

# Sécurité des soins en établissement sanitaire et médicosocial

## Dossier documentaire

Rédaction : Catherine Calvez

Date d'édition : septembre 2021

Période consultée : 2009 à 2021



(photo rawpixel.com)

### Notes:

Tous les documents signalés dans ce dossier documentaire sont disponibles : ils existent sous forme papier à la bibliothèque de l'EHESP **et/ou** en texte intégral sur les bases de données auxquelles la bibliothèque est abonnée.

Pour les modes d'accès à ces bases de données, consulter le [site internet du service documentation](#)

Pour être informé des dernières notices entrées dans notre base de données sur la thématique «Qualité et sécurité des soins», vous pouvez vous abonner à [notre alerte automatisée](#) ou au [flux rss dédié](#).

## Introduction

Les événements indésirables graves liés aux soins recouvrent un ensemble complexe de phénomènes : infections associées aux soins, accidents médicamenteux, défauts de prise en charge du patient, etc. Ils peuvent entraîner, pour le patient, une prolongation du séjour hospitalier, une incapacité ou un risque vital et représentent, pour la collectivité, un coût financier important. L'OMS a fait de la sécurité du patient l'une de ses priorités et a lancé en 2004 l'[Alliance mondiale pour la sécurité des patients](#) qui développe des campagnes d'information (hygiène des mains, sécurité de l'acte opératoire, sécurité des médicaments). Certains de ces programmes ont été repris en France comme la check-list «sécurité du patient au bloc opératoire» qui a été adaptée par la Haute Autorité de Santé et qui est devenue exigible depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2010 dans le cadre de la certification des établissements de santé.

Afin de sensibiliser et de créer une dynamique associant patients et professionnels, le Ministère de la santé a mis en place annuellement depuis 2011 une semaine dédiée à la sécurité des patients. L'édition 2019 s'est déroulée du 18 au 22 novembre 2019 avec pour thème : «[Les antibiotiques, ils sont précieux, utilisons-les mieux](#)». Cette opération annuelle de sensibilisation a été initialisée dans le cadre du programme national pour la sécurité des patients – PNSP 2013-2017, lancé le 14 février 2013.

Suite à la réforme des vigilances sanitaires lancée par la Stratégie nationale de santé et initiée par la loi n° 2016-41 du 26 janvier 2016 de modernisation du système de santé et ses décrets d'application, de nombreuses mesures ([voir instruction du 3 mars 2017](#)) sont intervenues pour renforcer la sécurité sanitaire, et notamment pour : -faciliter et promouvoir la déclaration et la gestion des événements indésirables -valoriser la participation des professionnels de santé -améliorer le pilotage régional des vigilances sanitaires. Un [portail de signalement](#) des événements sanitaires indésirables a été mis en place accessible à tous, professionnels et grand public. Par ailleurs, les agences régionales de santé ont été chargées de constituer un réseau régional de vigilance et d'appui (RREVA) et d'organiser la coordination des structures régionales de la région (centre antipoison, centre régional de pharmacovigilance, OMEDIT, CPIAS...). Les cinq Centres de coordination de la lutte contre les infections nosocomiales (CClin) et les vingt-six antennes régionales de lutte contre les infections nosocomiales (Arlin) ont été remplacés par dix-sept centres d'appui pour la prévention des infections associées aux soins (CPIAS) avec pour mission de décliner au niveau régional le programme de prévention des infections associées aux soins (PROPIAS). Autre mission confiée aux ARS : la désignation d'une structure régionale d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des soins qui aide, si nécessaire, les professionnels de santé concernés à analyser les événements indésirables graves associés à des soins (EIGS) et à élaborer des plans d'actions correctives. Ces SRA sont membres du réseau régional de vigilances et d'appui (RREVA).

Ce dossier documentaire fait un point sur le thème de la sécurité des soins en privilégiant l'angle national. Il rappelle son cadre (chiffres clés, politique publique) et propose une sélection bibliographique ainsi que des sources complémentaires (communiqués, sites internet...). Il aborde la sécurité des soins du point de vue de l'utilisateur (malade, résident) et ne traite pas des questions juridiques liées à l'indemnisation des accidents médicaux.

Le sujet étant complexe et large, ce dossier est loin d'être exhaustif. Il a pour objectif d'offrir une «porte d'entrée» sur cette thématique que l'on pourra ensuite approfondir en consultant des bases de données complémentaires, telles que le [réseau Répias](#).

## Sommaire du dossier

<b>Politique nationale relative à la sécurité des soins</b> .....	3
Programme national d'actions de prévention des infections associées aux soins (PROPIAS) .....	3
Semaine de la sécurité des patients .....	3
<b>Outils et incitations réglementaires relatifs à la sécurité des soins</b> .....	3
Politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (PAQSS) .....	3
Certification de la Haute Autorité de Santé .....	4
Contrat d'amélioration de la qualité et de l'efficacité des soins .....	4
Déclaration des événements indésirables .....	4
Incitation financière à l'amélioration de la qualité.....	5
<b>Textes juridiques</b> .....	6
<b>Indicateurs et chiffres-clés</b> .....	8
Indicateurs pour l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins (IQSS).....	8
Réseau de surveillance Santé Publique France .....	8
Etude ENEIS .....	8
<b>Sélection bibliographique</b> .....	9
Etudes générales .....	9
Politiques publiques.....	10
Annonce et accompagnement d'un événement indésirable grave.....	10
Aspect économique .....	11
<i>Le coût d'un événement indésirable</i> .....	11
<i>Le paiement à la qualité</i> .....	11
Aspect historique .....	12
Méthodes et outils de gestion des risques.....	12
<i>Présentation générale</i> .....	12
<i>Réflexions et études critiques sur les modèles et outils</i> .....	13
<i>L'Analyse des risques/La Cartographie des risques</i> .....	13
<i>La check-list</i> .....	14
<i>La déclaration d'événements indésirables</i> .....	14
<i>L'implication du patient - le patient traceur</i> .....	15
<i>La revue de morbi-mortalité (RMM) et le comité de retour d'expérience (CREX)</i> .....	16
<i>La revue des erreurs médicamenteuses (Remed) et la démarche de conciliation médicamenteuse (CTM)</i> .	17
<i>La simulation en santé : chambre des erreurs, jeu de rôle....</i> .....	18
<i>Formation et Rencontre sécurité</i> .....	19
<i>Le travail en équipe et la communication</i> .....	20
<i>La conception architecturale et l'environnement de travail</i> .....	21
<b>Les différents risques et leur gestion</b> .....	21
<i>Les risques infectieux</i> .....	21
<i>Les risques liés à l'identification du patient</i> .....	24
<i>Les risques liés au diagnostic</i> .....	25
<i>Les risques médicamenteux</i> .....	25
<i>Les risques en chirurgie</i> .....	28
<i>Les risques en radiothérapie</i> .....	28
<i>Les risques liés aux dispositifs médicaux et à la contention</i> .....	29
<b>Les structures d'appui à la qualité et sécurité des soins avant/après la loi de santé 2016</b> .....	30
<b>Zoom sur la gestion des risques en EHPAD</b> .....	31
<b>Perception des risques et culture de la sécurité</b> .....	33
<i>Du côté des patients</i> .....	33
<i>Du côté des soignants</i> .....	33
<b>Regards étrangers</b> .....	33
<b>Autres ressources</b> .....	34
<b>Communiqués de presse et dépêches</b> .....	34
<b>Sites internet et bases de données</b> .....	35
<b>Bibliographies complémentaires</b> .....	37
<b>Emissions radio</b> .....	37

## Politique nationale relative à la sécurité des soins

---

### Programme national d'actions de prévention des infections associées aux soins (PROPIAS)

Diffusé en juillet 2015 par le Ministère des Affaires sociales et de la santé, le programme national d'actions de prévention des infections associées aux soins (PROPIAS) fait suite au plan stratégique national 2009-2013 de prévention des infections associées aux soins. Il s'appuie sur le parcours du patient lors de sa prise en charge dans les différents secteurs de l'offre de soins, qu'il s'agisse des établissements de santé et médico-sociaux ou des soins de ville, et s'articule autour de 3 axes prioritaires : -développer la prévention des infections associées aux soins -renforcer la prévention et la maîtrise de l'antibiorésistance -réduire les risques infectieux associés aux actes invasifs tout au long du parcours de santé.

- Le [plan](#) et sa [présentation](#) sur le site du Ministère de la santé
- [Instruction N°DGOS/PF2/DGS/RI1/DGCS/2015/202 du 15 juin 2015](#) relative au programme national d'actions de prévention des infections associées aux soins 2015
- [Instruction N° DGCS/SPA/2016/195 du 15 juin 2016](#) relative à la mise en oeuvre du programme national d'actions de prévention des infections associées aux soins (PROPIAS) dans le secteur médico-social 2016/2018

### Semaine de la sécurité des patients

Cette opération organisée par le Ministère chargé de la santé depuis 2011 a pour objectifs de favoriser la communication sur la sécurité des soins et de mettre en avant le dialogue entre les patients, les usagers et les professionnels de santé. Des événements sont mis en place sur des thèmes préalablement définis, au niveau national par le Ministère (concours vidéo, appel à projets...), et au niveau local par des professionnels ou établissements (expositions, temps de rencontre...). La dernière édition s'est déroulée du 18 au 22 novembre 2019 avec pour thème : «[Les antibiotiques, ils sont précieux, utilisons-les mieux](#)».

- [Boîte à outils](#) des éditions précédentes

## Outils et incitations réglementaires relatifs à la sécurité des soins

---

### Politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (PAQSS)

Depuis la loi n° 2009-879 du 21 juillet 2009 dite loi HPST, tout établissement est tenu de mettre en œuvre une Politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (PAQSS) et de la décliner de façon opérationnelle dans un programme d'actions. La commission médicale d'établissement contribue à l'élaboration de la PAQSS qui prend en compte les bilans d'analyse des événements indésirables.

- Articles [L6111-2](#), [L6144-1](#), [R6164-5](#) du code de la santé publique
- [Circulaire N°DGOS/PF2/2011/416 du 18 novembre 2011](#) en vue de l'application du décret 2010-1408 du 12 novembre 2010 relatif à la lutte contre les événements indésirables associés aux soins dans les établissements de santé

## Certification de la Haute Autorité de Santé

En place depuis 20 ans, la certification est une procédure indépendante d'évaluation obligatoire du niveau de qualité et de sécurité des soins dans les établissements de santé, publics et privés. Elle est réalisée tous les 4 ans par des professionnels (des pairs) mandatés par la HAS, les experts-visiteurs. En 2020, la procédure de certification s'est transformée profondément et a donné lieu à un nouveau référentiel structuré en 15 objectifs partagés répartis en trois chapitres : le patient, les équipes de soins, l'établissement. Un nouveau système d'information dénommé CALISTA a été mis en place par la HAS pour accompagner les établissements dans la nouvelle procédure.

- [Page consacrée à la certification sur le site de la HAS](#)
- [Accéder au référentiel d'octobre 2020](#)

## Contrat d'amélioration de la qualité et de l'efficacité des soins

Le contrat d'amélioration de la qualité et de l'efficacité des soins (CAQES), créé par l'article 81 de la loi de financement de la sécurité sociale (LFSS) pour 2016, est conclu entre l'agence régionale de santé, l'assurance maladie et l'établissement de santé. Son cadre législatif a été modifié par l'article 64 de la LFSS 2020 afin de rendre le dispositif plus lisible pour les acteurs du terrain et plus efficace. Il vise à compléter le CPOM en reprenant dans un contrat unique les objectifs de régulation des dépenses et d'amélioration des pratiques qui faisaient l'objet auparavant de multiples contrats : Contrat de Bon Usage des médicaments (CBU), Contrat d'Amélioration de la Qualité et de l'Organisation des Soins (CAQOS), Prescriptions Hospitalières Exécutées en Ville (PHMEV-LPP), liste en sus, CAQOS transports, etc..

- [Instruction interministérielle N°DSS/MCGR/DGOS/2021/170 du 27 juillet 2021](#) relative au contrat d'amélioration de la qualité et de l'efficacité des soins (CAQES) : modalités du suivi des contrats actuels, de la phase transitoire en 2021 et de la mise en œuvre des nouveaux CAQES en 2022, BO Santé, n°14 du 16 août 2021
- [Instruction interministérielle n°SS/MCGRM/DGOS/PF2/CNAM/DHOSPI/2020/17 du 24 janvier 2020](#) relative aux modalités de suivi des CAQES durant la phase transitoire de 2020, BO santé, n°2 du 15 mars 2020
- [Instruction interministérielle N° DS/A1/CNAMTS/2017/234 du 26 juillet 2017](#) relative à la mise en œuvre du contrat d'amélioration de la qualité et de l'efficacité des soins
- Les contrats d'amélioration de la qualité et de l'efficacité des soins : Du cadre national aux réalités locales [Article] / Vioujas, Vincent *in* Revue de droit sanitaire et social RDSS, n° 4, juillet-août 2018, pp.645-657

## Déclaration des événements indésirables

Selon l'article [L.1413-14 du Code de la santé publique](#), tout professionnel de santé, établissement de santé ou établissement et service médico-social ayant constaté soit une infection associée aux soins, dont une infection nosocomiale, soit tout événement indésirable grave associé à des soins, dans le cadre de soins réalisés lors d'investigations, de traitements, d'actes médicaux y compris à visée esthétique ou d'actions de prévention en fait la déclaration au directeur général de l'agence régionale de santé. Les professionnels de santé concernés analysent les causes de ces infections et événements indésirables. Le [décret du 25 novembre 2016](#) et l'[arrêté du 19 décembre 2017](#) précise les modalités de déclaration *des événements indésirables graves associés à des soins (EIGS)*. Le [décret](#)

du 3 février 2017 et l'arrêté du 7 mars 2017 définissent les modalités du recueil et du traitement des déclarations des *infections associées aux soins (IAS)*. Par **arrêté du 27 février 2017**, la déclaration des EIGS et IAS peut s'effectuer au moyen du portail de signalement des événements sanitaires indésirables géré par le Ministère de la santé.

- Accéder au **portail de signalement** du Ministère de la santé
- **Retour d'expérience sur les événements indésirables graves associés à des soins (EIGS)** : Rapport annuel d'activité 2019, HAS, décembre 2020
- **Première évaluation du portail de signalement des événements sanitaires indésirables** de la Direction générale de la santé et de l'ASIP, juin 2018
- **Instruction N° DGS/PP1/DGOS/PF2/DGCS/2A/2017/58 du 17 février 2017 relative** à la mise en oeuvre du décret n° 2016-1606 du 25 novembre 2016 relatif à la déclaration des événements indésirables graves associés à des soins et aux structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients

### **Incitation financière à l'amélioration de la qualité**

Afin de renforcer la politique d'amélioration de la qualité au sein d'un établissement de santé, le ministère de la santé et de la Haute Autorité de Santé ont mis en place depuis 2012 un système de paiement à la performance destiné à encourager l'amélioration de la prise en charge des patients. En 2016, ce programme a été généralisé à l'ensemble des établissements ayant une activité de médecine chirurgie obstétrique (MCO) et étendu, en 2017, au secteur des soins de suite et de réadaptation (SSR).

Le modèle IFAQ a été profondément rénové en 2019. L'article 37 de la **loi de financement de la sécurité sociale pour 2019** (loi n°2018-1203 du 22 décembre 2018) introduit plusieurs modifications : extension en 2020 du dispositif aux établissements exerçant une activité de psychiatrie, introduction d'une notion de pénalité financière en cas de non-respect d'un seuil minimal de résultats...

- La **page du site du Ministère de la santé** dédiée à l'IFAQ
- Fiche **Campagne tarifaire et budgétaire 2019 - Financement Qualité - Dotation IFAQ**, Agence technique de l'Information sur l'Hospitalisation (ATIH), avril 2020
- Article **L162-23-15** du code de la sécurité sociale
- **Décret n° 2019-121 du 21 février 2019** portant modification de dispositions réglementaires du code de la sécurité sociale relatives à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins
- **Arrêté du 13 juillet 2021** fixant les modalités de calcul du montant de la dotation allouée aux établissements de santé en application de l'article L. 162-23-15, la liste des indicateurs obligatoires pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et les conditions de mise à disposition du public de certains résultats par l'établissement de santé
- **Instruction n° DGOS/R5/PF2/2019/198 du 11 septembre 2019** relative au nouveau dispositif de financement à la qualité (IFAQ) et à la mise en oeuvre de l'ONIC 2019

## Textes juridiques

---

### *Organisation de la sécurité sanitaire*

Articles [L1431-2](#), [R1413-59](#) à [R1413-66](#), [R1413-74](#) et suivants du code de la santé publique (organisation de la sécurité sanitaire en région)

Articles [L6111-2](#), [L6144-1](#), [R6144-2-2](#) du code de la santé publique (politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins dans les établissements de santé)

Articles [R6111-1](#) et suivants du code de la santé publique (organisation de la lutte contre les événements indésirables associés aux soins dans les établissements de santé)

[Instruction n°DGS/Mission antibiorésistance/DGOS/PF2/DGCS/SPA/2020/79 du 15 mai 2020](#) relative à la mise en œuvre de la prévention de l'antibiorésistance sous la responsabilité des agences régionales de santé

[Instruction DGS/VSS1/PP1/PP4/EA1/SG/DGOS/PF2/78 du 3 mars 2017](#) relative à l'organisation régionale des vigilances et de l'appui sanitaires

[Note d'information N° DGOS/PF2/2016/164 du 24 mai 2016](#) relative aux points critiques récurrents et à la mise en œuvre, pour l'activité de chirurgie ambulatoire, de la politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins et de gestion des risques en établissement de santé

[Instruction DGS/DUS/SGMAS/SHFDS n° 2016-40 du 22 janvier 2016](#) relative aux principes d'organisation des missions de veille et de sécurité sanitaire et des missions relevant des domaines de la défense et de la sécurité au sein des agences régionales de santé

[Circulaire N°DGOS/PF2/2011/416 du 18 novembre 2011](#) en vue de l'application du décret 2010-1408 du 12 novembre 2010 relatif à la lutte contre les événements indésirables associés aux soins dans les établissements de santé

### *Définition d'un EIGS et obligation de déclaration*

Articles [L1413-14](#), [R1413-66](#), [R1413-67](#) à [R1413-73](#), [R1413-79](#) à [R1413-82](#) du code de la santé publique

Article [L331-8-1](#) et articles [R331-8](#) à [R331-10](#) du code de Code de l'action sociale et des familles

[Arrêté du 19 décembre 2017](#) relatif au formulaire de déclaration d'un événement indésirable grave associé à des soins et aux modalités de transmission à la Haute autorité de santé, JORF n°0298 du 22 décembre 2017

**Arrêté du 7 mars 2017** relatif aux déclarations des infections associées aux soins et fixant le cahier des charges des centres d'appui pour la prévention des infections associées aux soins, JORF n°0060 du 11 mars 2017

**Arrêté du 28 décembre 2016** relatif à l'obligation de signalement des structures sociales et médico-sociales, JORF n°0304 du 31 décembre 2016

**Instruction N° DGS/VSS1/DGOS/PF2/DGCS/SPA/2019/97 du 17 mai 2019** relative aux signalements des infections associées aux soins en ville, en établissement de santé et en établissement et service médico-social

**Instruction N° DGS/PP1/DGOS/PF2/DGCS/2A/2017/58 du 17 février 2017** relative à la mise en oeuvre du décret n° 2016-1606 du 25 novembre 2016 relatif à la déclaration des événements indésirables graves associés à des soins et aux structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients

*Commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge*

Article **R1112-80** du code de la santé publique

*Portail de signalement des événements sanitaires indésirables*

Article **D1413-58** du code de la santé publique

**Arrêté du 27 février 2017** fixant la liste des catégories d'événements sanitaires indésirables pour lesquels la déclaration ou le signalement peut s'effectuer au moyen du portail de signalement des événements sanitaires indésirables, JORF n°0056 du 7 mars 2017

*Structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients*

Articles **R1413-74 à R1413-78** du code de la santé publique

**Arrêté du 19 décembre 2017** fixant le cahier des charges des structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients, JORF n°0299 du 23 décembre 2017

**Instruction N° DGS/PP1/DGOS/PF2/DGCS/2A/2017/58 du 17 février 2017** relative à la mise en oeuvre du décret n° 2016-1606 du 25 novembre 2016 relatif à la déclaration des événements indésirables graves associés à des soins et aux structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients



## Indicateurs et chiffres-clés

---

Plusieurs sources d'information sur les risques liés aux soins coexistent. Les indicateurs pour l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins gérés par la Haute Autorité de Santé sont diffusés publiquement sur le site [Scope Santé](#), ouvert en novembre 2013. Par ailleurs, on dispose également de données via le réseau mis en place par Santé Publique France et via l'enquête sur les événements indésirables graves liés aux soins - dite ENEIS - réalisée par le Comité de coordination de l'évaluation clinique et de la qualité en Aquitaine sous l'égide de la DREES.

### Indicateurs pour l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins (IQSS)

La Haute Autorité de Santé (HAS) met en œuvre un recueil d'indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) dans les établissements de santé, publics comme privés. Chaque année, elle organise une campagne nationale de recueil à partir de plusieurs sources : dossier patient, questionnaire établissement, questionnaire patients, base PMSI. Les indicateurs sont utilisés dans la procédure de certification des établissements de santé, pour la diffusion publique sur le site Scope Santé et dans des dispositifs de régulation comme l'incitation financière à l'amélioration de la qualité (IFAQ).

- Dossier [Mieux connaître les indicateurs](#) sur le site de la Haute Autorité de Santé
- [Rapport des résultats nationaux de la campagne 2020](#), HAS, décembre 2020
- [Rapport des résultats nationaux de la campagne 2019](#), HAS, décembre 2019

### Réseau de surveillance Santé Publique France

Le Réseau de prévention des infections associées aux soins (RéPias) est constitué de cinq missions nationales de surveillance et de prévention des infections associées aux soins et de l'antibiorésistance, pilotées par [Santé publique France](#). Ces missions ont pour objectif de produire des données de surveillance des infections associées aux soins, de consommation des antibiotiques et de résistance des bactéries aux antibiotiques.

- [Dernières enquêtes](#) sur le site de Santé Publique France concernant les infections nosocomiales et les traitements anti-infectieux en établissement de santé, les infections du site opératoire, les infections associées aux soins et les traitements antibiotiques en Ehpad, les accidents exposants au sang...
- La présentation du [réseau RéPias](#)

### Etude ENEIS

En 2004, une première enquête sur les événements indésirables graves liés aux soins - dite ENEIS - avait été réalisée par le Comité de coordination de l'évaluation clinique et de la qualité en Aquitaine (CCECQA) sous l'égide de la DREES. Une réédition de cette enquête a eu lieu de mars à juin 2009. L'étude avait pour objectifs d'estimer l'incidence des événements indésirables graves observés en milieu hospitalier, d'en connaître la part jugée évitable et d'en analyser les causes et les facteurs. La FORAP, en partenariat avec Hesper, a été désignée par le Ministère de la santé pour mener une troisième enquête nationale sur les événements indésirables associés aux soins : les résultats de l'ENEIS 3 sont prévus courant 2022.

- Résultats de la première enquête ENEIS 2004 dans le [BEH n° 49 du 5 décembre 2006](#)

- Résultats de l'enquête ENEIS 2009 dans les revues suivantes : [Série Etudes. Document de travail – DREES n° 110](#) de septembre 2011, [Série Etudes. Document de travail – DREES n° 109](#) de septembre 2011, [Etudes et résultats n° 761](#) de mai 2011, [Dossiers solidarité et santé n° 17](#) de novembre 2010
- [Présentation de l'étude ENEIS 3](#), revue Risques et qualité en milieu de soins, vol. 17, n° 2, juin 2020

## Sélection bibliographique

---

### Etudes générales

Qualité et sécurité en établissement de santé : Panorama de la gestion des risques en France 2019-2020 [Ouvrage] / Bertrand, Eric, dir.; Schlatter, Joël, dir.; Bisailon, Suzanne; Levavasseur, Julien; Gruson, David; et al. - Bordeaux [FRA] : LEH Edition, 2020. - 320p. [cote HG30/0035](#)

Gestion des risques en établissement de santé [Ouvrage] / Moussier, Cidàlia; Creuzon, Céline; Lebatard, Marie-Bénédicte; Marbach Rouillard, Marielle. - 2e édition. - Vanves [FRA] : Sup'Foucher, 2018. - 188p. [cote HG30/0028](#)

Qualité et sécurité en établissement de santé : Panorama de la gestion des risques en France - 2017 [Ouvrage] / Bertrand, Eric, dir.; Schlatter, Joël, dir.; Arnaud, Philippe; Arrouy, Florence; Barry, Khadija; et al.. - Bordeaux [FRA] : Les Etudes Hospitalières, 2017. - 361p. [cote HG30/0026](#)

La gestion des risques dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux [Ouvrage] / Zolla, Eric. - 2e édition. - Paris [FRA] : Dunod, 2017. - 516p. [cote HY42/0040](#)

Les événements indésirables associés aux soins. Dossier [Article] / Michon, Florence, coord.; Michel, Philippe; Nestrigue, Clément; et al. *in* Soins, n° 804, avril 2016, pp.19-57

Dix ans : la parole aux acteurs [Article] / Amalberti, René; Salomon, Valérie; Eliaszewicz, Muriel; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 11, n° 4, décembre 2014, pp.127-144 [Accéder au sommaire sur le site de la revue](#)

Les risques cachés à l'hôpital [Article] / Bourdillon, François; Petit, Agnès *in* Sève les tribunes de la santé, n° 41, janvier 2014, pp.69-78 [Disponible papier et en ligne sur la base Cairn](#)

La sécurité des patients. Mettre en oeuvre la gestion des risques associés aux soins en établissement de santé. Des concepts à la pratique [Rapport] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La Plaine, FRA). - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2012/03. - 221p. [cote HG30/0018](#) [Disponible papier et en ligne sur le site de la HAS](#)

Dossier "Sécurité du patient" [Article] / Michel, Philippe; Minodier, Christelle; Moty-Monnereau, Céline; Quenon, Jean-Luc; et al. *in* Dossiers solidarité et santé – DREES, n° 24, 2012, 32p. [En ligne sur le site de la Drees](#)

Sécurité des patients : mieux connaître et réduire les risques [Article] / Michel, Philippe, coor.; Amalberti, René; Ceretti, Alain-Michel; et al. *in* ADSP Actualité et dossier en santé publique, n° 79, Juin 2012, pp.17-69 [Accéder au sommaire sur le site du HCSP](#)

### Politiques publiques

La politique de prévention des infections associées aux soins : une nouvelle étape à franchir [Chapitre] *in* Cour des comptes. Rapport public annuel 2019 [Rapport] / Cour des Comptes (Paris, FRA). - Paris [FRA] : La Documentation Française, 2019/02. – pp. 125-159 [En ligne sur le site de la Cour des Comptes](#)

Evaluation du programme national de sécurité des patients 2013-2017 [Rapport] / Haut Conseil de la Santé Publique (HCSP) (Paris, FRA). - Paris [FRA] : Haut Conseil de la Santé Publique (HCSP), 2018/08. - 212p. [En ligne sur le site du HCSP](#)

Plaidoyer pour un Programme national pour la sécurité des patients (PNSP) 2018-2023 [Article] / Michel, Philippe; Petit, Jean *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 14, n° 2, juin 2017, pp.66-67

Évaluation du Programme national de prévention des infections nosocomiales 2009-2013 [Rapport] / Haut Conseil de la Santé Publique (HCSP) (Paris, FRA). - Paris [FRA] : Haut Conseil de la Santé Publique (HCSP), 2014/07. - 86p. [En ligne sur le site du HCSP](#)

### Annonce et accompagnement d'un événement indésirable grave

Les évènements indésirables à la croisée des risques liés aux soins et des risques professionnels : Etude de l'impact des événements indésirables sur les opérateurs-secondes victimes [Article] / Suarez, William *in* Techniques hospitalières, n° 779, novembre-décembre 2019, pp.22-23

Accompagnement des équipes après un évènement indésirable grave [Article] / Arzalier-Daret, Ségolène *in* Revue hospitalière de France, n° 586, janvier-février 2019, pp.54-56 [Disponible papier et en ligne sur le site de la revue](#)

Annoncer à son patient un dommage associé aux soins : article en 2 parties [Article] / Cartron, Dominique *in* Médecine : de la médecine factuelle à nos pratiques, vol. 12, n° 7, septembre 2016, pp.322-328 [Disponible papier et en ligne sur John Libbey Eurotext](#) et Médecine : de la médecine factuelle à nos pratiques, vol. 12, n° 8, octobre 2016, pp.372-374 [Disponible papier et en ligne sur John Libbey Eurotext](#)

Patients et soignants à l'épreuve de l'erreur médicale [Article] / Bourdeaut, Franck *in* Laennec, n° 3, 3ème trimestre 2012, pp.24-38 [Disponible papier et en ligne sur la base Cairn](#)

Annonce d'un dommage associé aux soins : guide destiné aux professionnels de santé exerçant en établissement de santé ou en ville [Rapport] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La Plaine, FRA).- Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2011/03.- 64p. [En ligne sur le site de la HAS](#)

Communiquer avec le patient en cas d'événement indésirable : pour une démarche structurée en France comme ailleurs [Article] / Errera, V. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 8, n° 1, mars 2011, pp.26-30

### Aspect économique

Entre sécurité des soins et injonctions à la performance économique au bloc opératoire : faut-il choisir? [Article] / Gentil, Stéphanie *in* Journal de gestion et d'économie médicales, vol. 34, n° 5-6, 2016, pp.291-309 [Disponible papier et en ligne sur la base Cairn](#)

#### *Le coût d'un événement indésirable*

Regards croisés sur les infections nosocomiales : de la responsabilisation juridique à l'évaluation des coûts [Article] / Rondeau, Dominique; Bertezene, Sandra *in* Droit déontologie & soin, vol. 13, n° 3, septembre 2013, pp.296-309

Infections nosocomiales et trou de la sécu : Maux croisés de santé [Ouvrage] / Garnier, Philippe. - Paris [FRA] : L'Harmattan, 2013. - 235p. [cote MT62/0034](#)

Estimation du surcoût des événements indésirables associés aux soins à l'hôpital en France [Rapport] / Nestrigue, Clément; Or, Zeynep; Institut de Recherche et Documentation en Economie de la Santé (IRDES) (Paris, FRA). - Paris [FRA] : IRDES, 2012/02. - 30p. (Collection Document de travail de l'IRDES, n° 44) [En ligne sur le site de l'IRDES](#)

Surcoût des événements indésirables associés aux soins à l'hôpital. Premières estimations à partir de neuf indicateurs de sécurité des patients [Article] / Nestrigue, Clément; Or, Zeynep; Institut de Recherche et Documentation en Economie de la Santé (IRDES) (Paris, FRA) *in* Questions d'économie de la santé, n° 171, décembre 2011, 8p. [En ligne sur le site de l'IRDES](#)

Évaluation de l'impact financier pour l'hôpital d'une infection à Staphylococcus aureus en service de réanimation [Article] / Clément, M.C.; Bertrand, X.; Ghaguibi-Haoré, H.; Sauget, M.; Slekovec, C.; Talon, D. *in* Hygiènes, vol. 19, n° 6, 2011/12, pp.387-392

Pharmacie hospitalière. Evaluation financière. Les coûts induits par un événement iatrogène médicamenteux [Article] / Pasquier, Frédéric; Berthonnaud, Eric; Bontemps, Hervé; Botton, Jean-François; Coursier, Sandra *in* Gestions hospitalières, n° 508, août/septembre 2011, pp.463-467

#### *Le paiement à la qualité*

L'incitation à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins en établissements de santé - Le dispositif en vigueur pour 2019 [Article] / Delnatte, Jean-Claude *in* Finances hospitalières, n° 138, septembre 2019, pp.9-13

Les nouvelles règles de financement de la qualité et de la sécurité des soins en établissements de santé [Article] / Delnatte, Jean-Claude *in* Finances hospitalières, n° 134, avril 2019, pp.6-8

Généralisation et évolution du dispositif IFAQ : Quels enjeux stratégiques et financiers selon les établissements [Article] / Cheron, Maxime; Dagen, Pierre *in* Finances hospitalières, n° 132, février 2019, pp.12-15

Financement du système de santé : Réforme et amélioration de la qualité [Article] / Aboki, Camille; Goldsztejn, Aude; Martinez, Fabien *in* Gestions hospitalières, n° 583, février 2019, pp.112-116

Bilan de l'expérimentation Incitation Financière à l'Amélioration de la Qualité (IFAQ) : Vers un modèle de généralisation [Article] / Fourcade, A.; Lalloue, B.; Ferrua, M.; Girault, A.; Loirat, P.; Minvielle, E. *in* Journal de gestion et d'économie médicales, vol. 35, n° 6, 2017, pp.265-286 [Disponible papier et en ligne sur la base Cairn](#)

Sortir de la T2A par le haut : la mesure de la qualité des soins [Article] / Bras, Pierre-Louis *in* Journal de gestion et d'économie médicales, vol. 35, n° 6, 2017, pp.245-263 [Disponible papier et en ligne sur la base Cairn](#)

### [Aspect historique](#)

Développement des solutions hydro-alcooliques : une histoire exemplaire [Article] / Hartemann, Philippe; Fabry, Jacques *in* Hygiènes, vol. 29, n° 2, mai 2021, pp.127-130

Maîtrise des infections associées aux soins en France : un chemin à poursuivre [Article] / Fabry, Jacques *in* Hygiènes, vol. 26, n° 4, septembre 2018, pp. 5-12

Antisepsie et antiseptiques : émergence et précurseurs modernes [Article] / Freney, Jean *in* Hygiènes vol. 26, n° 4, septembre 2018, pp.13-18

L'émergence de la question de la sécurité des patients en France [Article] / Mougeot, Frédéric; Ocelli, Pauline; Buchet-Poyau, Karine; et al. *in* Santé publique, vol. 29, n° 6, novembre-décembre 2017, pp.869-877 [Disponible papier et en ligne sur la base Cairn](#)

10 ans de progrès : 2004 à 2013 [Article] / Fabry, J. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 11, n° 4, décembre 2014, pp.121-125

Approche socio-historique de la lutte contre les infections nosocomiales en France [Article] / Le Rat, Christophe; Quélier, Christine; Jarno, Pascal; Chaperon, Jacques *in* Santé Publique, n° 4, 2010/07-08, pp.367-378 [Disponible papier et en ligne sur Cairn](#)

### [Méthodes et outils de gestion des risques](#)

#### [Présentation générale](#)

Gestion des évènements indésirables graves associés aux soins. Secteur médico-social. Outils et guide d'analyse [Rapport] / Structure d'Appui Régionale à la Qualité des soins et à la sécurité des

patients d'Ile-de-France (STARAQS) (Paris, FRA). – Paris : [FRA] : STARAQS, 2020/03. – 47p. [Disponible en ligne sur le site de la STARAQS](#)

Erreur liée aux soins : la décrire en détails pour mieux la comprendre [Article] / La revue Prescrire (Paris, FRA) *in* Revue Prescrire (la), vol. 38, n° 419, 2018/09, pp.692-697

Cadre général d'évaluation des démarches d'analyse des événements indésirables associés aux soins [Rapport] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La Plaine, FRA). - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2016/11. - 36p. [cote HG30/0022](#) [Disponible papier et en ligne sur la HAS](#)

Coordonner la gestion des risques associés aux soins : les points clés [Article] / Roy, Michel; Fortier, Elise; Tachoures, Pierre-Joël; et al. *in* Techniques hospitalières, n° 755, janvier-février 2016, pp.28-31

### *Réflexions et études critiques sur les modèles et outils*

Gestion des risques en santé : comment évaluer l'impact des mesures de sécurisation des soins ? [Chapitre] / Bulot, Mireille; Sfez, Michel *in* Qualité et sécurité en établissement de santé : Panorama de la gestion des risques en France 2019-2020 [Ouvrage] / Bertrand, Eric, dir.; Schlatter, Joël, dir.; Bisailon, Suzanne; Levavasseur, Julien; Gruson, David; et al. - Bordeaux [FRA] : LEH Edition, 2020. - pp. 139-154 [cote HG30/0035](#)

Sécurité des soins : Pour un nouveau management [Article] / Oberlin, Mathieu; Vincent, Béatrice *in* Gestions hospitalières, n° 592, janvier 2020, pp.21-23

### *L'Analyse des risques/La Cartographie des risques*

Cartographie globale et dynamique des risques : Exemple de mise en œuvre dans les établissements médicosociaux de Nouvelle-Aquitaine [Article] / Berrouet, Maïka; Quenon, Jean-Luc; Espinasse, Laure *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 18, n° 2, juin 2021,- pp.107-113 [En ligne sur le site de la revue](#)

La méthode AMDEA au service du management des risques "a priori" au CHR Metz-Thionville [Article] / Baudin, Chantal; Bossu-Thullier, Caroline; Cosson, Cécile *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 13, n° 2, juin 2016, pp.120-123

Cartographie des risques avec l'outil Marie au centre Olympe-de-Gouges, centre hospitalier régional universitaire de Tours [Article] / Moussier, C.; Creuzon, C.; Beutter, P.; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 12, n° 1, mars 2015, pp.35-44

Analyse des risques a priori en pratique [Article] / Lisbona, A.; Valero, M. *in* Cancer/Radiothérapie, Vol. 19, n° 6–7, octobre 2015, pp. 629-633 [En ligne sur la base Science direct](#)

La cartographie des risques. Dossier [Article] / Moulaire, M.; Cuny, A-M.; Sfez, M. ; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 9, n° 3, septembre 2012, pp.151-181

### *La check-list*

Sécurité au bloc opératoire. Un petit check vaut mieux qu'un grand choc ! [Fascicule] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La Plaine, FRA) . - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2021/06/03. - 3p. [En ligne sur le site de la HAS](#)

De l'importance des sciences sociales dans l'adoption de l'innovation à l'hôpital (facteurs d'efficacité de la check-list) [Article] / Malone, Antoine *in* Revue hospitalière de France, n° 575, mars-avril 2017, pp.16-17

Bien utiliser la liste de vérification chirurgicale : expérience au Québec [Article] / Caraud, Florian ; De Marcellis-Warin, Nathalie ; Armutlu, Markirit ; Chartrand, Daniel *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 13, n° 4, décembre 2016, pp.77-84

La check-list au bloc opératoire : quelques raisons d'espérer ! [Article] / De Thomasson, E.; Bonfait, H.; Delaunay, C. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 10, n°3, septembre 2013, pp.156-161

Etude sur l'implantation et l'utilisation de la check-list «sécurité du patient au bloc opératoire» [Rapport] / Groupement de coopération sanitaire expertise, performance et systèmes d'information en Limousin (GCS Epsilim) (Limoges, FRA). - Saint Denis La Plaine [FRA] : Haute Autorité de Santé, 2012/03. - 62p. [En ligne sur le site de la HAS](#)

De l'avion au bloc opératoire : première introduction de la check-list en France. Analyse de son application par les médecins engagés dans l'accréditation des disciplines à risque [Article] / Casassus, P.; Amalberti, R.; Bally, B., et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 8, n°3, octobre 2011, pp.179-188

### *La déclaration d'événements indésirables*

Le dispositif français de déclaration des événements indésirables en 2019 [Article] / Revue Prescrire (Paris, FRA) *in* Revue Prescrire (la), n° 431, septembre 2019, pp.694-697

Déclarer les événements indésirables graves associés aux soins en France [Article] / Revue Prescrire (Paris, FRA) *in* Revue Prescrire (la), n° 428, juin 2019, pp.455-461

La charte de non-punition, un nouvel objet juridique mal identifié dans les établissements de santé [Article] / Guyonnet, Jean-Paul; Aimeur, Aissam; Le-Goff, Annaïck *in* Revue Droit et santé, n° 85, septembre 2018, pp.713-725 [Disponible papier et en ligne sur la BNDS](#)

Le portail de signalement des événements sanitaires indésirables : enjeux et perspectives [Article] / Salomon, Jérôme *in* Bulletin épidémiologique hebdomadaire (BEH), n° 25-26, 17 juillet 2018, pp. 520-521 [En ligne sur le site de la revue](#)

Déclarer un événement indésirable grave associé à des soins, de la fonction de prévention à la fonction d'alerte de l'autorité sanitaire [Article] / Guyonnet, Jean-Paul; Aimeur, Aissam *in* Revue Droit et santé, n° 83, mai 2018, pp.356-367 [Disponible papier et sur en ligne sur la BNDS](#)

Événements indésirables : Instaurer une culture du signalement [Article] / Graradji, Nadia *in* ASH - actualités sociales hebdomadaires, n° 3033, du 10 novembre au 16 novembre 2017, pp.32-33

Déclarer un événement indésirable associé aux soins, une responsabilité professionnelle du soignant tiraillée entre éthique, morale et juridique [Article] / Guyonnet, J.-P. *in* Ethique et santé, vol. 14, n° 3, septembre 2017, pp.164-173

Sur les déclarations professionnelles des risques, des dommages, des anomalies survenues et des événements indésirables graves associés aux soins [Article] / Garay, Alain *in* Revue Générale de Droit Médical, n° 63, juin 2017, pp. 123-134 [Disponible papier et en ligne sur la BNDS](#)

Déclarer dans les clous les événements indésirables [Article] / Dufour, Flavie *in* Directions, n° 153, mai 2017, pp.32-33

ESSMS : une nouvelle obligation de signalement [Article] / Sa, Sorithi *in* TSA - Travail social actualités, n° 79, février 2017, pp.40-41

La déclaration de l'événement indésirable non grave : intérêt ou temps perdu ? Enquête auprès des infirmiers d'un centre hospitalier [Article] / Lamasse, V. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 12, n° 2, juin 2015, pp.77-84

Les systèmes de signalement des événements indésirables dans les établissements médicosociaux : Atelier Comité de coordination de l'évaluation clinique & de la qualité en Aquitaine (CCECQA) - 26 juin 2013 - Bordeaux [Article] / Feray, I.; Berrouet, M.; Quenon, J.-L. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 12, n° 1, mars 2015, pp.52-56

Les freins à la déclaration des événements indésirables liés aux soins : une étude transversale au groupement hospitalier Édouard Herriot, CHU de Lyon [Article] / Bénet, T.; Gagnaire, J.; Gerbier-Colomban, S.; Haesebaert, J.; et al. *in* Bulletin épidémiologique hebdomadaire (BEH), n° 24-25, 2013/06/18, pp.275-278 [En ligne sur le site de la revue](#)

### *L'implication du patient - le patient traceur*

→ Note : Voir aussi le dossier documentaire «La participation de l'utilisateur» qui propose des documents sur la place de l'utilisateur dans la qualité des soins : dossier consultable sur le [site du service documentation](#)

Engager le patient pour améliorer la qualité et la sécurité des soins en équipe : Programme d'amélioration continue du travail en équipe (Pacte) [Rapport] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La Plaine, FRA) . - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2021/06/01. - 40p. [En ligne sur le site de la HAS](#)



Stratégie d'engagement des usagers dans la sécurité des soins : un état des lieux dans les CHU français [Article] / Barnay, Arthur; Aho-Glélé, Ursulla; Moret, Leïla; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins ,vol. 17, n° 1, mars 2020, pp.15-22 [En ligne sur le site de la revue](#)

Partenariat thérapeutique et sécurité des soins : réflexions sur la perspective patient [Article] / Cousineau, Julie; Langlet, Marie-France; Gaucher, Nathalie *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 16, n° 4, décembre 2019, pp.233-237

Les représentants d'usagers dans l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins : exemple de la lutte contre les infections nosocomiales [Article] / Jarno, Pascal; Quélier, Christine *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 16, n° 4, décembre 2019, pp.238-244

Les «Cin'Évitable Santé» : Des films au service du partenariat usagers/professionnels pour la sécurité des soins [Article] / Noyon-Seymour, Isabelle *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 15, n° 4, décembre 2018, pp.167-171

Améliorer l'implication des patients dans la sécurité des soins. Le projet Prudanss : des origines au déploiement [Article] / Rongère-Casteigt, Julie *in* Risques et qualité en milieu de soins vol. 15, n° 3, septembre 2018, pp.101-107

Impliquer l'usager et/ou son entourage pour sécuriser les soins [Article] / De Sarasqueta, Anne-Marie *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 13, n° 3, septembre 2016, pp.189-192

L'audit patient traceur dynamise la participation des professionnels de soin à la qualité : Expérience de l'institut de cancérologie de Lorraine [Article] / Bernardi, Isabelle *in* Techniques hospitalières, n°755, janvier-février 2016, pp.37-41

Expérience et analyse de la mise en place de la méthode du patient traceur dans un centre de rééducation [Article] / Landry, Nicolas; Erny, Jean-Charles *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 12, n° 4, décembre 2015, pp.158-162

Le patient-traceur, une méthode d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins : Expérimentation au sein de treize établissements de santé [Article] / Rullon, Isabelle; Mounic, Vincent *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 12, n° 3, septembre 2015, pp.33-37

Le patient-traceur en établissement de santé : Méthode d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins [Rapport] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La Plaine, FRA). - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2014/11. - 62p. [cote HG30/0020](#) [Disponible papier et en ligne sur la HAS](#)

### [La revue de morbi-mortalité \(RMM\) et le comité de retour d'expérience \(CREX\)](#)

Gestion de la sécurité du patient en équipe : que pensent les professionnels des revues de morbidité et mortalité et des comités de retour d'expérience ? [Article] / Kamalanavin, Kevin; François, Patrice; Boussat, Bastien *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 16, n° 3, septembre 2019, pp.139-144 [Disponible papier et en ligne sur le site de la revue](#)

Revue de morbi-mortalité ville-hôpital : une expérience innovante pour analyser les événements indésirables sur le parcours des patients [Article] / Oriol, Jean-Michel; Chabloz, Claire; Colin, Cyrille *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 14, n° 2, juin 2017, pp.101-106

Comité de retour d'expérience (CREX) d'une pharmacie à usage intérieur : bilan de fonctionnement et suivi du devenir des actions [Article] / Motyka, S.; Richard, M.; Gibert, P.; et al. *in* Pharmacien hospitalier et clinicien, vol. 52, n° 1, mars 2017, pp.83-89

Gérer la sécurité du patient en équipe : la revue de morbidité et mortalité (RMM) et le comité de retour d'expérience (Crex) [Article] / François, Patrice; Boussat, Bastien *in* Techniques hospitalières, n° 755, janvier-février 2016, pp.32-35

Evaluation de la structuration des comités de retour d'expérience et des revues de morbi-mortalité dans les établissements sanitaires du réseau QualiSanté [Article] / Cazet L.; Gaultier A.; Noboa-Rocher, M.-S. ; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 12, n° 1, mars 2015, pp.19-26

Evaluation de la qualité des revues de morbi-mortalité aux Hospices civils de Lyon [Article] / Favre, H.; Montassier, E.; Taravella, R.; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 11, n° 2, juin 2014, pp.41-46

Le comité de retour d'expérience (CREX) : une méthode pour l'amélioration de la sécurité des soins [Article] / Francois, P.; Sellier, E.; Imburchia, F.; Mallaret, M.R. *in* Revue d'épidémiologie et de santé publique (RESP), vol. 61, n° 2, 2013/04, pp.155-161 [Disponible papier et en ligne sur la base Science Direct](#)

Revue de mortalité et de morbidité (RMM) : guide méthodologique [Rapport] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La plaine, FRA). - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2009/11.- 60p. [cote HG30/0019](#) [Disponible papier et en ligne sur le site de la HAS](#)

*La revue des erreurs médicamenteuses (Remed) et la démarche de conciliation médicamenteuse (CTM)*

Mettre en œuvre la conciliation des traitements médicamenteux en établissement de santé : Sécuriser la prise en charge médicamenteuse du patient lors de son parcours de soins [Rapport] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La Plaine, FRA). - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2018/02. - 57p. [Document papier et en ligne sur le site de la HAS](#)

Expérimentation d'une démarche de conciliation médicamenteuse complète dans un service de gériatrie : Intérêts et limites [Article] / Leblanc, Anne; Gnimavo, Francis; Monteiro, Marie-Christine; et al. *in* Revue de gériatrie, tome 42, n°1, janvier 2017, pp.15-21

Intérêt des revues des erreurs médicamenteuses au sein d'un établissement de santé : Bilan après quatre ans [Article] / Almon-Quiniou, M.; Huyhn-Lefevre, L.; Hoffmann-Merlin, C. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 11, n° 4, décembre 2014, pp.151-160

La Remed. La revue des erreurs liées aux médicaments et dispositifs associés : Une méthode d'amélioration de la qualité des soins [Rapport] / Société Française de Pharmacie Clinique (SFPC) (Paris, FRA); Dufay, Edith, coord.- Paris [FRA] : Société Française de Pharmacie Clinique, 2014. – 88p. [En ligne sur le site du SFPC](#)

*La simulation en santé : chambre des erreurs, jeu de rôle....*

La prévention du risque infectieux par l'Escape Game [Rapport] / Vergnes, Hervé, coord.; CPias Occitanie (Montpellier, FRA) . - Montpellier [FRA] : CPias Occitanie, 2021/05. - 39p. [En ligne sur le site du CPias](#)

Dossier Communication & formation. Partie II - Les innovations pour une formation vivante [Article] / Venier, Anne-Gaëlle; Vergnes, Hervé; Guilhem-Roux, Laure; et al. *in* Hygiènes vol. 28, n° 6, décembre 2020, pp.355-375

Jeu d'évasion (escape game) médicamenteux : un apprentissage ludique et coopératif [Article] / Vion, M.; Barbillon, C.; Fauchon, A.; et al. *in* Pharmacien hospitalier et clinicien (Le), vol. 55, n° 2, juin 2020, pp.136-142

Une chambre des erreurs collaborative innovante [Article] / Boloré, Sylvain; Terraneo, Fabienne; Pacini, Wendy; Paignon, Adeline *in* Soins cadres, n°115, novembre 2019, pp.54-57

Un environnement virtuel de recherche pour l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins en médecine d'urgence : étude 3D-QUAMU [Chapitre] / Houzé-Cerfon, Charles-Henri; Bastiani, Bruno; Lauque, Dominique; et al. *in* La professionnalisation des acteurs de la santé : Recherche, innovation, institution [Ouvrage] / Broussal, Dominique, dir.; Saint-Jean, Michèle, dir. . - Toulouse [FRA] : Cépadués éditions, 2019. – pp.143-151 [cote IA20/0063](#)

La chambre des erreurs : un outil pour sensibiliser les étudiants à la gestion des risques ? [Article] / Krommenaker, Cindy; Colas, Anaïs; Renaudin, Laurie; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins vol. 16, n° 2, juin 2019, pp.113-117

Simulation en santé et gestion des risques : 1-Guide méthodologique [Rapport] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La Plaine, FRA); Société francophone de simulation en santé (SoFraSims) (Paris, FRA). - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2019/02. - 35p. [En ligne sur le site de la HAS](#)

Simulation en santé et gestion des risques : 2-Outils du guide méthodologique [Rapport] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La Plaine, FRA); Société francophone de simulation en santé (SoFraSims) (Paris, FRA). - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2019/02. - 52p. [En ligne sur le site de la HAS](#)

"Escape room" en établissement de santé mentale : Une innovation au service des patients [Article] / Sacher-Joulin, Charlotte *in* Techniques hospitalières, n° 774, janvier-février 2019, pp.65-67

Chambre des erreurs en jeu vidéo 2D : un serious game innovant en santé [Article] / Plichet, Anne-Sophie; Monzat, Doreya; Lottin, Marion; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 14, n° 3, septembre 2017, pp.145-150

L'apprentissage en hygiène par la simulation : l'expérience ligérienne étape par étape [Article] / Laffin, Sylvie; Raymond, Françoise *in* Hygiènes, vol. XXV, n° 2, juin 2017, pp.127-131

La simulation comme outil d'amélioration de la sécurité et qualité des soins au bloc opératoire [Article] / Picard, Julien; Albaladejo, Pierre *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 13, n° 4, décembre 2016, pp.47-51

Une chambre des erreurs, méthode frontière de simulation [Article] / Péan, Stéphanie; Moll, Marie-Christine *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 13, n° 2, juin 2016, pp.109-116

Eviter les erreurs médicales grâce à la simulation [Ouvrage] / Angel, Sylvie; Angel, Pierre. - Paris [FRA] : Odile Jacob, 2016. - 231p. [cote HG30/0021](#)

La simulation en santé [Numéro spécial] / Thuez, Laurent, coord.; Bielokopytoff, Thomas, coord. ; Moll, Marie-Christine; et al. *in* Objectifs soins & Management, hors-série, septembre 2016, 19p.

Guide d'aide à la mise en œuvre d'une chambre des erreurs dans un établissement [Rapport] / Centre de Coordination de la Lutte contre les Infections Nosocomiales Sud Ouest (CCLIN Sud Ouest) (Bordeaux, FRA).- Bordeaux [FRA] : CCLin Sud Ouest, 2016/05.- 9p. [En ligne sur le site du Cpias Nouvelle Aquitaine](#)

Retour d'expérience sur l'utilisation d'un scénario régional de la chambre des erreurs par trente établissements de santé [Article] / D'Alché-Gautier, M.-J.; Lebas, T.; Lecureur, M.-P.; Pavard, M. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 12, n° 2, juin 2015, pp.69-76

Les chambres des erreurs en question [Article] / Durand-Moreau, Quentin; Balez, Ralph; Loddé, Brice *in* Soins, n° 795, mai 2015, pp.25-27

Simulation en santé : la chambre des erreurs [Article] / Marchand, Martial; Bourgade, Bruno; Sacher, Charlotte *in* Techniques hospitalières, n° 752, juillet-août 2015, pp.9-14

Evaluation des pratiques des professionnels de santé avec des patients standardisés incognito : une méthode à développer en France ? [Article] / Quenon, J.-L.; Gaudel, M. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 11, n° 3, septembre 2014, pp.71-78

### [Formation et Rencontre sécurité](#)

Rencontres sécurité : Un partenariat entre les équipes et la gouvernance. Guide méthodologique et outils [Rapport] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La Plaine, FRA). - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2018/11. - 62p [En ligne sur le site de la HAS](#)

Les rencontres sécurité : opportunité pour le management d'améliorer la culture de sécurité [Article] / Bally, Bruno; Auger, Catherine; Massarat-Haddouche, Zineb; May-Michelangeli, Laetitia *in* Hygiènes, vol. 26, n° 4, septembre 2018, pp.69-74

Expérimentation des safety walkrounds en Rhône-Alpes [Article] / Barnay, Arthur; Simon, Raphaël; Darrain, Anaïs; Chabloz, Claire *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 14, n° 4, décembre 2017, pp.225-232

Comment mobiliser les professionnels du bloc opératoire autour des thématiques de la qualité et de la gestion des risques? [Article] / Hue, Brunehilde; Courtois, Brigitte; Bouquerel, Aurore; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 14, n° 3, septembre 2017, pp.177-181

Sécuriser la prise en charge médicamenteuse par la formation : L'expérience du CHRU de Montpellier [Article] / Deshormière, Nadine; Morquin, David; Ologeanu-Taddei, Roxana; et al. *in* Techniques hospitalières, n° 758, juillet-août 2016, pp.30-34

Faut-il mettre en place des rencontres de sécurité des soins ? Revue de la littérature [Article] / Girerd-Genessay, I.; Michel, P. *in* Revue d'épidémiologie et de santé publique (RESP), vol. 63, n° 5, octobre 2015, pp.315-323 [Disponible papier et en ligne sur la base Science direct](#)

Qualité et sécurité des soins : un enjeu pour la formation [Numéro spécial] / Fabry, Jacques, coor.; François, Patrice, coor.; Michel, Philippe, coor.; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 11, n° 1, mars 2014, 72p.

Quali'day : une mobilisation originale pour la qualité et la sécurité des soins [Article] / Divanon, F.; Bru, H. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 10, n° 2, Juin 2013, pp.93-97

Erreur médicale : à dédramatiser et travailler. Présentation du guide pédagogique d'une formation REPERES [Article] / Galam, Eric *in* Médecine : de la médecine factuelle à nos pratiques, vol. 5, n° 9, novembre 2009, pp.410-414 [Disponible papier et en ligne sur le site de John Libbey Eurotext](#)

### *Le travail en équipe et la communication*

Mieux communiquer entre soignants : Un enjeu majeur de sécurité [Ouvrage] / Cros, Jérôme. - Montrouge [FRA] : Arnette, 2018. - 102p. [cote HG30/0027](#)

Pacte : le programme HAS pour améliorer le travail en équipe [Article] / May-Michelangeli, Laetitia; Sami, Yasmine; Amalberti, René *in* Revue hospitalière de France, n° 582, mai-juin 2018, pp.12-16

Comment développer une culture sécurité ? Repenser le rôle du cadre dans la dynamique du travail en équipe [Article] / Dariel, Odessa *in* Objectif soins & management, n° spécial, 2018/04-05, pp.11-14

Programme d'amélioration continue du travail en équipe de la Haute Autorité de santé : évaluation après 18 mois d'expérimentation [Article] / May-Michelangeli, Laetitia; Sami, Yasmine; Renoux, Axel; Amalberti, René *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 15, n° 2, juin 2018, pp.11-17

Structuro-vigilance médicale : Place et intérêt au sein d'un établissement de santé [Article] / Teyssières, Emilie; Tacco, Frédéric; Durand, Martine; et al. *in* Techniques hospitalières, n° 766, octobre 2017, pp.37-40

TeamSTEPPS : Des outils de travail en équipe pour la sécurité des patients [Article] / Staines, Anthony; Baralon, Christian; Farin, Alexandre *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 13, n° 3, septembre 2016, pp.159-164

### *La conception architecturale et l'environnement de travail*

Impact de l'environnement de travail sur la qualité et la sécurité des patients [Article] / Fiorentino, Assunta; Delmas, Philippe *in* Soins Cadres, n° 111, mai 2019, pp.52-55

Davantage de design pour davantage de sécurité des patients : solutions systémiques pour l'hôpital [Rapport] / Kobler, Irene; Schwappach, David. – Zurich [CHE] : Fondation pour la Sécurité des Patients Suisse, 2017. - 39p. [En ligne sur le site de la fondation](#)

### Les différents risques et leur gestion

#### *Les risques infectieux*

Facteurs contextuels d'efficacité des dispositifs de prévention des infections associées aux soins : les apports de la recherche [Article] / Berthelot, Philippe; Ronin, Eve; Van der Mee, Nathalie; et al. *in* Hygiènes, vol. 29, n° 2, mai 2021, pp.109-114

Candida auris, une levure émergente multirésistante responsable d'épidémies EIGS [Article] / Bidaud, Anne-Laure; Zahar, Jean-Ralph; Dannaoui, Eric *in* Hygiènes, vol. 29, n° 2, mai 2021, pp.139-145

Actualisation des recommandations relatives à la maîtrise de la diffusion des bactéries hautement résistantes aux antibiotiques émergentes (BHRe) [Rapport] / Haut Conseil de la Santé Publique (HCSP) (Paris, FRA). - Paris [FRA] : Haut Conseil de la Santé Publique (HCSP), 2019/12. - 101p. [En ligne sur le site du HCSP](#)

Avis du 14 juin 2019 relatif aux mesures de prise en charge de patient infecté ou colonisé par Candida auris et au rapport bénéfice-risque d'une prescription d'antifongiques en prophylaxie [Rapport] / Haut Conseil de la Santé Publique (HCSP) (Paris, FRA) . - Paris [FRA] : Haut Conseil de la Santé Publique (HCSP), 2019/06. - 25p. [En ligne sur le site du HCSP](#)

La "visite de risque" appliquée à la prévention du risque infectieux en milieu de soins : Méthode d'amélioration de la qualité des soins et de la sécurité du patient [Rapport] / Groupe d'évaluation des pratiques en hygiène hospitalière (GREPHH); CPias - Réseau national de prévention des infections associées aux soins (FRA). - [FRA] : CPias, 2018/09. - 39p. [En ligne sur le site du CPias](#)

IAS : Quel avenir ? [Numéro spécial] / Hajjar, Joseph, coor.; Astagneau, Pascal, coor.; Fabry, Jacques, coor. *in* Hygiènes, volume 26, n° 4, septembre 2018, 100p. [Accéder au sommaire du numéro](#)

Prévenir et maîtriser le risque infectieux : Guide pratique d'hygiène hospitalière [Ouvrage] / Bernier, David. - Rueil-Malmaison [FRA] : Lamarre, 2018. - 219p. [cote HL40/0213](#)

Prévention des infections hospitalières : Solutions réalistes pour organiser, promouvoir et animer [Ouvrage] / Saint, Sanjay; Krein, Sarah-L.; Stock, Robert W.; Romano-Bertrand, Sara, trad. - Montpellier [FRA] : Sauramps médical, 2017. - 159p. [Cote HL40/0212](#)

Actualisation des précautions standard : établissements de santé, établissements médicosociaux, soins de ville [Numéro spécial] / Société Française d'Hygiène Hospitalière (SF2H) (Brest, FRA) *in* Hygiènes, vol. 25, hors-série, juin 2017, 61p. [Disponible papier et en ligne sur le site de la SF2H](#)

Mise en œuvre des précautions complémentaires dans les hôpitaux français : résultats de l'audit national 2014 [Article] / Ertzcheid, Marie-Alix; Tanguy, Juliette *in* Hygiènes, vol. 24, n° 6, décembre 2016, pp.273-281

Prévenir les infections associées aux soins aux urgences et au SAMU/SMUR. Recommandations de bonnes pratiques d'hygiène et fiches techniques [Rapport] / Centre de Coordination de la Lutte contre les Infections Nosocomiales du Sud-Ouest (CCLIN Sud-Ouest) (Bordeaux, FRA).- Bordeaux [FRA] : CCLIN Sud-Ouest, 2016/04. - 61p. [En ligne sur le site du CPIAS Nouvelle Aquitaine](#)

Hygiène de l'environnement et infections nosocomiales : Une expérience québécoise [Article] / Massicotte, Richard; Paillé, Michel *in* Techniques hospitalières, n° 750, mars-avril 2015, pp.13-15

Pour réduire le risque infectieux associé aux soins, travaillons ensemble "a priori" : Expérience autour du processus de pose des gastrostomies percutanées radiologiques [Article] / Lasheras-Bauduin, A.; Lebras, Y.; Bard, F.; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 11, n° 4, décembre 2014, pp.161-167

Visite de risque infectieux au bloc opératoire [Article] / Desplas Pradels, M.; Dijols Lécuyer, I.; Belmontet, J.; et al. *in* Hygiènes, vol. 22, n° 3, septembre 2014, pp.199-206

Évaluation de l'application des précautions standard dans les établissements de santé français [Article] / Laprugne-Garcia, E.; Giard, M.; Caillat-Vallet, E.; et al. *in* Hygiènes, vol. 22, n° 2, mai 2014, pp.107-116

La visite de risque : évaluer autrement le risque infectieux en réanimation [Article] / Lashéras-Bauduin, A.; Auffret, A.; Jeanne-Leroy, C.; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 10, n° 2, juin 2013, pp.85-92

Evaluation systématique de la mise en place des précautions complémentaires dans un établissement de santé [Article] / Benouachkou, M.; De Lapparent, E.; Lefebvre, A.; et al. *in* Hygiènes, vol. 21, n° 2, avril 2013, pp.59-63

Hygiène hospitalière [Ouvrage] / Marty, Nicole, dir. - 3e édition. - Montpellier [FRA] : Sauramps médical, 2010. - 513p. [cote HL40/0210](#)

Surveiller et prévenir les infections associées aux soins [Numéro spécial] / Haut Conseil de la Santé Publique (HCSP) (Paris, FRA) *in* Hygiènes, vol. 18, n° 4, septembre 2010, 180p.

### *Hygiène des mains*

Rétrospective sur 15 ans d'évaluations de l'hygiène des mains au sein d'un réseau [Article] / Miquel, Chantal; Challut, Nathalie; Morandi, Véronique *in* Hygiènes, vol. 27, n° 3, juin 2019, pp.145-149

Les freins à l'utilisation des produits hydro-alcooliques [Article] / Derrien, Bérengère; Colliaux, Sandra; Morin-Le Bihan, Amélie *in* Hygiènes, vol.26, n° 2, avril 2018, pp. 45-49

Hygiène des mains et soins : du choix du produit à son utilisation et à sa promotion [Numéro spécial] / Keita-Perse, Olivia, coor.; Léger, Chantal, coor.; Société française d'hygiène hospitalière (Dijon, FRA) *in* Hygiènes, vol. 26, n° 1, mars 2018, 92p. [Disponible papier et en ligne sur le site de la Société Française d'Hygiène Hospitalière](#)

Comment améliorer l'hygiène des mains dans un hôpital? Expérience d'un CHU [Article] / Legeay, Clément; Thépot-Seegers, Valérie; Hilliquin, Delphine; Zahar, Jean-Ralph *in* Hygiènes, vol. 25, n° 4, septembre 2017, pp.197-202

Impliquer les patients pour améliorer l'hygiène des mains des professionnels : vers une nouvelle approche des soins? [Article] / Verjat-Trannoy, Delphine; Monier, Sylvie; Ertzscheid, Marie-Alix; et al. *in* Hygiènes, vol. 25, n° 4, septembre 2017, pp.187-195

Quick-audit Hygiène des mains : Observance de l'hygiène des mains et Qualité de la friction [Rapport] / Groupe d'évaluation des pratiques en hygiène hospitalière (GREPHH) (FRA); Réseau national de prévention des infections associées aux soins (CClin-Arlin) (FRA). - Rennes : GREPHH, 2016/12. - 31p. [En ligne sur le site du Répias](#)

Plan multimodal pour l'amélioration de l'observance à l'hygiène des mains : les facteurs-clés de réussite [Article] / Lebrun, Laure-Line, Linder, Sabine, Marchetti, Oscar; et al. *in* Hygiènes, vol. 24, n° 6, décembre 2016, pp.283-292

NosoThème n° 13. Hygiène des mains [Article] / Yvars, S. *in* Hygiènes, vol. 18, n° 3, 2010/05, pp.249-252

Recommandations pour l'hygiène des mains [Numéro spécial] / Société Française d'Hygiène Hospitalière (SFHH) (Paris, FRA) *in* Hygiènes, vol. 17, n° 3, juin 2009, 102 p.



### *Zoom sur la Covid19*

Covid-19 : L'exemple d'un pôle de gériatrie aiguë avec patients déambulants [Article] / Veuillette, Isabelle; Teixeira, Antonio; Galle, Emmanuelle; et al. *in* Hygiènes, vol. 29, n° 2, mai 2021, pp.147-150

Avis relatif aux mesures d'hygiène pour la prise en charge d'un patient ou résident considéré comme cas possible, probable ou confirmé d'infection à SARS-CoV-2 [Fascicule] / Société française d'hygiène hospitalière (SF2H) (Dijon, FRA). - Dijon [FRA] : SF2H, 2021/01.- 8p. [En ligne sur le site de la SF2H](#)

La crise Covid a-t-elle submergé les barrières de sécurité du système de santé ? - Analyse des déclarations d'événements indésirables en lien avec la Covid-19 déclarés dans la base de l'accréditation des médecins et revue critique de la littérature [Article] / Cabarrot, Philippe; Coniel, Marie; Haniquaut, Frédérique; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 17, n° 4, décembre 2020, pp.195-205 [Disponible papier et en ligne sur le site de la revue](#)

### *Les risques liés à l'identification du patient*

Référentiel national d'identitovigilance. 1-Principes d'identification des usagers communs à tous les acteurs de santé. Version 1.1 [Rapport] / Réseau des référents régionaux d'identitovigilance (3RIV) . - Paris [FRA] : Ministère des Solidarités et de la Santé, 2020/12. - 53p. [Disponible sur le site du Ministère de la santé](#)

Référentiel national d'identitovigilance. 2-Mise en œuvre de l'identitovigilance dans les établissements de santé. Version 1.1 [Rapport] / Réseau des référents régionaux d'identitovigilance (3RIV) . - Paris [FRA] : Ministère des Solidarités et de la Santé, 2020/12. - 35p. [Disponible sur le site du Ministère de la santé](#)

Référentiel national d'identitovigilance. 3-Mise en œuvre de l'identitovigilance par les «structures non hospitalières». Version 1.0 [Rapport] / Réseau des référents régionaux d'identitovigilance (3RIV) . - Paris [FRA] : Ministère des Solidarités et de la Santé, 2020/12. - 27p. [Disponible sur le site du Ministère de la santé](#)

Collaborer pour développer l'identitovigilance : L'expérience d'un groupe régional en Provence-Alpes-Côte d'Azur [Article] / Champion, Laurence; Mazzoni, Laetitia; Nimal, Chérifa *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 15, n° 4, décembre 2018, pp.172-174

Six années d'amélioration des pratiques en identitovigilance au centre hospitalier universitaire de Saint-Etienne : Un bel exemple de coopération interprofessionnelle [Article] / Oriol, P.; Fortier, E.; Da Silva, M.; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 11, n° 2, juin 2014, pp.19-25

Sécurisation de l'identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge lors de son parcours de soins [Article] / Gillet, C.; Monnier, C.; Petit, E. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 10, n° 2, Juin 2013, pp.99-109

Erreurs d'identité associées aux soins : analyse approfondie des causes de 55 cas en Aquitaine (projet régional aquitain PERILS, 2011) [Article] / Loonis, C.; Delaperche, F.; Ocelli, P.; Quenon, Jean-Luc *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 9, n° 2, juin 2012, pp.75-84

Port systématique d'un bracelet d'identification en hospitalisation : avis des patients et des soignants [Article] / Leclère, B.; Abbey, H.; Paillé, C.; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 8, n° 1, mars 2011, pp.20-25

Qualité et sécurité en oncologie-radiothérapie. Identitovigilance et reconnaissance biométrique des patients [Article] / Lartigau, Eric; Audebaud, Serge; Dewitte, Alain; Leclercq, Bernard *in* Techniques hospitalières, n° 726, mars/avril 2011, pp.53-56

Identification des patients dans un centre hospitalier universitaire : un exemple de travail collectif d'amélioration de la sécurité des soins [Article] / Oriol, P; Gravier, D.; Livebardon, C.; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 6, n° 4, décembre 2009, pp.240-245

Quelques recommandations pour la mise en oeuvre de l'identitovigilance dans les établissements de santé [Rapport] / Baudrin, Dominique; Soler, Pauline; Direction Régionale des Affaires Sanitaires et Sociales de Midi-Pyrénées (DRASS) (Toulouse, FRA); Commission de Coordination Régionale des Vigilances (CCREVI) (Toulouse, FRA); Groupement Régional de Santé Publique de Midi-Pyrénées (GRSP) (Toulouse, FRA). - Toulouse : DRASS Midi-Pyrénées, 2009/07. - 95 p. [En ligne sur le site de la BDSP](#)

#### *Les risques liés au diagnostic*

Pourquoi l'erreur de diagnostic doit enfin être prise en compte parmi les risques liés aux soins [Article] / Laurent, Marius *in* Cahiers de la fonction publique, n° 378, juillet-août 2017, pp.55-58

Les erreurs de diagnostic : Comment prendre en compte cette menace pour la sécurité des patients? [Article] / Laurent, Marius; Haelterman, Margareta *in* Gestions hospitalières, n° 565, avril 2017, pp.254-257

Pouvons-nous éviter les erreurs de diagnostic? [Article] / Laurent, Marius; Beaune, Sébastien *in* Techniques hospitalières, n° 753, septembre-octobre 2015, pp.35-38

#### *Les risques médicamenteux*

Accidents liés à un médicament à risque. Qui dit potassium (KCl) dit vigilance maximale [Fascicule] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La Plaine, FRA) . - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2021/06/21. - 3p. [En ligne sur le site de la HAS](#)

Médicaments à risque. Sous-estimer le risque c'est risqué [Fascicule] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La Plaine, FRA) . - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2021/06/10. - 3p. [En ligne sur le site de la HAS](#)

Le potassium injectable concentré, emblématique de l'insécurité médicamenteuse des hôpitaux français / Charpiat, Bruno, Leboucher, Gilles, Maire, Pascal et al. *in* Recherche en soins infirmiers, 2020/06, n° 141, pp. 78-86 [Disponible papier et en ligne sur la base Cairn](#)

Comment réduire les interruptions de tâches lors de la préparation des médicaments ? / Deloison, Emilie; Bataille, Yolande; Léon, Nathalie; Saint-Lorant, Guillaume *in* Revue de l'infirmière, n° 260-261, avril-mai 2020, pp.41-43

Enjeux de l'informatisation de la conciliation médicamenteuse : Retours d'expérience et enseignements [Ouvrage] / Agence Nationale d'Appui à la Performance des établissements de santé et médico-sociaux (ANAP) (Paris, FRA) . - Paris [FRA] : ANAP, 2019/10. - 19p. [En ligne sur le site de l'ANAP](#)

Sécurisation de l'administration des médicaments en psychiatrie : la tâche unique est-elle une solution ? [Article] / Motyka, Sabine *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 16, n° 2, juin 2019, pp.101-106

Comment sensibiliser les étudiants à la perception du risque lié à la prise en charge médicamenteuse du patient ? [Article] / Binet-Décamps, Véronique; Chen, Marina; Bizet, Caroline; Moulin, Laura *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 16, n° 2, juin 2019, pp.107-112

Comment limiter les interruptions de tâches au cours de la prise en charge médicamenteuse? Audits observationnels et mise en place d'actions au CHU de Nantes [Article] / Lannes, Morgane; Pécot, Cécile; Vergnaud, Simon; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 15, n° 4, décembre 2018, pp.140-146

Sécurisation du processus de dispensation ambulatoire : La méthode Amdec (maîtrise des risques dans le cas d'une rétrocession hospitalière) [Article] / Corvaisier, Mathieu; Cellier, Morgane; Vrignaud, Sandy; et al. *in* Gestions hospitalières, n° 580, novembre 2018, pp.599-605

Approche commentée par étape pour réaliser une AMDEC dans le cadre du circuit du médicament [Article] / Boulé, M.; Lachapelle, S.; Collin-Lévesque, L.; et al. *in* Pharmacien hospitalier et clinicien (Le), vol. 53, n° 4, octobre-novembre 2018, pp.315-324

La standardisation des processus à l'épreuve des risques à l'hôpital [Article] / Benzidia, Smail; Garidi Sarah; Husson,Julien *in* Management & Avenir Santé, vol. 3, no. 1, 2018, pp. 49-72. [En ligne sur la base Cairn](#)

Application en routine de la priorisation de l'analyse pharmaceutique vers les prescriptions à haut risque iatrogène [Article] / Philippe, M.; Jean-Bart, E.; Coutet, J.; et al. *in* Pharmacien hospitalier et clinicien (Le), vol. 52, n° 3, septembre 2017, pp.229-236

Démarche régionale de gestion des erreurs médicamenteuses graves : Analyse des cas déclarés et retour d'expérience d'une agence régionale de santé [Article] / Laouar, Hanane; Ben Aissa, Myriam; Bensasson, Géraldine; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 14, n° 2, juin 2017, pp.75-84

Prévention des erreurs médicamenteuses en anesthésie et en réanimation : Synthèse des recommandations de la SFAR en partenariat avec la SFPC. Actualisation 2016 [Article] / Société Française d'Anesthésie Réanimation (SFAR) (Paris, FRA); Société Française de pharmacie clinique (SFPC) (Grenoble, FRA) *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 14, n° 1, mars 2017, pp.44-50

Circuit du médicament en établissement de santé : état d'urgence ? [Article] / Meyer, Domitille; Letalon, Elisa; Mechin, Céline; Rocatcher, Patrick *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 14, n° 1, mars 2017, pp.16-22

Éviter les erreurs médicamenteuses [Article] / Chevillotte, Jérôme, coor.; Papas, Anne, coor. *in* Revue de l'infirmière, n° 221, mai 2016, pp.15-30

L'interruption de tâche lors de l'administration des médicaments [Rapport] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La Plaine, FRA). - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2016/01. - 34p. [En ligne sur le site de la HAS](#)

Complémentarité de trois dispositifs de déclaration des évènements indésirables médicamenteux [Article] / Morin, P.; Souchon, J.; Saint-Lorant, G. *in* Pharmacien hospitalier et clinicien, vol. 50, n° 4, décembre 2015, pp.386-394

L'outil inter diag médicaments© établissements de santé : Rapport d'évaluation 2014 [Rapport] / Agence Nationale d'Appui à la Performance des établissements de santé et médico-sociaux (ANAP) (Paris, FRA). - Paris [FRA] : ANAP, 2015/07. - 24p. [En ligne sur Calameo](#)

Analyse descriptive des erreurs médicamenteuses survenues dans les établissements de santé du Nord-Pas-de-Calais et déclarées à l'OMEDIT entre 2010 et 2012 [Article] / Trivier, J.-M.; Bonneau, A.; Carpentier, I.; Yilmaz, M. *in* Pharmacien hospitalier et clinicien, vol. 50, n° 2, juin 2015, pp.192-200

Le management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse dans les établissements de santé : Bilan intermédiaire, mise en oeuvre des outils et perspectives [Article] / Salomon, Valérie; Kujas, Paule; Verheyde, Isabelle; et al. *in* Pharmacien hospitalier et clinicien, vol. 50, n° 1, mars 2015, pp.4-76

Dossier médicaments (Analyse défaillance et criticité de l'administration des médicaments injectables en réanimation, étude des risques de la prise en charge médicamenteuse dans un centre hospitalier à l'aide de l'analyse préliminaire des risques et de l'outil Archimed, fiabilité de la liste des médicaments pris par le patient au moment de son hospitalisation) [Article] / Quelennec, B.; Beretz, L.; Guillot, M.; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 10, n° 4, décembre 2013, pp.215-245

Outils de sécurisation et d'autoévaluation de l'administration des médicaments [Rapport] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La plaine, FRA). - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, mai 2013. - 180p. [En ligne sur le site de la HAS](#)

Sécuriser la prise en charge médicamenteuse du patient. La délivrance nominative des médicaments dans les établissements de santé [Ouvrage] / Agence Nationale d'Appui à la Performance des établissements de santé et médico-sociaux (ANAP) (Paris, FRA). - Paris [FRA] : ANAP, 2012. - 95p. [En ligne sur le site de l'ANAP](#)

Qualité de la prise en charge médicamenteuse. Outils pour les établissements de santé [Rapport] / Direction Générale de l'Offre de Soins (DGOS) (Paris, FRA). – Paris [FRA] : DGOS, février 2012. - 45p. [En ligne sur le site du Ministère de la santé](#)

Sécurité de la prise en charge médicamenteuse à l'hôpital [Numéro spécial] / Quenon, J.-L.; De Sarasqueta, A.-M.; Michel, P. *in* Risques et qualité en milieu de soins, Vol. 8, n° 2, juillet 2011, 172p. [Accéder au sommaire de la revue](#)

### *Les risques en chirurgie*

→ *Note : Voir aussi la check-list*

Vingt-cinq évènements indésirables graves au bloc opératoire que l'on aurait pu éviter [Article] / Cabarrot, Philippe; Chevalier, Philippe; Messarat-Haddouche, Zineb; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 17, n° 3, septembre 2020, pp.143-152

Interruption de tâche lors des activités anesthésiques au bloc opératoire et en salle de surveillance post-interventionnelle [Rapport] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La Plaine, FRA). - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2020/03.- 42p. [En ligne sur le site de la HAS](#)

Bloc opératoire : Qualité, sécurité et performance [Numéro spécial] / Sfez, Michel, coord.; Fabry, Jacques, coord.; André, Guillaume, coord.; Gravié, Jean-François, coord.; Quaranta, Jean-François, coord. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 13, n° 4, décembre 2016, 111p. [Consulter le sommaire sur le site de la revue](#)

### *Les risques en radiothérapie*

De la gestion des risques à la sécurité des patients en radiothérapie : un défi conceptuel et managérial [Chapitre] / Thellier, Sylvie *in* Qualité et sécurité en établissement de santé : Panorama de la gestion des risques en France 2019-2020 [Ouvrage] / Bertrand, Eric, dir.; Schlatter, Joël, dir.; Bisailon, Suzanne; Levavasseur, Julien; Gruson, David; et al. - Bordeaux [FRA] : LEH Edition, 2020. – pp. 241-263 [cote HG30/0035](#)

Grands témoins – Retour d'expérience concret : radiologie et médecine nucléaire [Chapitre] / Coradin, Damien; Grandcoing, Aldona; Leygnac, Sébastien; Milliner, Milan *in* Qualité et sécurité en établissement de santé : Panorama de la gestion des risques en France - 2017 [Ouvrage] / Bertrand, Eric, dir.; Schlatter, Joël, dir.; Arnaud, Philippe; Arrouy, Florence; Barry, Khadija; et al.. - Bordeaux [FRA] : Les Etudes Hospitalières, 2017. – pp.293-305 [cote HG30/0026](#)

L'analyse organisationnelle au secours des CREX. Une expérience en médecine nucléaire : Congrès Lambda MU 20 de l'Institut pour la maîtrise des risques (IMDR), 11-13 octobre 2016, Saint-Malo [Article] / Rousse, Carole; Bulot, Mireille; Thellier, Sylvie; Sfez, Michel *in* Techniques hospitalières, n° 761, janvier-février 2017, pp.59-68

Analyser l'activité pour identifier les risques en radiothérapie. De l'Amdec aux espaces de partage de l'activité : Congrès Lambda MU 20 de l'Institut pour la maîtrise des risques (IMDR), 11-13 octobre 2016, Saint-Malo [Article] / Thellier, Sylvie; Falzon, Pierre *in* Techniques hospitalières, n° 761, janvier-février 2017, pp.48-52

Contraintes techniques issues de la radioprotection : L'institut de cancérologie du Gard au CHU de Nîmes : 56èmes Journées d'études et de formation des ingénieurs hospitaliers de France, 8-10 juin 2016, Avignon [Article] / Piron, Bérengère; Fabié, Nathalie; Barrau, Corinne *in* Techniques hospitalières, n° 757, mai-juin 2016, pp.61-75

Démarches d'amélioration de la qualité et gestion des risques en radiothérapie [Article] / Pourel, N.; Meyrieux, C.; Perrin, B. *in* Cancer/Radiothérapie, Vol. 20, Suppl., Septembre 2016, pp. S20-S26 [En ligne sur la base Science direct](#)

Améliorer l'efficacité des analyses d'événements en radiothérapie : Partie 1-contexte méthodologique et Partie 2-Exemple [Article] / Sfez, Michel; Bulot, Mireille *in* Techniques hospitalières, n° 752, juillet-août 2015, pp.16-25

Cartographie des risques en radiothérapie : la criticité avec ou sans détectabilité [Article] / Marcié, S.; Champion, L. [Article] *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 10, n° 3, septembre 2013, pp.180-183

Démarche Qualité-Gestion des risques dans un service de radiothérapie. Problématique, mise en oeuvre et résultats [Article] / Levin, N.; Fonteneau, G.; Lagrange, J.L.; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 10, n° 1, mars 2013, pp.55-61

Elaboration d'une analyse préliminaire de risques simplifiée appliquée à la radiothérapie et mise en oeuvre à l'AP-HP [Article] / Mazon, Jean-Jacques; Bissauge, Brigitte; Bulot, Mireille; Sfez, Michel *in* Techniques hospitalières, n° 738, mars/avril 2013, pp.26-32

### *[Les risques liés aux dispositifs médicaux et à la contention](#)*

Surveillance des infections associées aux dispositifs invasifs : Mission nationale SPIADI. Résultats de la surveillance menée en 2019 [Rapport] / Van Der Mee-Marquet, Nathalie; Decalonne, Marie; Gimenes, Rémi; Goube, Florent . - Saint-Maurice [FRA] : Santé Publique France, 2021/07. - 85p. [En ligne sur le site de Santé Publique France](#)

Sécurisation d'un patient à l'aide d'un dispositif médical de contention mécanique ou d'un dispositif médical de maintien postural [Rapport] / Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des

produits de santé (ANSM) (Saint-Denis, FRA) . - Saint-Denis [FRA] : ANESM, 2020/10. - 37p. [En ligne sur le site de l'ANESM](#)

Méthodes de marquage et de traçabilité pour s'assurer de la stérilisation des instruments chirurgicaux [Article] / Caussette, Camille; Bello, Fabiola; Claude, Isabelle; Prot, Jean-Matthieu *in* Techniques hospitalières, n° 783, juillet-août 2020, pp.27-32

Sécurisation du circuit des dispositifs médicaux stériles (DMS) en établissement de santé français : apport de l'outil d'auto-évaluation pluridisciplinaire Interdiag DMS [Article] / Mayaud Le Louette, A.-C.; Berehouc, C.; Barna, A.; et al. *in* Pharmacien hospitalier et clinicien (Le), vol. 53, n° 1, janvier 2018, pp.19-28

La performance organisationnelle du circuit des dispositifs médicaux implantables : une étape vers la deuxième version de l'outil InterDiag DMS® à destination des établissements de santé [Article] / Mayaud Le Louette, Anne-Caroline; Talla, Majid; Berehouc, Christian; Martinon, Sophie *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 14, n° 4, décembre 2017, pp.211-223

Analyse des situations à risque d'une étape du processus de stérilisation (recomposition-conditionnement) [Article] / Guirao, Sophie; Grouvel, Marion; Petit, Agnès; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 14, n° 3, septembre 2017, pp.163-174

Analyse des situations à risque d'une étape du processus de stérilisation "réception, tri, lavage" à l'aide de la méthode AMDEC [Article] / Combeau, D.; Baillet, L.; Ade, A.; et al. *in* Hygiènes, vol. 23, n° 4, septembre 2015, pp.223-233

Dispositifs médicaux : un vaste champ de produits à surveiller [Article] / Favier, Anne-Lise *in* Objectif soins & management, n° 236, mai 2015, pp.38-40

Analyse des modes de défaillance et de la criticité du lavage des dispositifs médicaux restérilisables [Article] / Eschbach-Kaatz, Ophélie; Le Barillec, Isabelle; Elmlinger, Carole; et al. *in* Techniques hospitalières, n° 754, novembre-décembre 2015, pp.55-58

Démarche qualité autour d'un dispositif médical à risque : le lit médical [Article] / Bertrand-Barat, J.; Cahoreau, V.; Joulia, E.; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 7, n° 2, juin 2010, pp.96-104

### [Les structures d'appui à la qualité et sécurité des soins avant/après la loi de santé 2016](#)

Enquête nationale sur les dispositifs régionaux de prévention des infections associées aux soins en appui aux établissements sociaux et médicosociaux [Article] / Blanckaert, Karine; Ali-Brandmeyer, Olivia; Simon, Loïc; Birgand, Gabriel *in* Hygiènes, vol. 29, n° 2, mai 2021, pp.132-137

Les structures régionales d'appui, les vigies-EHPAD [Article] / Blondelet, Jonathan *in* ASH - actualités sociales hebdomadaires, n° 3056, du 13 avril au 19 avril 2018, pp.18-22

Les structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité du patient en France : Un état des lieux [Article] / Gentile, Stéphanie; Durand, Anne-Claire; Mouelhi, Yosra; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 13, n° 3, septembre 2016, pp.143-151

### [Zoom sur la gestion des risques en EHPAD](#)

Guide sur la Sécurisation de la prise en charge médicamenteuse en EHPAD sans Pharmacie à Usage Intérieur : Points de vigilance [Rapport] / Agence Régionale de Santé Hauts-de-France (ARS Hauts-de-France) (Euralille, FRA) ; Observatoire du médicament, des dispositifs médicaux et de l'innovation thérapeutique Hauts-de-France (OMÉDIT HDF) ((Euralille, FRA). - Euralille [FRA] : OMÉDIT HDF, 2020/01. - 37p. [En ligne sur le site de l'Omédit](#)

Mise en oeuvre de la démarche de gestion des risques associés aux soins en Ehpad : Premiers enseignements d'une dynamique régionale dans le cadre d'un projet de recherche [Article] / Teigné, Delphine; Lucas, Marion; Terrien, Noémie *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 16, n° 1, mars 2019, pp.39-45

Analyse de la pertinence des prescriptions médicamenteuses par la méthode FORTA au sein d'un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes [Article] / Marti, Lucie; Pare, Pierre-Yves; Mieli-Hauchart, Corine; Chiche-Daniel, Zoé *in* Revue de gériatrie (la), vol. 44, n° 2, février 2019, pp.69-76

Organiser la prise en charge médicamenteuse en Ehpad [Ouvrage] / Armand-Branger, Sophie; Blanc, Olivier; Deshormière, Nadine; et al. . - Paris [FRA] : ESF éditeur, 2018. - 127p. - (Les guides directions) [cote HY42/0044](#)

Ehpad : Comment gérer un événement indésirable grave? [Article] / Dupuy, Alice *in* TSA - Travail social actualités, n° 90, mars 2018, pp.42-43

Infirmiers hygiénistes mutualisés en Ehpad : une solution pour structurer la gestion du risque infectieux. Bilan de 2 ans d'expérimentation en Bretagne [Article] / Jan, Véronique; Jourdain, Sylvie; Germain, Jeanne-Marie *in* Bulletin national Cpias, n°10, mars 2018, 5p. [En ligne sur le site du CPIAS](#)

La bonne utilisation du médicament. Dossier [Article] / Cudennec, Tristan, coord.; Pautas, Eric; Bui, Lasamy; Monti, Alexandra; et al. *in* Soins gérontologie, n°127, septembre-octobre 2017, pp. 11-40

Améliorer la prescription et la surveillance médicamenteuse chez les résidents des EHPAD : rôles du comité thérapeutique ville-hôpital [Article] / Fauvelle, F.; Kabirian, F. *in* Pharmacien hospitalier et clinicien (Le), vol. 52, n° 3, septembre 2017, pp.269-275

Infections en EHPAD. Dossier [Article] / Davin-Regli, Anne; Rohart, Sophie; Grave, Dominique *in* Revue de gériatrie (la), tome 42, n° 6, juin 2017, pp.347-361



Prise en charge médicamenteuse en EHPAD [Rapport] / Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ANESM) (Saint-Denis, FRA). - Saint-Denis [FRA] : ANESM, 2017/06. - 16p. [En ligne sur le site de la HAS](#)

Prescription médicamenteuse. Dossier [Article] / Belmin, Joël; Jarzebowski, Witold; Belghazi, Lokmane; et al. *in* Revue de gériatrie (Ia), tome 42, n°4, avril 2017, pp.195-224

Prise en charge médicamenteuse des résidents en EHPAD [Ouvrage] / Agence Nationale d'Appui à la Performance des établissements de santé et médico-sociaux (ANAP) (Paris, FRA); Talla, Majid; Berthelot, Anne; Monfort, Anne Solène; Le Louette, Anne Caroline. - Paris [FRA] : ANAP, 2017/03. - 51p. [En ligne sur l'ANAP](#)

Réunion de concertation pluriprofessionnelle en établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes : quels impacts sur la prise en charge médicamenteuse des patients? [Article] / Grenouilleau, V.; Rey, A.; Faraggi, L.; et al. *in* Pharmacien hospitalier et clinicien, vol. 51, n° 4, décembre 2016, pp.304-311

Cartographie des risques liés à la prise en charge médicamenteuse en EHPAD : état des lieux en région Alsace - France [Article] / Weber, K.; Beck, M.; Rybarczyk-vigouret, M.C.; et al. *in* Revue d'épidémiologie et de santé publique (RESP), Vol. 63, n° 3, juin 2015, pp.163-172 [Disponible papier et en ligne sur Science direct](#)

Prévalence des infections en établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes : résultats pour la France de l'enquête HALT/ECDC 2010 [Article] / Vincent, A.; Thiolet, J.-M.; Lejeune, B. ; et al. *in* Hygiènes, vol. 22, n° 3, septembre 2014, pp.175-182

Evaluation de la maîtrise du risque infectieux dans les établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes de Franche-Comté [Article] / Slekovec, C.; Berjamy, F.; Marquant, A.; et al. *in* Hygiènes, vol. 22, n° 3, septembre 2014, pp.183-189

Gestion des risques infectieux en établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes : un tableau de bord expérimenté dans la région Drôme-Ardèche [Article] / Armand, N. ; Roche, M. ; Michel, C. ; Hajjar, J. *in* Hygiènes, vol. 22, n° 2, mai 2014, pp.93-98

Évitabilité des infections en établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes en France : que peut-on conclure ? [Article] / Chami Pharm, K.; Gavazzi, G.; Bar-Hen, A.; et al. *in* Hygiènes, vol. 21, n° 5, 2013/11, pp.233-235

Programme Priam. Prévention des infections en établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes. Consensus formalisé d'experts [Numéro spécial] / Consensus formalisé d'experts PRIAM *in* Hygiènes, vol. 18, n° 1, février 2010, 92p

## Perception des risques et culture de la sécurité

### *Du côté des patients*

L'expérience patient en chirurgie : du travail du patient à la sécurité des soins [Article] / Mougeot, Frédéric; Occelli, Pauline; Buchet-Poyau, Karine; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 15, n° 3, septembre 2018, pp.77-83

La chirurgie des patients. Expérience de l'hospitalisation en chirurgie, travail du patient et sécurité des soins [Rapport] / Mougeot, Frédéric; Health Services and performance Research - Université Lyon1 (HESPER ) (FRA, Lyon). - 2017/09.- 175p. [En ligne sur le site de l'HESPER](#)

### *Du côté des soignants*

Enquêtes sur la culture de sécurité. Comprendre et agir [Rapport] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La Plaine, FRA) ; Fédération des organismes régionaux et territoriaux pour l'amélioration des pratiques et organisations en santé (FORAP). - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2019/05. - 43p. [En ligne sur la HAS](#)

Mesure du climat de sécurité des soignants dans les établissements de santé de sept régions françaises : Principaux résultats et priorités pour la sécurité des patients [Article] / Quenon, Jean-Luc; Djihoud, Ahmed; Bouget, Marina; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 16, n° 1, mars 2019, pp.9-17

Culture de sécurité et participation à un comité de retour d'expérience : une relation complexe [Article] / François, Patrice; Dols, Anne-Marie; Boussat, Bastien *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 16, n° 1, mars 2019, pp.26-32

Comportements des soignants vis-à-vis du risque infectieux : quelles influences et comment impulser le changement ? [Article] / Birgand, Gabriel; Lucet, Jean-Christophe *in* Hygiènes, vol. 24, n° 1, mars 2016, pp.25-33

La culture de sécurité des services de soins : un regard sociologique (projet DECLICS) [Article] / Castets-Fontaine, B.; Claverie, O.; Quenon, J.-L.; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 9, n° 2, juin 2012, pp.92-98

La culture de sécurité des soins : du concept à la pratique [Rapport] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La Plaine, FRA). - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2010/12. - 16p. [En ligne sur la HAS](#)

## Regards étrangers

L'infirmière experte en prévention et contrôle de l'infection en Suisse [Article] / Qalla-Widmer, Laetitia; Duvillard, Beatrice *in* Hygiènes, vol. 28, n° 5, novembre 2020, pp.320-323

La semaine de la sécurité des patients : quelles expériences innovantes d'engagements des patients au Québec ? [Article] / Mokrani, Syla; Langlet, Marie-France; Lavoie, Carole; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 17, n° 1, mars 2020, pp.23-27

État des lieux sur la gestion des risques et la sécurité des soins et des services au Québec : évolution, exemples et recommandations [Article] / Aho-Glélé, Ursula; Bouabida, Khayreddine; Pomey, Marie-Pascale *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 16, n° 4, décembre 2019, pp.214-224 [Disponible papier et en ligne sur le site de la revue](#)

Bonnes pratiques de sécurité : Comment améliorer leur mise en oeuvre dans les établissements de santé? Revue d'expériences françaises et internationales [Article] / Lindecker-Cournil, Valérie; Mounic, Vincent; May-Michelangeli, Laetitia *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 13, n° 2, juin 2016, pp.85-92

## Autres ressources

---

### [Communiqués de presse et dépêches](#)

[Qualité en établissement de santé: la DGOS travaille sur des indicateurs plus automatisables pour alimenter l'faq](#) : Dépêche APM du 23 août 2021

[Les signalements pour décès liés à une infection associée aux soins sont encore trop rares](#) : Dépêche Hospimédia du 9 juin 2020

[Les professionnels doivent être sensibilisés à la friction des mains avant l'acte de soin](#) : Dépêche Hospimédia du 4 décembre 2019

[La Normandie adopte une charte régionale d'identification du patient](#) : Dépêche Hospimédia du 24 septembre 2019

[Le management de la qualité oriente la stratégie de cybersécurité des dispositifs médicaux](#) : Dépêche Hospimédia du 22 juillet 2019

[Des modèles de charte de confiance prônent l'erreur positive pour encourager les signalements](#) : Dépêche Hospimédia du 26 juin 2019

[Les Samu disposent de leurs recommandations pour traiter les événements indésirables](#) : Dépêche Hospimédia du 22 mars 2019

[En un an, plus de 40.000 déclarations sur le portail de signalement des événements sanitaires indésirables](#) : Dépêche APM du 18 juillet 2018

[La prévalence des infections nosocomiales en France n'a pas diminué depuis 2012](#) : Dépêche APM du 4 juin 2018

Fiches d'incidents au CHU de Toulouse: une démarche "vertueuse" qui a été "instrumentalisée" (France Assos santé) : Dépêche APM du 25 avril 2018

Aux urgences, les vérifications croisées entre médecins diminuent les risques d'erreurs médicales : Dépêche APM du 24 avril 2018

L'AP-HP positionne l'identitovigilance comme "un enjeu majeur de sécurité des soins" : Dépêche Hospimédia du 20 février 2018

Comment initier l'hygiène des mains en Ehpad? : Dépêche Hospimédia du 15 novembre 2017

Comment élaborer son document d'analyse du risque infectieux? : Dépêche Hospimédia du 3 mai 2017

Comment installer une chambre des erreurs en Ehpad ou en structure de handicap? : Dépêche Hospimédia du 12 avril 2017

L'OMS inaugure une initiative mondiale pour réduire de moitié les erreurs médicamenteuses en 5 ans : Communiqué de l'OMS du 29 mars 2017

Hôpital : la culture de sécurité des soignants est faible (enquêtes Forap) : Dépêche APM du 8 décembre 2016

10 minutes pour 15 erreurs... ou comment insuffler la culture de la vigilance en établissement : Dépêche Hospimédia du 2 novembre 2016

### Sites internet et bases de données

Le site **Scope santé** informe sur le niveau de qualité des prises en charge dans tous les hôpitaux et cliniques sur la base de données issues de la Haute Autorité de santé et du Ministère de la Santé.



Le réseau CPIas représente un ensemble de structures publiques hébergées dans des centres hospitaliers universitaires, chargées par le Ministère de la santé de mettre en œuvre la politique nationale de prévention des infections nosocomiales & associées aux soins et de contribuer à la maîtrise de l'antibiorésistance bactérienne. Le [site internet des CPIAS](#) propose une entrée par public (grand public, professionnels, établissements ) ou par régions qui permet d'accéder aux sites locaux des 17 CPIas.

- Piloté par le CPIas Nouvelle-Aquitaine et le CPIas Îles de Guadeloupe, le site [Prevention Infection](#) propose une base documentaire, des outils, une plateforme d'e-formation, un forum, une newsletter...
- Sur le site du [Cpias Ile-de-France](#), une rubrique [Outils & Supports sur l'hygiène des mains](#) qui récapitule tous les documents (recommandations, affiches, vidéos...) sur le sujet

Sur le site de la Haute Autorité de santé (HAS), des dossiers avec des documents et des vidéos à consulter :

- [Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins](#)
- [La méthode du patient traceur](#)
- [La check-list «sécurité du patient au bloc opératoire»](#)
- [Renforcer la sécurité du patient](#)

L'association [SF2H](#) est constituée de professionnels œuvrant dans le domaine de la promotion de l'hygiène en milieu de soins : recommandations, vidéos, actes de congrès sont disponibles sur le site. Une page est dédiée à [l'infection à SRAS-CoV-2 \(COVID-19\)](#).

La [Société Française de Pharmacie Clinique \(SFPC\)](#) a notamment pour objectifs l'optimisation et la sécurisation des traitements des patients et la prévention de l'iatrogénie. Elle propose de nombreux documents en lien avec les pratiques professionnelles : Modèle de pharmacie clinique, Fiche [conciliation médicamenteuse](#), Référentiel Pharmacie Hospitalière...

La [FORAP](#) (Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques en santé) a pour principales missions de représenter les structures régionales d'appui (SRA) auprès des institutions nationales (partenariat formalisé avec la HAS), de coordonner des actions en mutualisant des compétences et des outils sur la qualité et la sécurité en santé, et de faciliter la conduite de projets de recherche nationaux et internationaux. En partenariat avec Hesper, elle a été désignée par le Ministère de la santé pour mener une nouvelle enquête nationale sur les événements indésirables associés aux soins «[ENEIS 3](#)» dont les résultats devraient être publiés en juin 2022.

[Vidéos des interventions du colloque du 14 novembre 2016](#) "Les événements indésirables associés aux soins : déclarer, analyser, s'améliorer" organisé par la Direction générale de la santé dans le cadre de la Semaine Sécurité des Patients.

La vidéo de l'Espace Ethique AP-HP pour rompre le silence autour des erreurs médicales, engager la réflexion et améliorer les pratiques : [Que reste-t-il de nos erreurs?](#) (janvier 2017)

Film pédagogique «[EHPAD Médoc - et si on mettait en scène nos erreurs](#)» mis en ligne sur Youtube le 26 septembre 2016 par l'ARS Normandie et l'Omédit Normandie

## Bibliographies complémentaires

Les indicateurs de la qualité des soins en France et à l'étranger : Bibliographie proposée par l'Institut de Recherche et Documentation en économie de la santé (IRDES), mars 2018

### Emissions radio

France culture, la méthode scientifique

04/11/2019

**Infections nosocomiales : le loup dans la bergerie**



France culture, les pieds sur terre

10/01/2018

**Erreurs médicales**



Service documentation EHESP - Dossier Documentaire :

**Sécurité des soins en établissement sanitaire et médicosocial**



*Vous pouvez consulter les différents dossiers documentaires sur [le site internet du service documentation](#)*

