

Évaluation des Établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS)

Fiche bibliographique – Mars 2026



(crédit photo canva)

Notes:

Tous les documents signalés dans ce dossier documentaire sont disponibles : ils existent sous forme papier à la bibliothèque de l'EHESP **et/ou** en texte intégral sur les bases de données auxquelles la bibliothèque est abonnée. Pour les modes d'accès à ces bases de données, consulter [le site internet du service documentation](#)

Introduction

Depuis la loi n°2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale, les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) sont soumis à l'obligation de procéder à une évaluation régulière de leurs activités et de la qualité des prestations délivrées. La loi du 2 janvier 2002 avait introduit deux évaluations obligatoires : une évaluation interne (autoévaluation) et une évaluation externe réalisée par un prestataire habilité.

Cette obligation a évolué avec la loi n°2019-774 du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé qui a confié à la Haute Autorité de Santé l'élaboration d'une nouvelle procédure d'évaluation des ESSMS et d'un cahier des charges s'imposant aux évaluateurs. Ce nouveau dispositif a été publié par la HAS en mars 2022, avec une procédure unique pour tous les ESSMS.

Le nouveau référentiel comporte au total 42 objectifs déclinés en 157 critères d'évaluation. Il est axé autour de quatre valeurs fondamentales : -le pouvoir d'agir de la personne -le respect des droits fondamentaux -l'approche inclusive des accompagnements -la réflexion éthique des professionnels.

En mars 2026, afin de procéder à l'actualisation du référentiel, la Haute Autorité de santé (HAS) a lancé **un appel à candidatures** destiné à constituer huit groupes de travail consultatifs d'experts. Cette actualisation s'inscrit dans la perspective d'une deuxième itération du référentiel qui entrerait en application le 1er janvier 2028.

Sommaire

Réglementation.....	2
Le référentiel.....	3
Sélection bibliographique.....	4
Ressources complémentaires.....	8

Réglementation

Article L312-8 du Code de l'action sociale et des familles

Décret n° 2024-1138 du 4 décembre 2024 fixant les modalités de publication des résultats des évaluations de la qualité des prestations délivrées par les établissements et services sociaux et médico-sociaux, JORF n°0287 du 5 décembre 2024

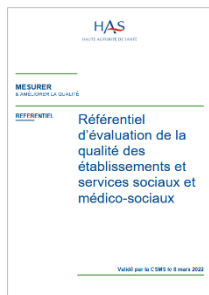
Décret n° 2024-422 du 10 mai 2024 relatif à la prolongation du délai dans lequel les organismes justifiant d'une recevabilité opérationnelle par le Comité français d'accréditation peuvent procéder à l'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux, JORF n°0108 du 11 mai 2024

Décret n° 2022-742 du 28 avril 2022 relatif à l'accréditation des organismes pouvant procéder à l'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS), JORF n°0100 du 29 avril 2022

Décret n° 2022-695 du 26 avril 2022 modifiant le décret n° 2021-1476 du 12 novembre 2021 relatif au rythme des évaluations de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux, JORF n°0098 du 27 avril 2022

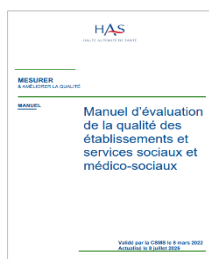
Instruction N° DGCS/SD5B/2023/91 du 28 juin 2023 relative à la mise en œuvre de l'évaluation des activités et de la qualité des prestations délivrées dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux, Bulletin officiel Santé - Protection sociale - Solidarité n°2023/13 du 17 juillet 2023, pp. 91-149

Référentiel d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux / Haute Autorité de Santé (HAS) - Saint Denis La Plaine (FRA) : HAS, 2022/03, 25p. [HY42/0050](#) En ligne sur la HAS



Résumé : Le nouveau dispositif d'évaluation construit par la HAS s'appuie sur un référentiel national commun à tous les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) centré sur la personne accompagnée. C'est le socle du dispositif d'évaluation. Il répertorie les exigences à satisfaire par l'ESSMS et les éléments nécessaires à leur évaluation. Il a vocation à être utilisé : -par les ESSMS, pour réaliser des auto-évaluations de manière autonome -par les organismes évaluateurs, comme outil de référence dans la conduite de la visite d'évaluation. Le référentiel est structuré en 3 chapitres autour de 9 thématiques qui permettent d'évaluer la qualité des accompagnements des personnes : la bientraitance et l'éthique, les droits de la personne accompagnée, l'expression et la participation de la personne accompagnée, la co-construction et la personnalisation du projet d'accompagnement, l'accompagnement à l'autonomie, l'accompagnement à la santé, la continuité et la fluidité des parcours, la politique des ressources humaines, la démarche qualité et gestion des risques. Le référentiel comporte au total 42 objectifs déclinés en 157 critères d'évaluation.

Manuel d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux / Haute Autorité de Santé (HAS) - Saint Denis La Plaine (FRA) : HAS, 2025/07, 221p. [HY42/0057](#) En ligne sur la HAS



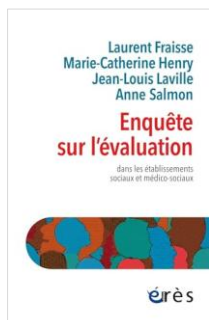
Résumé : Le manuel détaille les exigences associées aux 157 critères et les éléments pour la mise en œuvre du référentiel. Chaque fiche critère précise : le champ d'application, le niveau d'exigence, les éléments d'évaluation (entretiens / consultation documentaire / observations), les référencements. Les fiches pratiques décrivent les modalités de mise en œuvre : les trois méthodes, le système de cotation, l'organisation de la visite, le guide d'entretien avec les membres du CVS, etc.

6 fiches pratiques complètent le référentiel :

- [L'obligation de mise en place d'un conseil de la vie sociale \(CVS\)](#), juin 2024, 5p.
- [Le système de cotation du dispositif d'évaluation de la qualité des ESSMS](#), décembre 2025, 17p.
- [La conduite d'une évaluation « multi-ESSMS »](#), juillet 2025, 10p.
- [La protection des données à caractère personnel dans le dispositif d'évaluation de la qualité des ESSMS](#), septembre 2025, 4p.
- [La cotation « non concerné »](#), décembre 2025, 8p.
- [Rédaction des observations par les ESSMS dans le cadre du dispositif d'évaluation](#), janvier 2026, 6p.

➤ [Consulter la page de la Haute Autorité de Santé « Mettre en œuvre l'évaluation des ESSMS »](#)

Enquête sur l'évaluation dans les établissements sociaux et médico-sociaux [Ouvrage] / Fraisse Laurent, Henry Marie-Catherine, Laville Jean-Louis, Salmon Anne. - Toulouse (FRA) : Erès, 2025, 213p. [HY42/0056](#) [Accéder au sommaire](#) - [En ligne sur Cairn \(accès réservé EHESP\)](#)



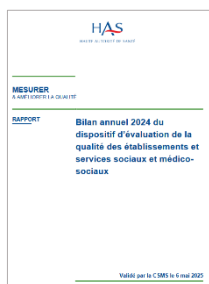
Résumé : Le référentiel de la Haute Autorité de santé (HAS) a constitué un véritable choc pour les travailleurs et intervenants sociaux déboussolés par cette nouvelle façon de mesurer à partir d'une profusion de critères. Son irruption est venue infléchir la démarche de l'obligation d'évaluation, introduite dès le début du XXI^e siècle. L'enjeu de cet ouvrage se distingue des nombreux guides et manuels publiés : il part d'enquêtes faites auprès des professionnels et des usagers en sollicitant leur participation active. Comment vivent-ils l'évaluation ? Comment sont-ils associés ? Quels effets discernent-ils ? Suspendons un moment les jugements des experts pour écouter les personnes concernées, celles et ceux qui sont tous les jours sur le terrain. Cet ouvrage constitue un document permettant d'alimenter la réflexion des professionnels du travail social, d'apporter des arguments et de porter une parole publique. Il revient sur les différentes étapes de l'évaluation en action et sur les effets générés dans les établissements. Le hiatus entre les normes imposées et la réalité des associations et autres structures dans ce champ mérite d'être questionné.

Évaluations de la Haute Autorité de Santé : les EHPAD privés loin devant [Note] / Think Tank Matières Grises - Paris (FRA) : Think Tank Matières Grises, 2025/12, 14p. [En ligne](#)



Résumé : Pour la première fois dans l'histoire des établissements et services pour personnes âgées, un outil d'objectivation de la qualité est désormais déployé par la Haute Autorité de Santé et ses résultats à la disposition du grand public. Matières Grises est parvenu à extraire l'ensemble des cotations attribuées à ces structures pour en dessiner un panorama complet. Résultat : de très fortes disparités public-privé !

Bilan annuel 2024 du dispositif d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux [Rapport] / Haute Autorité de Santé (HAS), Hanne Audrey - Saint Denis La Plaine (FRA) : HAS, 2025/05, 54p. [En ligne sur la HAS](#)



Résumé : Depuis 2002, les ESSMS sont tenus de faire procéder à une évaluation de la qualité des prestations qu'ils délivrent aux personnes accompagnées. Ce bilan pour l'année 2024 présente en première partie les données quantitatives relatives au déploiement du dispositif d'évaluation de la qualité des ESSMS : volume des évaluations réalisées, coût et durée des évaluations, organismes évaluateurs... Puis, en deuxième partie, il propose des données quantitatives relatives au niveau de qualité des ESSMS évalués en 2024. L'évaluation repose sur 139 critères dits « standards », qui définissent les attentes de l'évaluation, et 18 critères dits « impératifs », correspondant à des exigences incontournables. Explicité dans le manuel d'évaluation et dans une fiche annexe publiée en octobre 2024, un système de cotation a été conçu pour permettre d'objectiver le niveau de qualité des ESSMS à travers des entretiens avec les personnes accompagnées, les professionnels et la gouvernance, de l'observation et de l'analyse documentaire. Le présent bilan donne une image du niveau de qualité des ESSMS telle que reflétée par les niveaux de cotation, et propose une analyse détaillée des résultats en fonction des six publics référencés dans le manuel d'évaluation. Plusieurs focus sont proposés sur des thématiques transversales spécifiques, à savoir la démarche qualité et gestion des risques, la participation des personnes accompagnées ainsi que le niveau de formation des professionnels.

Démarches qualité : progrès ou asphyxie ? : L'exemple du secteur social et médico-social [Ouvrage] / Barbe Laurent
- Rennes (FRA) : Presses de l'EHESP, 2023, 173p. [HY42/0052](#)



Résumé : Si la volonté de définir et contrôler la qualité des produits et services est ancienne, sa mise en oeuvre au sein du secteur social et médico-social est récente. En s'appliquant à un domaine plus humain que technique, le travail mené à partir de cette notion de qualité peut s'avérer contre-productif. Pour preuve, le nouveau dispositif d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux de la Haute Autorité de santé et son référentiel unique qui renforcent le sentiment d'un accroissement normatif de plus en plus déconnecté du travail réel. Cet ouvrage mène une analyse détaillée des questions liées à la qualité dans un secteur aux missions particulières. Illustré par de nombreux exemples, il critique une inadaptation des outils et démarches qui asphyxient les professionnels du social. Il démontre aussi qu'une autre vision de la qualité peut donner de l'oxygène pour mieux se réconcilier avec ce qui fait sens et ainsi motiver les acteurs d'un secteur fragilisé par le contexte actuel.

Évaluation qualité des ESSMS : Un premier bilan d'étape à mi-parcours [Article] / Khaled Angélique in *Revue hospitalière de France*, n° 627, novembre-décembre 2025, pp.38-40

Résumé : Le nouveau dispositif d'évaluation, qui poursuit sa montée en puissance, génère une belle dynamique collective, permet d'ores et déjà d'identifier des points forts et des axes de progrès du côté des ESSMS et, comme toute démarche d'envergure à ses débuts, nécessite quelques ajustements.

Évaluation. À l'épreuve des faits. Dossier [Article] / Eyben Carol in *Directions*, n° 246, novembre 2025, pp.24-31

Résumé : En vigueur depuis 2023, la procédure d'évaluation rénovée des établissements et services sociaux et médico-sociaux entend améliorer la qualité et prévenir la maltraitance. Sitôt mis en place, le nouveau référentiel, critiqué pour sa lourdeur administrative, interroge sur sa capacité à transformer les pratiques et fait déjà l'objet de premiers ajustements. Ce dossier fait un bilan de cette réforme et donne la parole aux acteurs : Haute autorité de santé, évaluateurs, responsable qualité... Il donne également la parole au sociologue Jean-Louis Laville qui met en garde contre la dérive techniciste de la nouvelle évaluation et présente la démarche pédagogique innovante du centre hospitalier de Valence avec la création d'une bande dessinée "L'éval à l'EHPAD" pour vulgariser le processus évaluatif.

« Évaluation : il faut sortir du royaume d'Ubu » : Tribune [Article] / Gacoin Daniel in *Directions*, n° 241, mai 2025, pp.44-45 [Disponible papier et en ligne sur le site de la revue](#)

Résumé : L'évaluation des établissements et services définie par la Haute Autorité de santé suscite de vives critiques sur sa faible pertinence. Daniel Gacoin, ancien évaluateur, déplore une approche pseudo-techniciste et normée, déconnectée des réalités du terrain, et souligne le besoin urgent d'aménagements.

Qualité partielle ou globale, les limites du modèle [Article] / Gautherot Jean-Luc in *Directions*, n° 238, février 2025, pp.48-49 [Disponible papier et en ligne sur le site de la revue](#)

Résumé : L'évaluation des ESSMS repose sur le respect des normes de production, mais omet des aspects-clés tels que la satisfaction des usagers ou les impacts sociaux et environnementaux, affirme Jean-Luc Gautherot. Pour l'enseignant, une approche globale est nécessaire pour garantir la qualité du service.

Jouer la carte de la participation [Article] / Hubinet Nina in *Directions*, n° 238, février 2025, pp.14-16 [Disponible papier et en ligne sur le site de la revue](#)

Résumé : Comment faire comprendre les enjeux de l'évaluation de la qualité aux personnes accompagnées ? L'Urapeda Sud, à Aix-en-Provence, qui soutient principalement des personnes sourdes, a imaginé J'éval, un jeu leur permettant de s'approprier la démarche et in fine de favoriser l'autonomie. Une initiative récompensée par le Prix des lecteurs du Trophée Direction[s] 2024.

L'évaluation externe d'une Maison d'Accueil Spécialisée. Une démarche collective au service de la qualité des accompagnements individuels [Article] / Kanitzer Cécile, Ortega Béatrice, Tommeray Céline in *Autonomie Revue de gestion des ESSMS*, n°2, janvier-février-mars 2025, pp.31-35

Résumé : La maison d'accueil spécialisée (MAS) du centre hospitalier du chinonais (CHC) est un établissement médico-social (ESSMS) implanté au sein d'une structure sanitaire. Cet article revient sur l'évaluation de la MAS sur la base du référentiel établi par la Haute Autorité de Santé (HAS) et présente notamment les étapes de préparation de la première visite d'évaluation et son pilotage managérial.

Quel management des processus d'évaluation et de la démarche d'amélioration continue de la qualité ? : Les apports des personnes-ressources chargées d'accompagner les équipes de direction... [Article] / Karmann Alexandra, Jouvot Gyslaine, Defrance Michel *in* Les Cahiers de l'Actif, n° 580-581, septembre-octobre 2024, pp.121-127 [Document papier et en ligne sur Cairn](#)

Résumé : Plus que jamais, les structures publiques comme associatives sont confrontées à des politiques publiques en évolution. Les cadres d'exigences juridiques et réglementaires provoquent un recours accru au contrôle et à l'évaluation des interventions sociales et médico-sociales. Dans ce contexte, les gouvernances associatives mettent en place des organisations renforcées au niveau de leurs directions générales. Ces dernières se dotent de personnes-ressources chargées d'apporter une expertise spécialisée dans des domaines sensibles. Notamment dans les processus d'évaluation et de la démarche d'amélioration continue de la qualité. Ces personnes-ressources, cadres fonctionnels non hiérarchiques se trouvent pris dans des enjeux managériaux complexes qui requièrent une professionnalité spécifique...

La gestion des plaintes et réclamations, un impératif ! [Article] / Brissaud Elise *in* Directions, n° 232, juillet-août 2024, pp.32-33

Résumé : Le référentiel d'évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux de la Haute Autorité de santé oblige les directeurs à assurer le recueil et le traitement des plaintes et des réclamations. Plusieurs étapes doivent être respectées et tracées.

« Et si on évaluait enfin les résultats ? » [Article] / Loubat Jean-René *in* Directions, n° 226, janvier 2024, pp.46-47 [Disponible papier et en ligne sur le site de la revue](#)

Résumé : Répondant à la précédente tribune de Pierre Savignat dans le n°222 de septembre 2023, Jean-René Loubat pointe la pauvreté conceptuelle et méthodologique d'une démarche d'évaluation qui a évolué à vue, pour s'engager in fine dans la voie d'un pur contrôle. Il déplore l'absence de réflexion sur les résultats attendus et à évaluer.

Évaluation externe des ESSMS : Retour d'expérience des Ehpad du CH d'Uzès [Article] / Santonja Laure *in* Revue hospitalière de France, n° 615, novembre-décembre 2023, pp.73-75

Résumé : Dans le cadre de la nouvelle réforme des évaluations externes des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS), le centre hospitalier d'Uzès a mené entre le 2 et 12 mai 2023 cinq évaluations d'Ehpad. Entre contrainte de temps et exigences de qualité, l'ensemble des professionnels se sont mobilisés pour relever le défi.

Amélioration continue de la qualité : L'évaluation externe, un point d'étape incontournable [Article] / Zedgui Virginie, Jao Nathalie, Latouche Marion *in* Revue hospitalière de France, n° 615, novembre-décembre 2023, pp.76-78

Résumé : L'institut Chanteloup mène depuis 2007 une politique d'amélioration continue de la qualité. Suivant la nouvelle procédure d'évaluation nationale construite par la Haute Autorité de santé (HAS), et commune à tous les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS), son service qualité a réalisé en 2023 une autoévaluation, recommandée mais non obligatoire, en respectant le nouveau référentiel.

Évaluation : rendez-vous manqué de la HAS [Article] / Savignat Pierre *in* Directions, n° 222, septembre 2023, pp.46-47 [Disponible papier et en ligne sur le site de la revue](#)

Résumé : Une quasi-certification qui ne dit pas son nom. C'est le point de vue de Pierre Savignat qui analyse les nouvelles modalités d'évaluation. Sans nier l'intérêt de la démarche, il pointe ses lacunes pour rendre compte de la qualité de service. Et l'opportunité d'aller au-delà du référentiel.

Évaluation de la qualité : sortir de l'impasse HAS [Article] / Barbe Laurent *in* Les Cahiers de l'Actif, n° 564-567, mai-août 2023, pp.237-249 [Disponible papier et en ligne sur la base Cairn](#)

Résumé : L'évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux pilotée par la Haute Autorité de Santé se met en place. Le dispositif qui s'impose dorénavant m'apparaît (et je pèse mes mots), d'une inadaptation confondante au regard des spécificités du secteur. L'écart est abyssal entre ses intentions affichées (faire simple, mesurer, impliquer, améliorer la qualité...) et le dispositif de travail imposé. Nombre d'acteurs de terrain commencent à en identifier et parler les principaux aspects, sans que cette parole n'ait pour le moment dépassé le stade des constats accablés, impuissants... ou encore le soulagement d'avoir passé une épreuve, clairement vécue comme un contrôle peu intéressé par les réalités vécues et dont on tire très peu sur le fond. Mais peut-il vraiment en être autrement, compte tenu des choix de construction retenus ?

Le nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS : entre avancées salutaires et incertitudes [Article] / Vitour Agathe *in* Revue de droit sanitaire et social RDSS, n° 4, août 2023, pp.737-747 [Disponible papier et en ligne sur le site de Dalloz](#)

Résumé : Les établissements et services à caractère social et médico-social (ESSMS) sont soumis depuis la loi n° 2002-2 du 2 janvier 2002 à une obligation d'auto-évaluation et d'évaluation externe. Le système d'évaluation des ESSMS a été récemment refondu par la loi du 24 juillet 2019, le décret du 12 novembre 2021 et surtout par le référentiel établi par l'HAS qui doit désormais structurer les évaluations quinquennales. Si des avancées en termes de formation des évaluateurs et d'ordonnancement du dispositif sont à souligner, la refonte du système évaluatif n'est pas sans soulever de nombreuses interrogations.

Etablissements et services sociaux et médico-sociaux : un nouveau dispositif d'évaluation de la qualité [Article] in Revue Prescrire, n° 473, mars 2023, pp.222-225

Résumé : Depuis 2019, la Haute autorité de santé (HAS) est chargée d'organiser la procédure d'évaluation de la qualité des prestations et services de ces établissements. Le nouveau dispositif d'évaluation a été publié en mars 2022, avec une procédure unique pour tous ces établissements. Ce dispositif s'inspire de celui de la certification des établissements de santé, avec la mise à disposition d'un référentiel national accompagné d'un manuel d'évaluation de la qualité. Le référentiel comporte 18 critères "impératifs", dont le respect de la dignité et de l'intimité de la personne ; la prévention de la maltraitance ; la gestion des plaintes et réclamations ; la liberté d'aller et de venir de la personne. Ce dispositif est présenté comme un levier destiné à faire progresser ces établissements dans une démarche d'amélioration continue de la qualité. Cela dépendra pour beaucoup des moyens supplémentaires qui leur seraient donnés. Un recul suffisant sera nécessaire pour mesurer la réelle portée de ce dispositif dont les exigences sont fortes, dans un contexte de manque de personnel et de dysfonctionnements graves révélés dans certains établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad).

Évaluation des ESSMS : Relever le défi. Dossier [Article] / Dellangol Clémence in Directions, n° 211, septembre 2022, pp.22-29

Résumé : Annoncée depuis 2019, la nouvelle procédure d'évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) est entrée officiellement en vigueur en avril dernier, après des mois de valse-hésitation. A quelques semaines du grand saut, des questions demeurent sur ses conditions de mise en oeuvre. Tous les ESSMS disposeront-ils des compétences nécessaires pour décrypter les documents de la HAS et accompagner les professionnels ? Quelle compensation des surcoûts engendrés par l'évaluation externe ? Le nouveau dispositif repose-t-il sur un socle juridique solide ? Après un retour sur ces différents questionnements, ce dossier présente les premières leçons tirées de l'expérimentation qui a lieu à l'automne 2021 où une vingtaine de structures ont testé la version quasi définitive du référentiel et de la procédure d'évaluation calée par la HAS. Deux d'entre elles, situées en Haute-Garonne et dans les Hauts-de-seine, soulignent la nécessité d'un important travail de préparation. Le dossier se conclut par un retour du Centre départemental de l'enfance et de la famille de Gironde qui a construit en 2018 sa procédure d'usager-traceur.

Établissements. La réforme de l'évaluation externe des ESSMS: un essai à transformer! [Article] / Rabiller Stéphanie in Revue Droit et santé, n° 109, septembre 2022, pp. 631-634 Disponible papier et en ligne sur la BNDS (accès réservé EHESP)

Résumé : Après l'onde de choc créée par la parution du livre Les fossoyeurs de Victor Castanet et la double enquête sur la gestion des EHPAD du groupe Orpea qui a suivi, le gouvernement annonce un « choc de transparence ». Le scandale a au moins ceci de vertueux qu'il oblige à finaliser la réforme de l'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS).

Evaluation de la qualité des ESSMS : le participatif au service de l'impératif ? [Article] / Salmon Anne in ASH - actualités sociales hebdomadaires, n° 3265, du 24 juin au 30 juin 2022, pp. 28-29

Résumé : La philosophe et sociologue Anne Salmon revient sur le nouveau dispositif d'évaluation construit par la Haute Autorité de santé. Si elle reconnaît une « réforme profonde », qui s'appuie sur un référentiel national commun à tous les ESSMS, elle regrette la manière dont elle a été élaborée.

Nouvelle démarche d'évaluation de la qualité en ESSMS : Top départ ! [Article] / Fédération Hospitalière de France (FHF) (Paris, FRA) in Revue hospitalière de France, n° 606, mai-juin 2022, pp.12-15

Résumé : Si la patience est reine de toutes les vertus, tout laisse à penser que ce nouveau cadre d'évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) en soit pétri. La loi relative à l'organisation et à la transformation du système de santé du 24 juillet 2019 avait confié à la Haute Autorité de santé (HAS) la responsabilité d'élaborer une nouvelle procédure d'évaluation commune, fondée sur un référentiel national et un cadre rénové pour l'accréditation des organismes évaluateurs. Avec un enjeu de taille: obtenir l'adhésion des professionnels et renforcer la confiance des personnes accompagnées et de leurs proches. Trois ans et une pandémie plus tard, la publication des nouveaux outils et des derniers textes réglementaires permet sa mise en oeuvre et aux 40000 ESSMS concernés de s'y préparer. Et parce qu'une réforme bien réalisée vaut toutes les précipitations possibles, cette nouvelle mouture invite les établissements à décliner une politique qualité plus ambitieuse.

Sites internet

Retrouvez la réponse à vos questions sur le site de la HAS : [Évaluation des ESSMS : foire aux questions](#) ainsi que tous les [documents complémentaires](#) au référentiel

Accéder aux résultats et aux rapports des évaluations des ESSMS sur le site [Qualiscope](#)

Un établissement de santé Un médecin ou une équipe médicale accréditée **Établissement ou service social, médico-social**

Nom de la structure
Ehpad, foyer jeunes travailleurs, nom de la structure ...

Localisation Rayon
Région, département, ville ou code postal -

Structure pour
Choisir une structure

RECHERCHER

11 fiches mémos traitant des 18 critères impératifs sont disponibles sur demande auprès d'une **Structure Régionale d'Appui (SRA)**. Elles ont pour objectif de faciliter l'appropriation des attendus des éléments d'évaluation des critères impératifs et proposer des pistes d'action à mettre en œuvre.

Communiqués de presse et dépêches

✦ A titre indicatif, quelques dépêches pour compléter ce dossier (accès réservé aux abonnés)

Un appel à candidatures de la HAS pour actualiser le référentiel d'évaluation médico-social : [Dépêche APM du 16 mars 2026](#)

Quelles sont les spécificités de l'évaluation des services autonomie à domicile ? : [Dépêche Hospimédia du 4 février 2026](#)

La Haute Autorité de santé lance la refonte du référentiel d'évaluation en trois temps : [Dépêche Hospimédia du 28 janvier 2026](#)

Évaluation des Ehpad: haro sur le changement de la règle de notation des critères impératifs : [Dépêche APM du 16 octobre 2025](#)

Laurent Barbe, psychosociologue, cofondateur d'un cabinet de conseil recherche évaluation en sciences sociales : "La qualité ne peut être quelque chose d'identique ignorant la nature de l'activité" : [Dépêche Hospimédia du 26 mars 2024](#)

La nouvelle évaluation des établissements médico-sociaux nécessite une certaine empathie : [Dépêche Hospimédia du 12 mars 2024](#)

Vidéos

Services autonomie à domicile (SAD) : les clefs pour réussir votre démarche d'évaluation HAS, 15 janvier 2026



L'évaluation en ESMS: la philosophie et la pratique Journée régionale CCECQA - 2 décembre 2024



Autres

Un jeu de plateau sur le nouveau référentiel URAPEDA SUD



**Évaluation des Établissements et services sociaux et médico-
sociaux (ESSMS)**



Vous pouvez consulter les différents **dossiers documentaires** sur le site internet du service documentation

