infections et de l'antibiorésistance.

- Stratégie nationale 2022-2025 de prévention des infections et de l'antibiorésistance / Ministère des solidarités et de la santé, février 2022, 90p.

Certification de l'établissement de santé

Dans le cadre de la certification de l'établissement de santé, le positionnement du patient en tant qu'acteur de sa prise en charge doit être largement promu comme facteur de l'efficacité du soin. Pour ce faire, un système de recueil et d'analyse de l'expérience du patient et de sa satisfaction est mis en place. L'expert visiteur de la HAS peut faire également appel à un patient traceur durant la visite de certification : Le patient traceur évalue la qualité et la sécurité de la prise en charge d'un patient dans

l'établissement de santé. Il recueille, après l'obtention de son consentement, l'expérience du patient et/ou de ses proches.

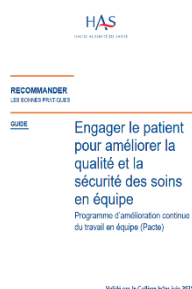
- [Référentiel de Certification des établissements de santé pour la qualité des soins V2024](#) / Haute Autorité de Santé (HAS), septembre 2023 (Format papier en bibliothèque [cote HG30/0040](#))
- [Évaluation de l'engagement patients et usagers selon le référentiel de certification](#) / Fiche pédagogique de la Haute Autorité de Santé (HAS), novembre 2020

Programme d'amélioration du fonctionnement en équipe (Pacte)

Le Programme d'amélioration du fonctionnement en équipe en établissement de santé (Pacte), lancé en 2013, par la Haute Autorité de santé, permet aux équipes pluri professionnelles volontaires de s'engager collectivement pour favoriser la sécurité non seulement pour le patient mais surtout avec le patient, en le considérant comme un membre à part entière de l'équipe. Ce programme permet de développer différentes compétences essentielles pour favoriser la sécurité dont la communication, les comportements interpersonnels, la gestion des conflits. Il permet ainsi de créer des espaces de confiance où les patients, leurs proches et les professionnels peuvent travailler ensemble en vue de diminuer les événements indésirables associés aux soins.

- [Page consacrée à Pacte sur le site de la HAS](#)

Des références bibliographiques

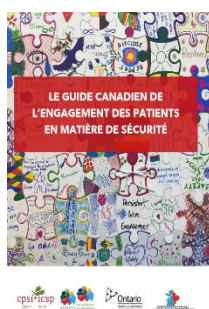


Engager le patient pour améliorer la qualité et la sécurité des soins en équipe : Programme d'amélioration continue du travail en équipe (Pacte)

Haute Autorité de Santé (HAS)
HAS, 2021/06, 40p.

[En ligne sur le site de la HAS](#)

HG30/0043



Guide canadien de l'engagement des patients en matière de sécurité

Institut canadien pour la sécurité des patients
ICSP, 2017, 116p.

[En ligne sur le site Excellence en santé](#)

Les patients partenaires au service de la sécurité des soins : une innovation qui révolutionne le centre intégré de santé et de services sociaux de la Gaspésie [Article] / Pomey, Marie-Pascale; Arsenault, Christine; Gendron, Jean-Luc *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 17, n° 1, mars 2020, pp.7-14

Stratégie d'engagement des usagers dans la sécurité des soins : un état des lieux dans les CHU français [Article] / Barnay, Arthur; Aho-Glélé, Ursulla; Moret, Leïla; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 17, n° 1, mars 2020, pp.15-22 [Document papier et en ligne sur le site de la revue](#)

La douche préopératoire : un patient partenaire pour améliorer la sécurité de sa prise en charge [Article] / Merle, Véronique; Consiglio, Mélanie; Mevel, Ellie; Folope, Vanessa *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 17, n° 1, mars 2020, pp.32-36

Partenariat thérapeutique et sécurité des soins : réflexions sur la perspective patient [Article] / Cousineau, Julie; Langlet, Marie-France; Gaucher, Nathalie *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 16, n° 4, décembre 2019, pp.233-237

Les représentants d'usagers dans l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins : exemple de la lutte contre les infections nosocomiales [Article] / Jarno, Pascal; Quélier, Christine *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 16, n° 4, décembre 2019, pp.238-244

Les «Cin'Évitable Santé» : Des films au service du partenariat usagers/professionnels pour la sécurité des soins [Article] / Noyon-Seymour, Isabelle *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 15, n° 4, décembre 2018, pp.167-171

CHU de Nantes et Rennes. Le patient, coacteur de la qualité et la sécurité des soins [Article] / Mallogi, Lucie; Mallet, Yohann; Jarno, Pascal; Moret, Leila *in* Gestions hospitalières, n° 580, novembre 2018, pp.567-571

Améliorer l'implication des patients dans la sécurité des soins. Le projet Prudans : des origines au déploiement [Article] / Rongère-Casteigt, Julie *in* Risques et qualité en milieu de soins vol. 15, n° 3, septembre 2018, pp.101-107

L'expérience patient en chirurgie : du travail du patient à la sécurité des soins [Article] / Mougeot, Frédéric; Occelli, Pauline; Buchet-Poyau, Karine; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 15, n° 3, septembre 2018, pp.77-83

L'émergence du patient-acteur dans la sécurité des soins en France : une revue narrative de la littérature entre sciences sociales et santé publique [Article] / Mougeot, Frédéric; Robelet, Magali; Rambaud, Claude; et al. *in* Santé publique, vol. 30, n° 1, janvier-février 2018, pp.73-81 [Document papier et en ligne sur la base Cairn](#)

Impliquer les patients pour améliorer l'hygiène des mains des professionnels : vers une nouvelle approche des soins? [Article] / Verjat-Trannoy, Delphine; Monier, Sylvie; Ertzscheid, Marie-Alix; et al. *in* Hygiènes, vol. 25, n° 4, septembre 2017, pp.187-195

Impliquer l'utilisateur et/ou son entourage pour sécuriser les soins [Article] / De Sarasqueta, Anne-Marie *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 13, n° 3, septembre 2016, pp.189-192

Outils complémentaires

Rôle du patient dans la prévention des infections à l'hôpital, juillet 2022, Vidéo AP-HP



Rôle du patient dans la prévention des infections à l'hôpital



AP-HP. Nord - Université Paris Cité
3,65 k abonnés

S'abonner

56



Partager

Enregistrer



Sensibiliser les patients et visiteurs au risque infectieux, outils Cpias Ile-de-France, avril 2023



Outils mis à disposition

- Diaporama de présentation de l'enquête
- Guide de l'enquêteur, 4 pages
- Questionnaire, 12 questions
- Affiche à mettre dans les services
- Fiche mémo - Les infections associées aux soins
- Fiche mémo - L'hygiène des mains
- Fiche mémo - Le port du masque
- Vidéo "Comment réaliser une hygiène des mains ?", 1'15
- Vidéo "Comment bien porter son masque ?", 0'51
- Vidéo "Comment contamine-t-on son masque ?", 1'01
- Fichier Excel pour saisie et édition automatique du résultats
- Poster présenté au congrès de la SF2H (mai/juin 2023)

L'Expérience Patient et la gestion des risques : vers une association incontournable pour la sécurité des soins ?, ARS Ile-de-France, novembre 2023



Dans le cadre de la semaine de sécurité des patients, dont le thème de cette année est « favoriser le dialogue soignés/soignants », rencontre avec les équipes de l'Institut Mutualiste Montsouris pour évoquer l'expérience patient et la gestion des risques.