

Maltraitance/Bienveillance dans le secteur social et médico-social



Bibliographie – Mars 2026



(crédit photo canva)

Notes:

Tous les documents signalés dans ce dossier documentaire sont disponibles : ils existent sous forme papier à la bibliothèque de l'EHESP et/ou en texte intégral sur les bases de données auxquelles la bibliothèque est abonnée. Pour les modes d'accès à ces bases de données, consulter [le site internet du service documentation](#)



Introduction

Suite aux Etats généraux des maltraitances qui se sont tenus de mars à octobre 2023, la Stratégie nationale de lutte contre les maltraitances 2024-2027 a été présentée par la ministre chargée des Personnes âgées et des Personnes handicapées le 25 mars 2024. Elle a pour objectif notamment de faire respecter les droits des personnes, notamment dans les établissements, et d'inscrire dans la durée une politique de contrôle des établissements médico-sociaux accueillant des personnes âgées ou en situation de handicap. Cette stratégie a été complétée le 19 février 2026 par un Plan d'action pour la vie intime, affective et sexuelle des personnes en situation de handicap et contre les violences.

SOMMAIRE

DEFINITION ET CADRE JURIDIQUE	2
LA STRATEGIE NATIONALE DE LUTTE CONTRE LES MALTRAITANCES 2024-2027	3
LES PLANS D'ACTION	3
SELECTION BIBLIOGRAPHIQUE	5
Généralités	5
<i>Ouvrages</i>	5
<i>Rapports</i>	6
<i>Numéros spéciaux</i>	8
<i>Articles</i>	8
Secteur Personne âgée	9
<i>Les situations de maltraitances : État des lieux, enquêtes, témoignages</i>	9
<i>Moyens de prévention et bonnes pratiques</i>	11
Secteur Handicap	13
<i>Les situations de maltraitances : État des lieux, enquêtes, témoignages</i>	13
<i>Moyens de prévention et bonnes pratiques</i>	13
Secteur Petite enfance	14
<i>Les situations de maltraitances : État des lieux, enquêtes, témoignages</i>	14
<i>Moyens de prévention et bonnes pratiques</i>	16
Secteur Enfance et Jeunesse	17
<i>Les situations de maltraitances : État des lieux, enquêtes, témoignages</i>	17
<i>Moyens de prévention et bonnes pratiques</i>	18
RESSOURCES COMPLEMENTAIRES	19
Sites internet, institutions	19
Communiqués de presse et dépêches	19
Vidéo, Formation	20

Définition et cadre juridique

➤ Définition de la maltraitance

Article 23 de la loi n° 2022-140 du 7 février 2022 relative à la protection des enfants, JORF n°0032 du 8 février 2022 : introduit l'article L119-1 du Code de l'action sociale et des familles (CASF) qui définit la maltraitance

La maltraitance au sens du présent code vise toute personne en situation de vulnérabilité lorsqu'un geste, une parole, une action ou un défaut d'action compromet ou porte atteinte à son développement, à ses droits, à ses besoins fondamentaux ou à sa santé et que cette atteinte intervient dans une relation de confiance, de dépendance, de soin ou d'accompagnement. Les situations de maltraitance peuvent être ponctuelles ou durables, intentionnelles ou non. Leur origine peut être individuelle, collective ou institutionnelle. Les violences et les négligences peuvent revêtir des formes multiples et associées au sein de ces situations.

➤ Lutte contre la maltraitance

Projet d'établissement

Article 22 de la loi n° 2022-140 du 7 février 2022 relative à la protection des enfants, JORF n°0032 du 8 février 2022
Le projet d'établissement ou de service précise la politique de prévention et de lutte contre la maltraitance mise en œuvre par l'établissement ou le service, notamment en matière de gestion du personnel, de formation et de contrôle

Décret n° 2024-166 du 29 février 2024 relatif au projet d'établissement ou de service des établissements et services sociaux et médico-sociaux, JORF n°0052 du 2 mars 2024

Signalement

Article L331-8-1 du Code de l'action sociale et des familles introduit par l'article 30 de la loi n° 2015-1776 du 28 décembre 2015 relative à l'adaptation de la société au vieillissement

Obligation pour les établissements et services et les lieux de vie et d'accueil d'informer de tout dysfonctionnement grave et de tout évènement ayant pour effet de menacer ou de compromettre la santé, la sécurité ou le bien-être physique ou moral des personnes prises en charge ou accompagnées

Article L119-2 du Code de l'action sociale et des familles introduit par l'article 13 de la loi n° 2024-317 du 8 avril 2024 portant mesures pour bâtir la société du bien vieillir et de l'autonomie, JORF n°0083 du 9 avril 2024

Signalement de faits constitutifs d'une maltraitance envers une personne majeure en situation de vulnérabilité du fait de son âge ou de son handicap

Article L1432-1 du Code de la santé publique introduit par l'article 13 de la loi n° 2024-317 du 8 avril 2024 portant mesures pour bâtir la société du bien vieillir et de l'autonomie, JORF n°0083 du 9 avril 2024

Auprès de chaque agence régionale de santé est constituée une cellule chargée du recueil, du suivi et du traitement des signalements de maltraitance envers les personnes majeures en situation de vulnérabilité du fait de leur âge ou de leur handicap

Décret n° 2016-1813 du 21 décembre 2016 relatif à l'obligation de signalement des structures sociales et médico-sociales, JORF n°0298 du 23 décembre 2016

Arrêté du 28 décembre 2016 relatif à l'obligation de signalement des structures sociales et médico-sociales, JORF n°0304 du 31 décembre 2016

Instruction n° DGCS/SD2A/2026/1 du 30 janvier 2026 relative à la mise en place des cellules de recueil des réclamations et des signalements de maltraitance prévues à l'article L. 119-2 du code de l'action sociale et des familles, Bulletin officiel Santé du 4 février 2026

➤ [Inspection – contrôle des établissements](#)

Décret n° 2024-643 du 28 juin 2024 relatif au contrôle des antécédents judiciaires des personnes mentionnées à l'article L. 133-6 du code de l'action sociale et des familles intervenant auprès de mineurs ou demandant l'agrément prévu à l'article L. 421-3 du même code, JORF n°0153 du 30 juin 2024

- Fiche [Comment vérifier la validité d'une attestation d'honorabilité ?](#)
- Plus d'infos sur le site <https://honorabilite.social.gouv.fr/>

Instruction N° DGCS/SD2B/2024/33 du 10 juillet 2024 relative à l'inspection-contrôle dans les établissements, services et lieux de vie et d'accueil de protection de l'enfance, Bulletin officiel Santé n° 2024/21 du 31 juillet 2024, pp. 56-96

Instruction N° DGCS/SD5B/2023/91 du 28 juin 2023 relative à la mise en œuvre de l'évaluation des activités et de la qualité des prestations délivrées dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux, Bulletin officiel Santé n° 2023/13 du 17 juillet 2023, pp. 91-149

Circulaire N° DGCS/SD2A/2014/58 du 20 février 2014 relative au renforcement de la lutte contre la maltraitance et au développement de la bientraitance des personnes âgées et des personnes handicapées dans les établissements et services médico-sociaux relevant de la compétence des ARS, Légifrance

La Stratégie nationale de lutte contre les maltraitances 2024-2027

Suite aux Etats généraux des maltraitances qui se sont tenus de mars à octobre 2023, la stratégie nationale de lutte contre les maltraitances a été adoptée en mars 2024. Elle s'organise autour de cinq axes majeurs : 1-Faire respecter les droits des personnes, notamment dans les établissements 2-Se doter d'outils adaptés, pertinents et efficaces pour recueillir les signalements, les suivre et y répondre rapidement 3-Renforcer la prévention, la vigilance et la formation des professionnels au contact des personnes âgées ou en situation de handicap 4-Promouvoir une culture commune de la bientraitance et développer "le pouvoir d'agir" des personnes concernées et des professionnels 5-Inscrire dans la durée une politique de contrôle des établissements médico-sociaux accueillant des personnes âgées ou en situation de handicap.

- [Stratégie nationale de lutte contre les maltraitances 2024-2027](#) : Dossier de presse / Ministère du Travail, de la Santé et des Solidarités (Paris, FRA) . - Paris [FRA] : Ministère du Travail, de la Santé et des Solidarités, 2024/03/25. - 20p.
- [États généraux des maltraitances : Rapport de la concertation](#) / Ministère des Solidarités et de la Famille (Paris, FRA) - Paris (FRA) : Vie Publique, 2023/10, 24p.
- [États généraux des maltraitances. Rapport de mission interministérielle](#) : Penser les protections juridique et sociale à partir des droits des personnes les plus vulnérables à être entendues et soutenues dans une société solidaire / Caron-Dégli Anne, Ministère des Solidarités de l'Autonomie et des Personnes handicapées (Paris, FRA), com. - Paris [FRA] : Vie Publique, 2023/07, 56p.

Les plans d'action

Plan d'action 2026-2027 : Pour la vie intime, affective et sexuelle des personnes en situation de handicap et contre les violences. Dossier de presse / Ministère de la Santé, des Familles, de l'Autonomie et des Personnes handicapées - Paris (FRA) : Ministère de la Santé, des Familles, de l'Autonomie et des Personnes handicapées, 2026/02, 16p. [En ligne](#)

Résumé : Présentée le 19 février 2024, ce plan d'actions vise à garantir le plein accès à la santé sexuelle et la protection contre toutes formes de violences pour les personnes en situation de handicap. Il s'articule autour de 4 axes principaux : Axe n°1-Promouvoir le respect de la vie intime, affective et sexuelle ;Axe n°2-Garantir un égal accès à la santé sexuelle et reproductive et à la vie affective des personnes en situation de handicap, afin d'assurer un accès réel aux soins et à l'accompagnement ;Axe n°3-Prévenir, repérer les violences et garantir un accompagnement adapté aux personnes en situation de handicap, qu'elles soient victimes ou auteurs de violence ;Axe n°4-Faire évoluer les pratiques professionnelles et institutionnelles pour permettre l'intimité, la vie affective et sexuelle et lutter contre les violences sexuelles

Plan de lutte contre les violences faites aux enfants 2024-2027 : Dossier de presse / Secrétariat d'Etat chargé de l'Enfance - Paris (FRA) : Gouvernement, 2023/11/20, 28p. [En ligne](#)



Résumé : Le nouveau plan de lutte contre les violences a été lancé par la Première ministre Elisabeth Borne à l'occasion d'un nouveau Comité interministériel à l'enfance qui s'est tenu le 20 novembre 2023. Ce plan comporte 6 grands objectifs : -Protéger les enfants et promouvoir des actions bienveillantes -Prévenir le passage à l'acte et la récurrence -Améliorer la prise en charge des enfants victimes -Soutenir les parents, sensibiliser et mobiliser la société civile -Outiller et soutenir les professionnels -Développer les données et les connaissances pour améliorer la prévention des violences et la protection des enfants. La mesure 5 porte notamment sur la Lutte contre les maltraitances dans les structures qui accueillent les enfants. Ce plan s'inscrit dans la continuité du premier plan gouvernemental 2017-2019.

Sélection bibliographique

Généralités

Ouvrages

L'éthique dans les établissements et services sanitaires, sociaux et médico-sociaux : Mettre en place et faire vivre la démarche / Gzil Fabrice, Camberlein Philippe, Clause-Verdreau Anne-Caroline, et al. - Malakoff (FRA) : Dunod, 2025, 557p. [IA10/0212](#) [En ligne sur Scholarvox \(accès réservé EHESP\)](#)



Résumé : S'appuyant sur l'expertise de l'Espace éthique Île-de-France et l'expérience des cinq coauteurs, cet ouvrage vise à être un vecteur d'amélioration des pratiques et un soutien à l'engagement éthique de tous. Conforté par les témoignages d'une soixantaine d'acteurs de terrain déjà engagés dans une démarche éthique de proximité, il présente les notions-clés de l'éthique et explicite, sur la base d'exemples concrets, comment construire et animer une démarche éthique, en cohérence avec les attentes des référentiels de la Haute Autorité de santé. Treize fiches thématiques illustratives dans la 5ème partie abordent chacune un thème concret rencontré dans l'accompagnement et/ou le soin des personnes : les espaces privés en hébergement collectif, le repérage et le signalement des maltraitances, la vie intime, affective et sexuelle dans l'accompagnement du grand âge...

Anatomie de la bienveillance : Réinventer une éthique de l'hospitalité / Hirsch Emmanuel - Paris (FRA) : Les Editions du Cerf, 2025, 192p. [IA10/0209](#)



Résumé : Comment défendre les valeurs de la bienveillance ? Comment réaffirmer nos devoirs de solidarité et d'hospitalité auprès des plus fragiles ? Face aux dérives scandaleuses de certains établissements accueillant les personnes vulnérables dans le grand âge, la maladie ou le handicap, il est urgent de faire de ces espaces de vie des laboratoires d'humanité et d'exemplarité. Fort d'une enquête menée au coeur des réalités vécues, Emmanuel Hirsch plaide pour une mobilisation de toutes et tous. Au-delà de l'indignation, il propose ainsi d'accorder collectivement plus d'attention à la signification et à la portée démocratiques de l'engagement dans l'accompagnement et le soin. Car l'exigence éthique se formule en termes de choix politiques. En dépend notre capacité de faire société là où les fractures et les fragilités menacent les valeurs dont nous sommes les garants.

La bientraitance au quotidien pour les soignants et les accompagnants : Réflexions et outils / Choque Stella - Rueil-Malmaison (FRA) : Lamarre, 2023, 215p. [IA10/0177](#)



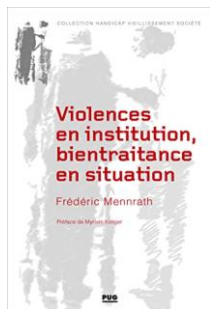
Résumé : Quelle que soit votre profession ou votre statut, si vous avez pour mission de soigner, d'éduquer, d'accompagner ou de prendre soin d'une ou de plusieurs personnes, ce livre peut vous aider. À travers de multiples approches (législatives, philosophiques, professionnelles), il vous guide sur le chemin de la bientraitance et vous invite à vous questionner. Suffit-il d'être bienveillant pour agir avec bientraitance ? Peut-on devenir maltraitant sans même en avoir conscience ? Comment continuer à prendre soin de l'autre sans s'épuiser ? L'auteure propose, grâce à de nombreux exemples, de découvrir comment tisser une relation de confiance et créer des liens empathiques avec la personne malade ou en situation de handicap. La violence, la souffrance, la fin de vie, l'irruption du handicap, le travail de nuit et bien sûr la maltraitance sont autant de thématiques abordées avec tous les lieux d'intervention possibles : les centres hospitaliers, les hôpitaux psychiatriques, les structures médicosociales, dont les Ehpad, et le domicile.

Inclusion, exclusion et vulnérabilités dans les établissements de soins et médico-sociaux : Quelle éthique pour un juste accompagnement ? / Hesbeen Walter, coord. - Paris (FRA) : Seli Arslan, 2024, 177p. [IA10/0193](#)



Résumé : Que ce soit en établissement de soins ou médico-social, ou encore à domicile, les professionnels de la santé et du social rencontrent au quotidien des personnes fragiles, vulnérables. Quels regards portons-nous sur les limitations de toutes sortes qui peuvent toucher chacun d'entre nous, jouant sur le sentiment d'exister, d'être pris en compte en son humanité et sa singularité ? Quel accompagnement juste est-il possible de proposer en vue d'éviter l'exclusion de celles et ceux qui vivent ces situations ? Comment lutter contre des contextes propices à la maltraitance ? Les auteurs visent à apporter des repères éthiques pour soutenir la réflexion individuelle et collective des professionnels. Ils partagent ainsi des initiatives et des projets concrets qui concernent tant la pratique quotidienne des soins ou de l'accompagnement que la formation aux différents métiers sanitaires et sociaux.

Violences en institution, bientraitance en situation / Mennrath Frédéric, Klinger Myriam - Fontaine (FRA) : Presses Universitaires de Grenoble (PUG), 2019, 248p. [HY42/0045](#)



Résumé : La violence est un phénomène qui concerne l'ensemble des institutions sanitaires, sociales et médico-sociales. La lutte contre les maltraitances suscite de nombreuses questions sur les pratiques professionnelles : comment définir le seuil entre ce qui est maltraitant et ce qui ne l'est pas ? Y a-t-il des compromis possibles ? Comment faire évoluer les pratiques ? L'enquête menée par Frédéric Mennrath dévoile comment les professionnels de différents types d'établissements (EPAHD, IME, MAS, ITEP, MECS, etc.) gèrent au quotidien les situations de violence auxquelles ils sont confrontés. Face à leurs difficultés, la promotion de la bientraitance apparaît comme une approche positive offrant la possibilité de recomposer les modes d'intervention. L'interrogation éthique et la démarche qualité, placées au cœur des enjeux professionnels, tissent le fil conducteur de cet ouvrage.

De la bientraitance : soins et accompagnement / Westercamp Ingrid - Paris (FRA) : L'Harmattan, 2019, 219p. [HY80/0021](#)



Résumé : Pas un mois sans que les médias ne relayent des mouvements de protestation des personnels travaillant en milieu hospitalier et en EHPAD. Le monde clinique, l'univers du soin et de l'accompagnement sont en souffrance. Ils réclament qu'ensemble, nous réinvestissions la notion de bientraitance afin de comprendre ce qu'elle entend protéger et garantir, pourquoi elle est une exigence non négociable qui légitime que l'on soit alarmé quand elle devient incertaine, que l'on soit commotionné lorsqu'il est établi qu'elle est raillée, particulièrement auprès des publics vulnérables. L'un des défis les plus considérables que notre société devra relever d'ici vingt ans est l'accompagnement des personnes âgées dépendantes. L'enjeu n'est pas seulement de tripler l'offre d'hébergement en EHPAD sur le modèle de l'existant, il est de repérer les opérateurs de bien-être qui permettent d'envisager l'ultime période de la vie dans la dignité. Ce livre a pour enjeux de démontrer l'importance de la relation à la personne malade comme ressource de vie au quotidien, de ranimer la réflexion sur les moyens de traduire en actes la bientraitance, à partir d'une réflexion de fond sur ce qui la justifie, et d'ouvrir des perspectives sur des stratégies et dispositifs innovants.

Bien-traitance et management dans les lieux d'accueil : De la maternité au grand âge / Rapoport Danielle, Achard Frédérique, Amselek Alain, et al. - Paris (FRA) : Belin, 2016, 271p. [HY42/0032](#)



Résumé : Depuis son émergence dans le domaine médico-psycho-social, le concept de bien-traitance exige un véritable engagement des personnels concernés par l'accueil et l'accompagnement de tout être humain en situation de vulnérabilité. Mais force est de constater que ces professionnels ne sont pas toujours en position d'y répondre, tant au niveau de conditions matérielles et économiques aléatoires que de formations initiales et continues toujours lacunaires. Comment offrir à chaque professionnel concerné un environnement dynamique et soutenant, dont les valeurs éthiques soient constamment vivifiées ? Comment faire pour que les responsables du management de ces structures, aux niveaux politique, administratif, sanitaire, sécuritaire et économique, ne freinent pas l'ouverture d'esprit et la créativité de ces professionnels souvent maltraités, seuls remparts à leur burn-out, leur "manque à penser" ou un activisme dépourvu de sens ? Professionnels bien-traitants ? Professionnels bien-traités ! Ce livre en témoigne, riche d'expériences managériales innovantes, de propositions et de réflexions approfondies qui libèrent les façons de faire et de dire dans le respect de l'enfant et de ses parents, de toute personne fragilisée par un handicap, l'avancée en âge ou la dépendance, comme dans le respect de celui dont on est professionnellement responsable, individuellement et en équipe.

Rapports

Recherche-action TACT : traitement des alertes de maltraitance en coopération sur les territoires / Aragona Estelle, Jaubert Guillaume, Jouet Emmanuelle, et al. - Paris (FRA) : CNSA, 2025/07, 89p. [En ligne](#)



Résumé : Le projet TACT, porté par l'association Promouvoir la recherche, l'innovation et le développement des savoirs sur les maltraitances (PRISM) et financé par la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA) sur une durée de trois ans (2021-2024), vise à améliorer le traitement concerté des alertes, informations préoccupantes et signalements de maltraitance. Les objectifs du projet sont de deux ordres : -Identifier des leviers, des pistes d'amélioration et des facteurs clés de réussite et des schémas les plus efficaces de coopération locale afin d'améliorer le circuit de traitement des alertes de maltraitance sur les territoires -Produire, sur la base de l'expérience des parties prenantes des territoires, des préconisations opérationnelles permettant de développer des pratiques de prévention et de traitement de la maltraitance plus efficaces et plus pérennes. Le présent rapport se donne pour objectif de présenter la démarche suivie et les principaux enseignements tirés des différentes phases du projet : il présente le périmètre et les résultats de la recherche-action TACT et formule des recommandations générales sur les conditions d'une bonne coopération en matière de lutte contre les maltraitances. Le rapport est complété par 9 fiches d'aide à la coopération pour le traitement des signalements.

Accompagner la personne nécessitant une mesure de protection juridique / Haute Autorité de Santé (HAS) - Saint Denis La Plaine (FRA) : HAS, 2024/12, 67p. [En ligne sur la HAS](#)



Résumé : Cette recommandation s'adresse aux professionnels exerçant au sein des services mandataires, des établissements et services sociaux et médico-sociaux hébergeant ou accompagnant les personnes en mesure de protection, aux médecins et équipes de soins, etc. 64 % des personnes accompagnées par une structure médico-sociale en faveur des adultes handicapés bénéficiaient d'une mesure de protection juridique fin 2018. Dans les établissements pour personnes âgées, ce taux s'élevait à 29 % fin 2019. Cette recommandation repose sur les principes suivants : -Veiller au respect des droits fondamentaux et à la dignité de la personne protégée -Favoriser l'autonomie de la personne protégée : notions d'autonomie, de capacité, d'environnement -Accompagner au mieux les étapes d'une mesure de protection. En outre, elle a aussi vocation à apporter des éléments pratiques sur des thématiques centrales de l'accompagnement : budget, lieu de vie, santé.

Bientraitance et gestion des signaux de maltraitance en établissement : Mise en œuvre en milieu sanitaire, médico-social et social, personnes majeures. Guide d'amélioration des pratiques / Haute Autorité de Santé (HAS) - Saint Denis La Plaine (FRA) : HAS, 2024/10/25, 48p. [HY42/0055 En ligne sur la HAS](#)



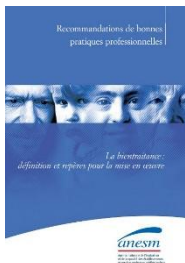
Résumé : Ce guide est destiné à toutes les personnes travaillant en établissement sanitaire, social ou médico-social, auprès de personnes adultes en situation de vulnérabilité accueillies en établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux. Son objectif est d'encourager la diffusion des bonnes pratiques professionnelles en établissement, en les déclinant de façon appropriée aux secteurs concernés (sanitaire, social et médico-social). Ce travail s'appuie sur un socle partagé à tous les secteurs, sur des repères communs, afin d'accompagner les professionnels et intervenants extérieurs à mieux appréhender les notions de bientraitance, les situations de maltraitance et leur prévention. Il vise à faciliter le repérage des situations à risque, en donnant des clés pour identifier certains signaux et permettre d'améliorer l'analyse et le traitement des situations avérées. Ces travaux s'inscrivent en réponse à une demande du Ministère de la Santé dans le cadre des Etats Généraux de la lutte contre la Maltraitance.

Démarche nationale de consensus pour un vocabulaire partagé de la maltraitance des personnes en situation de vulnérabilité : Dossier d'appui et annexes / Commission nationale de lutte contre la maltraitance et de promotion de la bientraitance - Paris (FRA) : Ministère de la santé, 2021/03, 60p. [En ligne sur le site du Ministère de la santé](#)



Résumé : La Commission a défini son programme de travail pour l'année 2020 avec trois priorités : 1-Élaborer un vocabulaire partagé de la maltraitance pour les secteurs de l'enfance, de l'âge et du handicap 2-Renforcer la coordination des acteurs locaux pour l'identification, l'alerte et le traitement des situations de maltraitance 3-Valoriser des initiatives locales de promotion de la bientraitance. Ce document répond à la première priorité et est constitué de trois corpus et d'un dossier d'appui en annexe, relatifs à la méthodologie de la démarche de consensus et à des références détaillées sur les phénomènes de maltraitance. Le premier corpus présente la définition de la maltraitance des personnes en situation de vulnérabilité. Le second corpus est un lexique précisant les principales notions utilisées: personnes en situation de vulnérabilité, développement, droits, besoins fondamentaux, santé, relation de confiance, relation de dépendance, relation de soin et d'accompagnement, et maltraitance institutionnelle. Un troisième corpus, intitulé «caractérisation des situations de maltraitance», explicite la définition et vise à faciliter l'identification et l'analyse des différentes situations possibles.

La bientraitance : définition et repères pour la mise en œuvre - Recommandations de bonnes pratiques professionnelles / Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ANESM) (Saint-Denis, FRA) - Saint-Denis (FRA) : ANESM, 2008, 47p. [En ligne sur le site de la HAS](#)



Résumé : Cette recommandation a pour ambition de traduire la vision des trois grandes lois porteuses d'un projet de bientraitance envers l'utilisateur (loi de 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale, loi de 2005 pour l'égalité des droits et des chances et loi de 2007 réformant la protection de l'enfance). Elle se présente sous la forme d'un guide de bonnes pratiques professionnelles s'articulant autour de quatre thèmes : -l'utilisateur comme co-auteur de son parcours -la qualité du lien entre professionnels et usagers -l'enrichissement des structures et des accompagnements de soutien aux professionnels dans leur démarche de bientraitance.

Numéros spéciaux

Lutter contre la maltraitance en ESSMS / Banq Marie-Eve - Directions- (Mensuel des directeurs du secteur sanitaire et social), hors-série, n° 33, 2024, 59p



Résumé : Pendant longtemps, la maltraitance a été une notion sans définition juridique, bien que largement appréhendée dans le droit. C'est au sein de la loi n°2022-140 du 7 février 2022 relative à la protection des enfants, dite loi Taquet, qu'une définition a été consacrée et intégrée au code de l'action sociale et des familles. Au delà de cette nouvelle définition, l'évolution du droit a été marquée par un déplacement des objectifs. D'abord centrés sur la lutte contre la maltraitance, puis en faveur de sa prévention, les dispositifs sont désormais abordés sous l'angle de la mise en oeuvre d'une démarche continue de bientraitance au sein de laquelle s'inscrit la lutte contre la maltraitance. Ce hors série revient sur la notion de maltraitance puis aborde la démarche de prévention des situations de maltraitance. Il se penche ensuite sur les actions à mettre en oeuvre face à la survenue de situations de maltraitance ainsi que sur les conséquences du risque survenu (répression pénale, sanction administrative. En annexes : quelques contacts utiles, un lexique et un modèle de signalement au procureur de la République

De la prévention de la maltraitance à la promotion de la bientraitance / Loubat Jean-René, Casagrande Alice, Chouli Louisa, et al. - Cahiers de l'Actif (Les), n° 574-575, mars-avril 2024, pp.5-139 Document papier et en ligne sur Cairn (accès réservé EHESP)



Résumé : Démarches de prévention de la maltraitance et démarches de promotion de la bientraitance ne sont pas synonymes, elles sont même sans doute antagonistes : non seulement se prémunir contre la maltraitance ne suffit pas pour pouvoir se déclarer bientraitant, mais cela en constitue parfois un frein. Si la promotion de la bientraitance est devenue un véritable enjeu de société et fait partie des critères de certification des établissements, elle représente une intention au périmètre difficile à délimiter en toutes circonstances. Ce dossier revient sur les Etats Généraux des Maltraitements organisés en mars 2023 par les Ministres de l'autonomie, des Solidarités et des personnes handicapées, se penche sur les différents approches et définitions de la bientraitance et de la maltraitance, et propose des outils pertinents tirés de l'expérience et des connaissances théoriques et pratiques des contributeurs.

Articles

Contention : l'éthique pour réguler les pratiques / Delhon, Laetitia in Directions, n° 246, novembre 2025, pp. 34-35

Résumé : Enjeu de bientraitance et de respect des droits des personnes accompagnées, la régulation des mesures de contention doit s'appuyer sur une réflexion éthique collégiale. Elle permet le déploiement progressif d'alternatives et, dans certains établissements, de soutenir une politique de « zéro contention ».

Le référent bientraitance / Dubos, Patricia in Gestions hospitalières, n° 647, juin-juillet 2025, pp.366-369

Résumé : Dans un contexte où les établissements sociaux et médico-sociaux (ESSMS) sont de plus en plus confrontés à la nécessité de prévenir les risques de maltraitance, la fonction de référent bientraitance s'impose progressivement comme un levier essentiel pour impulser une dynamique éthique et collective. Encore émergente, elle incarne une réponse structurée aux enjeux de respect des droits, de qualité de l'accompagnement et de prévention des dérives institutionnelles. Patricia Dubos propose ici de mieux comprendre le rôle, les missions et les conditions d'exercice de ce nouvel acteur pivot à la lumière des recommandations récentes, des cadres réglementaires et des retours d'expérience de terrain.

Les maltraitements institutionnels : Proposition de typologie / Bui-Xuan Olivia in AJDA, n° 43 du 16 décembre 2024, pp. 2298-2306 En ligne sur Dalloz (accès réservé EHESP)

Dans un contexte où les « maltraitements institutionnels » commencent à être saisis par le droit, cette étude propose une typologie des actes et pratiques susceptibles d'être qualifiés comme tels. Au regard de la grande variété des réalités relevant de cette notion élastique, il s'agit de

montrer que les maltraitements institutionnelles peuvent procéder de logiques distinctes - organisationnelle, interpersonnelle, administrative - qui appellent des réponses juridiques et administratives différentes.

La non-bienveillance : un « inbon » médico-social ? : La pratique institutionnelle au risque de la novlangue orwellienne / Bemben Lucas in Les Cahiers de l'Actif, n° 580-581, septembre-octobre 2024, pp.131-146 [Document papier et en ligne sur Cairn \(accès réservé EHESP\)](#)

Résumé : Dans son roman dystopique « 1984 », Georges Orwell décrit la manière dont une certaine transformation du langage, nommée « novlangue », permet de conformer les esprits et de maintenir le système politique en place. La manipulation des mots y permet celle de la pensée, par l'usage de la réduction (appauvrissement du vocabulaire) et de la double pensée (appauvrissement de la logique). Nous avons voulu montrer dans cet écrit que le terme de « non bienveillance », au sein des ESSMS, pouvait s'apparenter à ce processus en venant compromettre la capacité professionnelle de nommer la violence, et en conséquence de la prévenir ou de la réduire. En altérant les registres du discours et les fondements éthiques qui les soutiennent, cette terminologie nous semble montrer qu'il est essentiel de veiller à ce que le langage institutionnel soit pensé et utilisé comme un outil de promotion de la bienveillance, et donc qu'il s'autorise clairement à nommer la maltraitance lorsqu'elle vient à être produite.

Les lanceurs d'alerte dans la prévention de la maltraitance. Dossier / Casagrande Alice, Moisdon-Chataigner Sylvie, Hennion Sylvie, et al. in Revue de droit sanitaire et social RDSS, n° 3, mai-juin 2024, pp.367-429

Résumé : Au sommaire : -Les enjeux de la lutte contre la maltraitance : vers de nouveaux engagements -Une envergure européenne et nationale. Le dispositif européen du signalement et de la protection des lanceurs d'alerte -Le lanceur d'alerte face à l'institution ou au service : quelles protections, pour quels risques -L'alerte et les agents publics dans le secteur social et médico-social -Le risque de responsabilité pénale des lanceurs d'alerte -La responsabilité administrative et la responsabilité civile du lanceur d'alerte -La difficile appréhension du financement de la prévention de la maltraitance dans le secteur social et médico-social.

Maltraitance sur personnes vulnérables un enjeu de qualification. Dossier juridique / Bertin Emilie in ASH - actualités sociales hebdomadaires, n° 3311, décembre 2023, pp. 44-50

Résumé : Les établissements et services médico-sociaux ont l'obligation de signaler aux autorités toute situation de maltraitance envers les personnes accueillies. Si la loi du 7 février 2022 a donné une nouvelle définition de la maltraitance, il est parfois difficile de qualifier certains dysfonctionnements dans la prise en charge de personnes vulnérables : maltraitance ou accident ? Illustration au travers de décisions de justice en la matière.

Lanceurs d'alerte. Au risque de briser l'omerta / Ricard Maxime, Hielle Olivier in ASH - actualités sociales hebdomadaires, n° 3293, du 3 février au 9 février 2023, pp. 6-13

Résumé : Alors que la loi du 21 mars 2022 vise à mieux protéger les lanceurs d'alerte, sur le terrain, les professionnels du secteur social et médico-social ont encore du mal à dénoncer les faits de maltraitance dont ils sont témoins. Pourtant, faute de moyens, ces dysfonctionnements pourraient être de plus en plus fréquents. Des professionnels témoignent : Mises à l'écart, brimades, sanctions disciplinaires, licenciements ...

Bienveillance : une vigilance permanente. Dossier / Vion Aurélie in Directions, n° 212, octobre 2022, pp.22-29

Résumé : L'affaire Orpea a remis le sujet des maltraitements sur le devant de la scène. En Ehpad, en foyer de l'enfance, à domicile... À chaque scandale, son lot d'émotion et d'indignation. Pourtant, les professionnels du secteur social et médico-social multiplient les actions à différents niveaux. Mais se heurtent au manque de moyens et à l'absence d'une politique publique à la hauteur des enjeux.

Secteur Personne âgée

Les situations de maltraitements : État des lieux, enquêtes, témoignages

Au début, c'était juste un bleu [Ouvrage] / Peignelin Anne - Bernay (FRA) : City éditions, 2024, 237p. [LIRE/PEI](#)



Résumé : À 90 ans, Lucette ne peut plus rester seule chez elle. Alors ses enfants, Anne et François, trouvent pour elle le meilleur des endroits : une jolie chambre dans un EHPAD charmant. Tout est fait pour les persuader que leur maman y sera bien. Mais rapidement, Lucette change, maigrit et se renferme sur elle-même. Et quand la famille cherche à comprendre, on leur répond toujours de ne pas s'inquiéter. Même lorsque des bleus apparaissent sur son corps, puisque, selon les responsables de l'EHPAD, c'est juste que « oh, vous savez, les personnes âgées, ça marque vite... ». Inlassablement, ils affirment que « tout va bien ». Jusqu'au décès brutal de Lucette. Anne portera plainte contre Orpea pour homicide involontaire juste avant que le scandale n'éclate. Dans ce livre hommage à Lulu, elle raconte l'impensable et dénonce la prise en charge des personnes âgées. Un témoignage dur mais essentiel, le cri d'amour d'une fille pour sa mère.

Les fossoyeurs [Ouvrage] / Castanet Victor - Edition augmentée. - Paris (FRA) : J'ai lu, 2023, 507p. **FD50/0315 Edition 2022 cote FD50/0310**



Résumé : Trois ans d'investigation, 250 témoins, le courage d'une poignée de lanceurs d'alerte, des dizaines de documents explosifs, plusieurs personnalités impliquées... pour révéler les dessous du groupe Orpéa, leader mondial des Ehpad et des cliniques. Personnes âgées maltraitées, salariés malmenés, acrobaties comptables, argent public dilapidé... Nous sommes tous concernés. Ce récit haletant et émouvant a mis au jour de multiples dérives et révélé un vaste réseau d'influence, bien loin du dévouement des équipes d'aidants et de soignants, majoritairement attachées au soutien des plus fragiles. Sa publication a déclenché une libération de la parole et un débat public et national. De nombreuses enquêtes ont été lancées par l'État, créant une véritable onde de choc qui dépasse bien largement Orpéa.

Le livre noir des EHPAD [Ouvrage] / Cercle des proches aidants en EHPAD (CPAE) - Calameo, 2023/11, 70p. **En ligne sur Calameo**



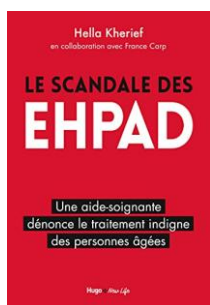
Résumé : Après une première édition en novembre 2020, puis un deuxième en février 2021, le Cercle des proches aidants en Ehpad (CPAE) publie son nouveau « livre noir » des Ehpad. Un recueil d'une trentaine de témoignages terribles, qui relatent des faits graves, et de nombreux actes de maltraitance : erreurs médicamenteuses, moqueries, contention chimique, négligences graves...

EHPAD, une honte française [Ouvrage] / Pelletier Anne-Sophie - Paris (FRA) : Plon, 2019, 286p. **FD50/0290**



Résumé : A 43 ans, Anne-Sophie Pelletier décide de changer radicalement de vie professionnelle pour se consacrer, à domicile puis en EHPAD, aux personnes âgées. Révoltée par ce qu'elle découvre, elle mène une grève de 117 jours dans un établissement de Fouchers, dans le Jura. Dans cet ouvrage, elle dévoile les secrets et les mensonges de la prise en charge des personnes âgées, dans des lieux où souvent les mots humanité et dignité sont sacrifiés sur l'autel de la rentabilité et du profit.

Le scandale des EHPAD : Une aide-soignante dénonce le traitement indigne des personnes âgées [Ouvrage] / Kherief Hella - Paris (FRA) : Hugo Publishing, 2019. **LIRE/0609**



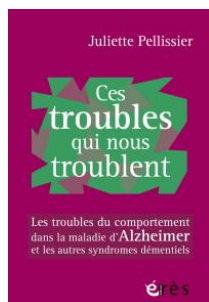
Résumé : Aide-soignante en EHPAD, Hella Kherief dénonce ce qui se passe trop souvent dans ces établissements : maltraitance des personnes âgées et manque de moyens pour le personnel soignant. La conséquence de son franc-parler ? Son licenciement. Pourtant, elle a choisi ce métier par vocation. Son témoignage est étayé de nombreux exemples. Du déroulé d'une journée ordinaire en EHPAD aux interrogations légitimes des familles qui oscillent entre bienveillance et culpabilité, des soins et de l'attention insuffisante prodigués aux objectifs de rentabilité du système privé des EHPAD, elle aborde tous les sujets.

Lutte contre les maltraitements envers les personnes âgées et politiques publiques [Article] / Horel Anne-Claire *in* Journal de droit de la santé et de l'assurance maladie, n° 42, décembre 2024, pp.50-60 **En ligne sur l'Institut droit et santé**

Résumé : Le HCFEA, et plus précisément le Conseil de l'âge, a contribué en 2023 aux états généraux des maltraitements envers les adultes vulnérables. A cette occasion, le Conseil a réalisé un bilan des avancées, en termes de politiques publiques de prévention et de lutte contre les maltraitements, en mesurant les progrès accomplis dans l'application des orientations de la commission nationale de lutte contre les maltraitements et de promotion de la bientraitance. Le présent article expose ces éléments de bilan et explicite les

Moyens de prévention et bonnes pratiques

Ces troubles qui nous troublent : Les troubles du comportement dans la maladie d'Alzheimer et les autres syndromes démentiels [Ouvrage] / Pellissier Juliette - Toulouse (FRA) : Erès, 2025, 303p. [FR83/0027](#) [Accéder au sommaire](#)



Résumé : Refus de manger, agitation, conflits lors des soins, errance... : dans la maladie d'Alzheimer et les autres syndromes démentiels, nombreux sont les phénomènes réunis sous l'expression de « troubles du comportement ». Ces troubles, sources d'épuisement et d'incompréhension, constituent une difficulté majeure pour les professionnels et les proches qui accompagnent et prennent soin des personnes malades. Nous savons aujourd'hui qu'une part importante de ces comportements dépend du regard que nous portons sur eux : nous dérangent-ils seulement ou nous disent-ils quelque chose ? Reconnaître ces conduites troublées comme des modes d'expression, en lien avec la manière dont la personne perçoit son environnement, avec ses difficultés de communication verbale, avec son identité, ses peurs et désirs... permet dans bien des cas de les prévenir et de les apaiser. L'auteur développe ici des pistes de réflexion et d'action destinées à mieux ajuster nos manières de communiquer et de prendre soin des personnes présentant une maladie d'Alzheimer ou un syndrome apparenté, pour diminuer ainsi leur souffrance et celle de leur entourage.

L'EHPAD de demain : L'Ehpad domicile et moderne à travers le projet innovant "à tout âge" [Ouvrage] / Bami Gérard - Bordeaux (FRA) : LEH Edition, 2024, 185p. [FD50/0325](#) [Lire un extrait](#)



Résumé : Si l'idéal de la vie d'une personne âgée est d'être ou de se sentir à son domicile, l'idéal de fonctionnement d'un Ehpad est de faire en sorte d'assurer cette continuation du domicile, de mettre en place, au quotidien, des activités, des animations, des soins intégrés, des relations sociales conformes à ce qu'a été la vie antérieure de la personne désormais accompagnée. Pour rassembler ces deux idéaux d'un virage domiciliaire réussi et d'une avancée vers le « bien vieillir », également pour moderniser le projet d'établissement et les projets personnalisés, tous deux obligatoires et légaux, le projet « à tout âge » est un projet systémique qui assure le respect de la vie intérieure et antérieure de la personne accompagnée. Fondé sur la centralité de la personne accompagnée, sur les stimulations et la valorisation de ses potentialités, sur des soins rassurants – outil Icope –, sur l'ouverture vers l'extérieur, l'ouvrage apporte des réponses adaptées, faciles d'application, pour faire entrer l'Ehpad, seul parcours institutionnel dans la vie de la personne âgée, dans les orientations nationales d'une « éthique du bien vieillir ».

Les fondamentaux du travail en EHPAD [Ouvrage] / Noël Jean-Luc - Toulouse (FRA) : Erès, 2024, 329p. [FD50/0324](#) [Accéder au sommaire](#) et [lire un extrait](#)



Résumé : L'entrée en EHPAD est souvent vécue comme un traumatisme, tant pour les personnes âgées que pour leur environnement familial ou amical. Et pourtant, une vie en EHPAD peut être heureuse et réussie si les professionnels comprennent bien les enjeux du vieillissement et organisent leur travail dans une approche globale des personnes accueillies. De par son expérience professionnelle et son engagement associatif, Jean-Luc Noël a développé une parfaite connaissance du sujet âgé, du parcours de soin et des institutions. Il décrit les fondamentaux du travail en EHPAD, qu'il est nécessaire de connaître pour un accompagnement réussi. Il explore toutes les problématiques qui se présentent aux professionnels et auxquelles ils doivent répondre concrètement dans la vie quotidienne. Cette approche multidimensionnelle insiste sur le nécessaire équilibre médico-psychosocial à rechercher dans les soins, tout en prenant en compte les difficultés psychiatriques et neurologiques rencontrées (maladie d'Alzheimer, troubles du comportement, dépression, délires, décompensations psychopathologiques...).

Suivi des recommandations du rapport sur les droits fondamentaux des personnes âgées accueillies en EHPAD [Rapport] / Le Défenseur des droits - Paris (FRA) : Le Défenseur des droits, 2023/01, 20p. [En ligne sur le site du défenseur des droits](#)



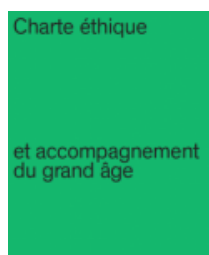
Résumé : Le 6 mai 2021 était publié le rapport de la Défenseure des droits sur « Les droits fondamentaux des personnes âgées accueillies en établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) ». Ce rapport contenait 64 recommandations en vue d'améliorer les conditions de prise en charge des personnes accueillies en EHPAD et d'assurer l'effectivité de leurs droits. 13 d'entre elles concernent la situation de la crise sanitaire. Un an et demi après la publication de ce rapport, la Défenseure des droits a réalisé un travail de suivi de l'ensemble de ses recommandations, le respect des droits de ces personnes vulnérables étant au coeur de ses préoccupations.

Les droits fondamentaux des personnes âgées accueillies en EHPAD [Rapport] / Le Défenseur des droits - Paris (FRA) :
Le Défenseur des droits, 2021/04/29, 68p. [En ligne sur le défenseur des droits](#)



Résumé : 900 réclamations dénonçant les conditions et modalités d'accompagnement médico-social ont été adressées au Défenseur des droits ces six dernières années. 80% de ces dossiers mettaient en cause un EHPAD. L'examen de ces réclamations montre, de manière récurrente, des atteintes aux droits fondamentaux, au respect de la dignité et de l'intégrité des personnes accueillies en EHPAD. Ces saisines questionnent en particulier l'effectivité : - du principe du libre choix, du consentement éclairé et du droit à l'information de la personne accueillie ; - du droit à une prise en charge et à un accompagnement adaptés ; - du droit à la santé ; de la liberté d'aller et venir ; - du droit à la vie privée, à l'intimité et au maintien des liens familiaux ; - du droit à la propriété ; - du droit au recours effectif et à la protection. Ce rapport formule 64 recommandations en vue d'améliorer la prise en charge des personnes accueillies en EHPAD et d'assurer l'effectivité de leurs droits, parmi lesquelles 13 recommandations spécifiques à la situation de crise sanitaire.

Charte éthique et accompagnement du grand âge [Rapport] / Gzil Fabrice, Espace de réflexion éthique d'Île-de-France - Paris (FRA) : Espace de réflexion éthique d'Île-de-France, 2021/09, 40p. [En ligne sur l'espace éthique](#)



Résumé : Par une lettre de mission en date du 13 novembre 2020, Madame Brigitte Bourguignon, ministre déléguée en charge de l'Autonomie, a demandé à Fabrice Gzil, directeur adjoint de l'Espace de réflexion éthique d'Île-de-France, de produire une Charte éthique sur les valeurs et les principes de l'accompagnement des personnes âgées. Élaborée au terme d'une large consultation nationale, cette Charte a pour objectif de soutenir l'engagement des professionnels et des bénévoles qui prennent soin et accompagnent au quotidien des personnes âgées. Elle vise aussi à constituer un repère pour les personnes accompagnées elles-mêmes, les membres de leur famille, leurs proches, et l'ensemble de la société. Sans se substituer aux référentiels existants ni aux textes légaux et réglementaires, cette Charte entend contribuer à l'effort global en vue d'un accompagnement plus respectueux des personnes âgées et de leurs droits. Les dix principes qui la constituent sont universels.

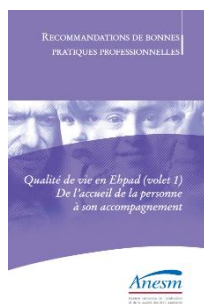
Prévenir et lutter contre la maltraitance des personnes âgées [Ouvrage] / Amyot Jean-Jacques, dir. - 2e édition. -Paris (FRA) : Dunod, 2015, 450p. [FD50/0241](#)

Prévenir et lutter contre
la maltraitance
des personnes
âgées



Résumé : La maltraitance des personnes âgées est aujourd'hui une préoccupation des pouvoirs publics et sa prévention un devoir des professionnels. Émaillé de cas cliniques et conçu comme un outil d'appui pour tout acteur en gérontologie, l'ouvrage revisite les pratiques pour mettre en oeuvre un ensemble d'actions coordonnées dont le but ultime est de développer une véritable éthique de l'accompagnement. Il offre : -une analyse des notions clés à l'œuvre dans l'examen des facteurs de risque, du dispositif de lutte et de l'action des pouvoirs publics -un exposé des apports cliniques de la psychologie -un examen de l'épuisement professionnel -le développement d'une expérience originale de formation régionale de personnes-ressources en EHPAD -une réflexion sur l'organisation des pratiques managériales -une approche du droit dans ses différentes composantes : protection de la personne âgée dans le droit médical et hospitalier, dans le droit de la consommation, en droit civil, etc.

Qualité de vie en Ehpads : 4 volets [Rapport] / Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ANESM) (Saint-Denis, FRA) . - Saint-Denis [FRA] : ANESM, 2011 et 2012. – 4 vol., 76p. + 64p.+ 70p.+ 114p. [En ligne sur la HAS](#)



Résumé : L'Anesm a conçu un programme spécifique "Qualité de vie en Ehpads" décliné à travers quatre recommandations. L'objectif : promouvoir l'ensemble des pratiques professionnelles destinées à améliorer la qualité de vie des résidents. Le premier volet "De l'accueil de la personne à son accompagnement" donne des pistes de réflexion et d'action aux professionnels pour améliorer la qualité de vie des personnes entre le moment de la demande d'admission et les premiers mois dans l'établissement. Le deuxième volet "Le cadre de vie et la vie quotidienne" a pour objectif de promouvoir l'ensemble des pratiques professionnelles destinées à améliorer la vie quotidienne des résidents à partir des questions suivantes : -Comment permettre au résident de s'approprier l'espace de son logement/de sa chambre afin qu'il puisse se sentir chez lui ? -Comment faire en sorte qu'il ait envie d'aller à la rencontre des autres ? Comment le cadre de vie peut-il faciliter/renforcer les relations d'accompagnement entre les résidents et les professionnels ? Le volet 3 "La vie sociale des résidents" porte sur l'amélioration de la qualité de vie des résidents en leur offrant la possibilité de maintenir ou de renouer leurs liens sociaux antérieurs et d'en créer d'autres tant au sein de l'établissement qu'à l'extérieur. Enfin, le volet 4 "L'impact des éléments de santé sur la qualité de vie" se penche sur l'accompagnement personnalisé de la santé du résident.

Regards croisés sur la bientraitance à domicile et en Ehpads : divergences de perception entre les acteurs [Article] / Souakri Nassir, Tannous Abboud Euloge Paul-Emile in Soins gérontologie, n°176, novembre-décembre 2025, pp.42-46

Résumé : Il existe une diversité des perceptions de la bientraitance selon les acteurs du secteur médico-social, notamment dans les services de soins infirmiers à domicile (SSIAD) et les établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad). Il est nécessaire de souligner les tensions entre les attentes des bénéficiaires, des résidents, des familles et des professionnels, et de proposer des leviers pour renforcer la bientraitance à travers la formation, la communication et l'intégration de l'expérience patient.

Secteur Handicap

Les situations de maltraitements : État des lieux, enquêtes, témoignages

Handicap à vendre [Ouvrage] / Petit Thibault - Paris (FRA) : Les Arènes, 2022, 237p. [FJ71/0089](#)



Résumé : « Connaît-on les travailleurs handicapés ? Les écoute-t-on ? Leur donne-t-on la parole ? Le handicap, c'est comme le chou de Bruxelles, on n'aime pas trop, mais on en prend de temps en temps pour se donner bonne conscience. À la télévision, on en parle trois fois par an, à l'occasion de la semaine européenne, de la journée mondiale ou de la revalorisation de l'Allocation adulte handicapé : + 0,3 % en 2020 ! Mais l'homme, la femme, qui trime pour la moitié d'un SMIC, on ne le voit pas, jamais. Un handicapé, ça pue, ça bégaye, c'est moche, pas soigné, pas télégénique, ça s'exprime mal ou trop lentement. On trouve quelqu'un pour parler à sa place, un spécialiste, un responsable, un porte-parole, un tuteur, un gestionnaire qui chante l'inclusion en costard-cravate en disant qu'un handicapé, ce n'est pas tout à fait ce qu'on croit, c'est capable de bosser aussi durement que vous et moi. »

Soigne, maltraite et tais-toi ! : Céline Boussié. Parcours d'une lanceuse d'alerte [Bande dessinée] / Ferenc, scén., Sanz, ill., Marlu Philippe, ill. - Saint-Avertin (FRA) : La boîte à bulles, 2023, 128 p. [BD/0185](#)



Résumé : Animée depuis toujours d'un désir d'aider les autres, Céline Boussié entre en 2008 à l'IME de Moussaron pour prodiguer des soins aux adultes polyhandicapés. Pendant cinq ans, elle essaie de composer avec le manque de moyens et d'améliorer le quotidien des résidents avant de se décider en 2013 à alerter le public sur les traitements indignes qu'ils subissent.

Maltraitance [Chapitre ouvrage] in Polyhandicap] / Institut National de la Santé et de la Recherche Médicale (Inserm) (Paris, FRA) . - Les Ulis [FRA] : EDP Sciences, 2024.- pp. 751-786 [cote FJ30/0025](#) [En ligne sur l'Inserm](#)

Résumé Ce chapitre revient sur la définition de la maltraitance et son application au polyhandicap. Il caractérise les différentes formes de maltraitance actives ou passives.

Moyens de prévention et bonnes pratiques

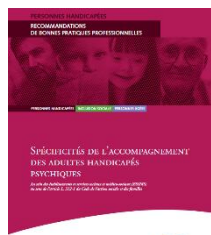
Accompagnement institutionnel d'adultes en situation de handicap : Défis éthiques et perspectives cliniques [Ouvrage] / Bembem Lucas, Kaiser Laëticia, Kalis Charlie, et al. - Toulouse (FRA) : Erès, 2019, 381p. [FJ11/0177](#)
[Document papier et en ligne sur Cairn \(accès réservé EHESP\)](#)



Résumé : « Nous avons l'honneur de vous signifier votre admission au sein de l'établissement. » Cette phrase, adressée chaque année à de nombreux adultes en situation de handicap, marque le début d'une authentique aventure humaine. Loin d'être uniquement celle du futur usager, elle convoque de nombreux enjeux pour ses proches ainsi que pour l'institution elle-même et les professionnels qui y exercent. Comment construire une pratique favorisant un accompagnement propice au bien-être et à l'épanouissement de chacun ? Quels sont les écueils d'un système institué visant le délicat équilibre entre individualisation et vie en collectivité ? Ces questions constituent le cœur de cet ouvrage qui explore différentes facettes de l'aventure institutionnelle dans ses dimensions tant éthiques que cliniques. L'entrée en institution, le quotidien de la dépendance physique et mentale, les projets de vie, le devenir de chacun, la vie affective et sexuelle, les défis institutionnels... Autant de thématiques dont l'abord permettra de dessiner une démarche concrète de concertation éthique au sein des établissements.

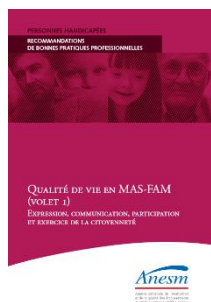
Spécificités de l'accompagnement des adultes handicapés psychiques au sein des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) au sens de l'article L. 312-1 du Code de l'action sociale et des familles [Rapport] / Agence

nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ANESM) - Saint-Denis (FRA) : ANESM, 2016/05, 162p. [En ligne sur la HAS](#)



Résumé : Les personnes handicapées psychiques (c'est-à-dire, les personnes qui subissent « des restrictions d'activités ou de participation sociale dans leur environnement » en raison des conséquences de leur maladie psychique) ont le droit de bénéficier à un accompagnement par un ESSMS afin de compenser ce désavantage. Ces établissements et services ont pour mission de proposer aux personnes un accompagnement visant à promouvoir leur participation sociale et leur citoyenneté en vue d'améliorer leur qualité de vie. Les recommandations de l'Anesm décrivent les pratiques professionnelles à mettre en œuvre pour atteindre ces objectifs. Selon la situation de la personne, celles-ci visent : -la compensation du handicap (par le biais de l'accompagnement) -l'accessibilité de l'environnement (social et physique) -la réhabilitation psycho-sociale (c'est-à-dire le maintien, le développement et l'utilisation des habiletés sociales et fonctionnelles) -le soutien au processus de rétablissement (c'est-à-dire la capacité à vivre avec les limites induites par la maladie mais aussi à reconnaître ses potentialités).

Qualité de vie en MAS-FAM : 3 volets [Rapport] / Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ANESM) (Saint-Denis, FRA). - Saint-Denis [FRA] : ANESM, 2013. – 3 vol., 94p. + 92p. + 155p. [En ligne sur la HAS](#)



Résumé : L'Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (Anesm) a choisi de réaliser un programme de recommandations de bonnes pratiques professionnelles portant sur la qualité de vie en maison d'accueil spécialisée (MAS) et en foyer d'accueil médicalisé (FAM) du fait de la grande vulnérabilité, de la diversité et de la complexité des situations de handicap des personnes qui y sont accueillies. Le volet 1 porte sur l'expression, la communication, la participation et l'exercice de la citoyenneté. Le volet 2 se penche sur la vie quotidienne, sociale, la culture et les loisirs. Le volet 3 aborde le parcours, les formes souples d'accueil et d'hébergement, l'articulation avec les autres partenaires et le lien avec les proches.

La maltraitance en institution. Les représentations comme moyen de prévention [Ouvrage] Masse Manon, Delessert Yves, Martini-Willemin Britt-Marie, et al. - Genève (CHE) : IES éditions, 2011, 303p. [FJ11/0162](#)



Résumé : Les institutions médico-sociales ou socio-éducatives ont pour mission l'accompagnement et le développement de l'autonomie et du bien-être de leurs résidents. Comment expliquer dès lors les diverses formes d'abus -négligences, violences psychologiques, morales ou physiques- se produisant parfois dans certains établissements ? Face à ce paradoxe, Manon Masse et Geneviève Petitpierre abordent le thème de la prévention de la maltraitance perpétrée envers des adultes présentant une déficience intellectuelle et vivant ou travaillant en institution. L'ouvrage s'articule autour d'une méthodologie originale qui consiste en une recherche-action réunissant trois types d'acteurs : des personnes avec une déficience intellectuelle, des parents concernés et des professionnels du domaine socio-éducatif. Dans un premier temps, la démarche vise à identifier les représentations de la maltraitance en milieu institutionnel du point de vue des acteurs en présence. Ensuite, dans une perspective multifactorielle et en s'appuyant sur la littérature existante, les auteurs distinguent les facteurs augmentant ou diminuant le risque de survenue ou d'exposition à la maltraitance. Enfin, toujours en sollicitant les participants, des pistes d'actions concrètes destinées à prévenir l'apparition de situations abusives sont esquissées.

Secteur Petite enfance

Les situations de maltraitances : État des lieux, enquêtes, témoignages

Pour un contrôle des crèches au service de la qualité de l'accueil des enfants [Rapport / Sénat (Paris, FRA), Muller-Bronn Laurence, rapp., Henno Olivier, rapp., Poumirol Émilienne, rapp. - Paris (FRA) : Sénat, 2025/03/19, 114p. (Rapport d'information du Sénat; 460) [En ligne sur le Sénat](#)



Résumé : Depuis plusieurs années, la multiplication des scandales au sein des établissements d'accueil des jeunes enfants oblige les pouvoirs publics à agir. Il n'est pas acceptable de laisser perdurer des dysfonctionnements, parfois significatifs, faute de contrôles adéquats. Il ne l'est pas davantage que de l'argent public puisse être employé à des fins autres que l'amélioration du bien-être des enfants. C'est pourquoi la commission des affaires sociales a souhaité enquêter sur les différents modes de contrôle, les moyens mis à disposition des pouvoirs publics et sur l'efficacité de ce contrôle. À l'issue de ses travaux, la commission fait état de fortes disparités territoriales dans le contrôle des établissements, d'un défaut de pilotage et de supervision à plusieurs niveaux et d'un contrôle encore trop « hygiéniste » et administratif ne laissant que trop peu de place à l'accompagnement et au conseil des professionnels de la petite enfance. Elle formule 15 propositions destinées à améliorer l'efficacité des contrôles au service de la qualité de l'accueil et du bien-être des enfants.

Les Ogres [Ouvrage] / Castanet Victor.- Edition augmentée. - Paris (FRA) : J'ai lu, 2025, 539p. [FC60/0152](#) Lire un extrait (édition 2024 cote [FC60/0143](#))



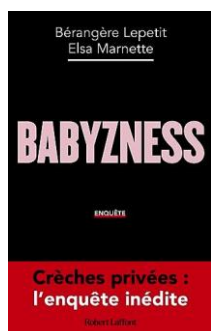
Résumé : Tout commence par un mail d'alerte, en février 2022, quelques mois avant le drame qui a coûté la vie à une fillette dans une crèche à Lyon. Deux ans et demi d'investigations, 200 témoins, des lanceurs d'alerte qui risquent leur vie professionnelle, des documents explosifs démontant l'enfer du décor. Ce récit saisissant révèle les secrets de People&Baby, le « premier gestionnaire indépendant français de crèches ». Un groupe qui pèserait un milliard d'euros. Mais un ogre peut en cacher bien d'autres. Un secteur qui fait bloc, des mairies complices, le sommet de l'État impliqué...

Le Prix du berceau : Ce que la privatisation des crèches fait aux enfants [Ouvrage] / Gastaldi Daphné, Périssé Mathieu - Paris (FRA) : Seuil, 2023, 201p. [FC60/0136](#)



Résumé : Les histoires de ce livre ne sont pas des faits isolés. Repas insuffisants, équipes réduites, bébés maltraités et pression sur les salariés sont les premiers symptômes d'un système à la dérive. Le désengagement des pouvoirs publics, conjugué à la volonté de créer des places coûte que coûte, a ouvert la voie à de nouveaux acteurs privés en quête effrénée de profits. Les crèches sont aujourd'hui une industrie qui pèse 1,5 milliard d'euros de chiffre d'affaires. Adossés à des fonds d'investissement, des groupes privés se sont taillé des empires. Ils gèrent des milliers de berceaux et leurs fondateurs se sont hissés parmi les plus grandes fortunes de France. Derrière les brochures aux couleurs pastel et les promesses de pédagogies innovantes ou de repas bio se découvre pourtant une réalité où le bien-être des enfants n'est pas toujours la priorité. Les employées sont sommées de travailler à la chaîne, de minuter chaque changement de couche. Parfois peu formées et souvent sous-payées, elles font, comme les bébés, les frais de l'exigence de rentabilité, à coup d'heures sup' pour combler les postes vacants si nécessaire. On optimise plutôt que d'accueillir. Auxiliaires de puériculture, directrices de crèches, cadres de grands groupes, parents... Mathieu Périssé et Daphné Gastaldi ont recueilli des centaines de témoignages. Ils racontent un secteur bouleversé par vingt ans de marchandisation de la petite enfance. Et questionnent : les crèches sont-elles un business comme un autre ?

Babyzness : Crèches privées : l'enquête inédite [Ouvrage] / Lepetit Bérangère, Marnette Elsa - Paris (FRA) : Robert Laffont, 2023, 328p. [FC60/0137](#)



Résumé : Maltraitements, personnel épuisé, plaintes... Que se passe-t-il vraiment derrière la porte des crèches de nos enfants ? Tandis que les salariés, en détresse, désertent les établissements, la défiance des parents augmente. Pour répondre au manque de berceaux, 80 % des places ouvertes ces dernières années l'ont été dans des structures privées. Une poignée de groupes (Babilou, People and Baby...) détiennent la majorité des établissements et se sont lancés dans une course à la rentabilité. Dans cette enquête exclusive nourrie de plus de deux cents entretiens menés auprès de tous les acteurs de la petite enfance, les autrices lèvent le voile sur les failles et les dérives d'un secteur devenu un business fructueux, subventionné par l'argent public, en s'interrogeant sur le bien-être et la sécurité de nos enfants.

Qualité de l'accueil et prévention de la maltraitance institutionnelle dans les crèches [Rapport] / Inspection Générale des Affaires Sociales (IGAS) (Paris, FRA), Bohic Nicole, Frossard Jean-Baptiste, Itier Christophe, et al. - Paris (FRA) : IGAS, 2023/03, 111p. [FC60/0145](#) En ligne sur le site de l'IGAS



Résumé : A la suite du décès d'un jeune enfant survenu au sein d'une crèche collective en juin 2022, l'inspection générale des affaires sociales a été saisie par le ministre chargé des Solidarités afin d'évaluer plus largement la qualité de l'accueil et la prévention de la maltraitance dans l'ensemble des établissements d'accueil du jeune enfant (hors crèches familiales et jardins d'enfants). Afin d'analyser les facteurs pouvant concourir à la qualité de l'accueil ou constituer des risques de dérives et de maltraitance individuelle et institutionnelle dans ces établissements, qui accueillent des publics particulièrement dépendants et vulnérables, la mission d'inspection a pris appui sur la littérature, a auditionné plus de 300 personnes (professionnels, fédérations, autorités, chercheurs...), a visité 36 crèches installées dans huit départements métropolitains et analysé les réponses à des questionnaires adressés aux parents des enfants accueillis, aux directeurs et aux professionnels des établissements.

Pouponnières : Poussées à bout [Article] / Lepasteur Gladys in Directions- (Mensuel des directeurs du secteur sanitaire et social), n° 239, mars 2025, pp.4-6 [En ligne](#)

Résumé : En première ligne pour prendre en charge les enfants placés de moins de trois ans, les pouponnières peinent à répondre à la demande en hausse. Devenu chronique, le sureffectif menace la qualité de l'accueil et met à mal les professionnels. Suffisant pour les pousser à réclamer le lancement d'un plan national pour garantir le bon développement des plus petits.

Moyens de prévention et bonnes pratiques

Référentiel national de la qualité d'accueil du jeune enfant [Rapport] / Ministère du travail, de la santé, des solidarités et des familles - Paris (FRA) : Ministère du Travail, de la Santé, des Solidarités et des Familles, 2025/05, 55p. [En ligne](#)



Résumé : Le Référentiel national de qualité de l'accueil du jeune enfant définit les pratiques attendues dans l'ensemble des modes d'accueil. Il constitue l'un des fondements de l'inspection-contrôle, pour apprécier l'atteinte par les modes d'accueil des missions qui leur sont confiées et leur conformité aux principes de qualité, ainsi que de l'évaluation, désormais obligatoire tous les cinq ans pour les établissements d'accueil, au titre de l'article L. 2324-2-4 du Code de l'action sociale et des familles. Ce référentiel se fonde également sur les grands textes nationaux et internationaux ayant consacré les droits de l'enfant : la Convention internationale des droits de l'enfant (1989), les besoins fondamentaux universels de l'enfant (conférence de consensus, 2017), l'interdiction des violences éducatives ordinaires (Loi du 10 juillet 2019), la charte nationale pour l'accueil du jeune enfant (arrêté du 23 septembre 2021), la définition de la maltraitance d'origine individuelle, collective ou institutionnelle (loi du 7 février 2022 relative à la protection des enfants). Le référentiel donne aux professionnels des repères sous forme de pratiques concrètes et précises afin d'orienter et de favoriser la qualité de la relation et de l'organisation au sein de tous les modes d'accueil. Structuré en trois parties, il aborde successivement la relation au jeune enfant (exemples de fiches : la familiarisation, les émotions de l'enfant, le langage, etc.), la relation aux parents (la communication avec les parents, l'accompagnement à la parentalité, etc.) et la qualité organisationnelle (prévention de la maltraitance, qualité des emplois et conditions de travail, etc.).

Guide pratique de la direction de crèche : Gestion, management, organisation [Ouvrage] / Montenot-Wagner Claudine - Issy-les-Moulineaux (FRA) : Elsevier-Masson, 2025, 196p. [FC60/0151](#)



Résumé : Ce guide de la direction de crèche offre une vue panoramique des connaissances à acquérir et maîtriser pour exercer la fonction de manager d'établissement d'accueil du jeune enfant (EAJE). Les missions de direction s'articulent autour de 4 axes : -Conduite de la définition et de la mise en oeuvre du projet d'établissement ou de service -Animation et gestion des ressources humaines -Gestion budgétaire, financière et comptable -Coordination avec les institutions et les intervenants extérieurs. Cette nouvelle édition actualisée approfondit les questions de prévention et de protection de l'enfance, en vue de briser le silence autour des notions de "violence" et de "maltraitance". Elle offre également des outils de management spécialement conçus pour agir efficacement et créer un environnement bienveillant et protecteur pour les enfants.

Abécédaire de la bien-traitance en multi-accueil [Ouvrage] / Deroo Arnaud. - 5e édition. - Lyon (FRA) : Chronique sociale, 2022, 84p. [FC60/0146](#) [Accéder au sommaire](#)



Résumé : Bien-traitance : en déclinant autour de ce néologisme tant de mots qui l'étayent et l'éclairent, Arnaud Deroo, fort de sa longue expérience dans la formation continue, apporte aux professionnels un guide qui est un véritable support de réflexions, d'échanges et d'ouverture. En choisissant la méthodologie associative de l'abécédaire, Arnaud Deroo nous invite à dépasser le risque consensuel, dogmatique, voire lénifiant, que ce nouveau terme peut comporter : il a choisi, au fil des mots retenus, de nourrir des réflexions tant individuelles qu'institutionnelles, pour approfondir la dynamique souvent complexe du concept de bien-traitance, les paradoxes, les contradictions, les enjeux et la dimension émotionnelle qui s'y rattachent. (Extrait de la préface de Danielle Rapoport)

Secteur Enfance et Jeunesse

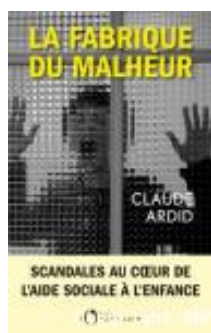
Les situations de maltraitances : État des lieux, enquêtes, témoignages

Rapport de recherche sur le repérage et le signalement des violences faites aux enfants accueillis dans les établissements sociaux et médico-sociaux [Rapport] / Dupont M., Lavour A.L, Pohu H. - Paris (France) : Contre les violences sur mineurs, 2025, 56p. [En ligne](#)



Résumé : Ce rapport s'inscrit dans le cadre de la mesure 5b du plan de lutte contre les violences faites aux enfants 2023-2027, confiée à l'association Contre les Violences sur Mineurs (CVM) par la Direction Générale de la Cohésion Sociale (DGCS). L'objectif de cette mesure est la création et la diffusion d'une mallette pédagogique destinée à soutenir le repérage et le signalement des situations de violences faites aux enfants et adolescents accueillis dans les établissements sociaux et médico-sociaux (ESMS). Avant de concevoir ces outils, une phase de recherche préalable a été menée pour dresser un état des lieux des pratiques et des besoins des enfants et jeunes accueillis dans les ESMS, ainsi que des professionnels les accompagnant. Le présent rapport rend compte de ces constats. Il vise à ancrer la future mallette pédagogique dans la réalité des terrains d'intervention, en tenant compte des contextes institutionnels, des pratiques professionnelles et des besoins exprimés. Cette étape constitue le socle de la démarche de création : elle garantit que les outils développés soient opérationnels, pertinents et adaptés aux missions de protection des enfants confiés aux institutions.

La fabrique du malheur : Enquête inédite sur les scandales de l'Aide sociale à l'enfance [Ouvrage] / Ardid Claude - Paris (FRA) : Editions de l'Observatoire, 2025, 336p. [FC40/0313](#)



Résumé : Pendant dix-huit mois, Claude Ardid a parcouru la France pour enquêter sur les graves dysfonctionnements de l'Aide sociale à l'enfance (ASE). Le constat est accablant : suicides d'adolescents, prostitution de mineurs dans les foyers, placements impossibles faute de structures adaptées, violences au sein des familles d'accueil, mineurs non accompagnés livrés à eux-mêmes... Cette machine, qui brasse plus de neuf milliards d'euros par an gérés par les conseils départementaux pour protéger 400 000 mineurs de moins de 15 ans, est devenue une usine à fabriquer du malheur. À travers des témoignages poignants d'enfants brisés, de familles démunies, d'éducateurs à bout de souffle (70 000 postes de travailleurs sociaux ne sont aujourd'hui pas pourvus en France) et de magistrats impuissants, le journaliste révèle l'ampleur d'un scandale d'État. Un scandale dont l'emblématique procès de Châteauroux a montré l'étendue de l'horreur. Face à ce naufrage, des « résistants » – anciens enfants de l'ASE devenus éducateurs, mères courage, juges engagés – tentent de sauver ce qui peut encore l'être.

Le droit au bonheur des enfants placés [Ouvrage] / Allemand Serge - Paris (FRA) : L'Harmattan, 2024, 145p. [FC60/0149](#)
[Lire un extrait](#)



Résumé : Ce livre est un témoignage où il est régulièrement observé des faits de maltraitance sur les enfants placés en Foyers de l'Enfance ou en MECS. L'ouvrage tente d'en comprendre ses sources évitant de dénoncer des responsabilités directes. Sur le terrain s'y repère un rapport idéologique au travail éducatif qui pourrait obstruer la perception de la réalité. Ce livre traite ensuite du contexte socio-économique d'une société qui, depuis les années Giscard, a pris un tournant néolibéral irréversible. Celui-ci a provoqué la crise du travail social, modifiant profondément son rapport au travail. Dans le même temps on observe le désengagement progressif de l'État, des politiques sociales, qui est acté par la loi 1983 de décentralisation. Ce livre appelle à une prise de conscience des institutions sur leur responsabilité directe concernant les maltraitances commises parfois sous leurs yeux. Il est temps de déchirer le voile de l'Omerta sur ce tragique phénomène.

Enfance et violence : la part des institutions publiques : Rapport annuel sur les droits de l'enfant 2019 [Rapport] / Le Défenseur des droits, La Défenseure des enfants - Paris (FRA) : Le Défenseur des droits, 2019/11, 101p. [En ligne sur le site du Défenseur des droits](#)



Résumé : Le Défenseur des droits observe régulièrement, notamment au travers des réclamations dont il est saisi, qu'au sein des institutions publiques dont la mission est d'accueillir et de prendre en charge des enfants, les passages à l'acte, négligences ou carences persistent, compromettant le bon développement de l'enfant. C'est la raison pour laquelle il consacre le présent rapport à la part des institutions publiques dans les violences subies par les enfants. La violence est abordée sous l'angle de toute action ou absence d'action qui contrevient à la sécurité de l'enfant ou à son bon développement, donne prééminence aux intérêts de l'institution publique sur les intérêts de l'enfant, lui cause une souffrance physique ou psychologique inutile et/ou entrave son évolution ultérieure. Face au constat des carences des institutions publiques, le Défenseur des droits formule 22 recommandations à destination des pouvoirs publics afin : -d'améliorer la connaissance de toutes les violences faites à l'égard des enfants -de garantir le respect des droits de l'enfant, notamment sa participation individuelle et collective aux décisions qui le concernent -de mieux former l'ensemble des professionnels en contact avec des enfants -d'améliorer le contrôle des institutions publiques -de se doter des moyens pour que les dispositifs existants soient efficaces.

Dans l'enfer des foyers : témoignage [Ouvrage] / Blandinières Sophie, L. Lyes - Paris (FRA) : Flammarion, 2014, 259p. [FC40/0231](#)



Résumé : Nous sommes des enfants de l'Aide sociale à l'enfance. Des parents, nous n'en avons pas. Ou cassés, hors-service parental. Normalement, l'Etat est cet ami qui nous veut du bien, nous donne des parents d'appoint pour remplacer les nôtres. Normalement, l'enjeu, c'est notre bonheur. Mais nous sommes des cas sociaux : dans notre monde, "normalement" n'existe pas. Nous ne sommes que des dossiers plus ou moins épais, du papier corrompu à chiffonner et à jeter. A force, nous devenons des bêtes sauvages. Moi, j'ai décidé de me battre, de faire mentir les statistiques, de m'en sortir. C'est cet itinéraire à travers la violence que j'ai voulu raconter, pour en montrer les issues de secours".

Protection de l'enfance : Hors contrôle [Article] / Prochasson David *in* ASH - actualités sociales hebdomadaires, n°3324, mars 2025, pp. 29-39

Résumé : Hors contrôle : Lily, 15 ans, morte à l'ASE en 2024 en 2017 ; Denko, 17 ans, mort à l'ASE en 2017 ; Lisa, 3 ans, morte à l'ASE en 2024... Ou encore Awa décédée faute de soins, fin 2024, seule dans un appartement mis à disposition par une Meecs. Et puis il y a tous ceux qui ont été maltraités, battus, violés en toute impunité. En octobre dernier, le procès de Châteauroux braquait les projecteurs sur les agissements d'un réseau de familles ayant accueilli, sans agrément et dans des conditions indignes, une soixantaine de mineurs pourtant sous la responsabilité du conseil régional du Nord. La multiplication de ces faits divers illustre un problème structurel : l'absence de taux d'encadrement et le manque de contrôle, que les enfants soient placés en accueil collectif ou individuel. Deux revendications centrales que ne cessent de porter des professionnels eux aussi malmenés.

Moyens de prévention et bonnes pratiques

Une institution de protection de l'enfance peut-elle être bien traitante ? [Numéro spécial] / Martinez Anne-Marie, Claveau-Milanetto Catherine, Delion Pierre, et al. - Cahiers de l'enfance et de l'adolescence, n° 5, 2021/1, pp 11-128 [En ligne sur Cairn \(accès réservé EHESP\)](#)



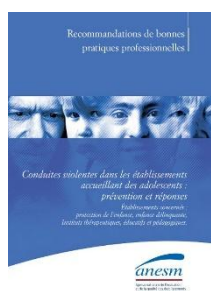
Résumé : On admet l'existence d'une maltraitance institutionnelle, on connaît des lieux institutionnels, des placements d'enfants, des foyers fonctionnant mal vis-à-vis des enfants dont ils ont la charge. La notion de bientraitance trouverait là sa justification. La question est pourtant de savoir si cette notion permet de faire évoluer les pratiques professionnelles, de mieux « prendre en charge » ou bien d'éviter de mettre au travail ce qui nous traverse et d'empêcher la créativité qui trouve sa source dans la rencontre. L'urgence de ces questions devrait susciter réflexions et cas cliniques nous permettant d'y voir plus clair.

Eduquer sans entraver : déconstruire les violences ordinaires : Un outil à l'usage des professionnels de l'enfance et de l'adolescence [Ouvrage] / Carpaye Célia - Paris (FRA) : ESF éditeur, 2020, 202p. [FC40/0268](#)



Résumé : La notion de maltraitance ou d'enfance en danger se réfère généralement à des violences qui ont lieu au sein de la sphère familiale. Or, qu'il s'agisse des établissements et services sociaux et médico-sociaux ou encore de l'institution scolaire, de loisirs, hospitalière et psychiatrique, de nombreuses affaires démontrent l'existence d'une violence institutionnelle durable et méconnue. Cet ouvrage est le résultat d'un travail d'enquête et de réflexion critique autour de l'invisibilité des violences éducatives dites en creux (silencieuses, ordinaires) qui font de l'éducation un outil de normalisation et conditionnent la domination adulte (ou l'âgisme). En s'appuyant sur des expériences de terrain, des témoignages de personnes concernées (anciens enfants placés, etc.) et de professionnels, il dresse ici un état des lieux de ces violences indicibles. Au-delà de cet état des lieux, l'auteure propose nombre d'outils (usage de la communication non violente, connaissance de la pédagogie critique et démocratique) dont les bienfaits seraient à observer tant du côté des enfants que des adultes qui les accompagnent. Loin d'être un "livre de recettes", il invite à déconstruire les évidences qui forment le paradigme éducatif actuel et à imaginer d'autres possibles.

Conduites violentes dans les établissements accueillant des adolescents : prévention et réponses. Recommandations de bonnes pratiques professionnelles [Rapport] / Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ANESM) (Saint-Denis, FRA). - Saint-Denis (FRA) : ANESM, 2008, 38 p. [En ligne sur la HAS](#)



Résumé : Ces recommandations concernent les établissements accueillant des adolescents, relevant en totalité ou en partie de la protection de l'enfance: Maisons d'enfants à caractère social (MECS), Foyers, Établissements de placement éducatif publics et du secteur associatif habilités par la Protection judiciaire de la jeunesse (PJJ), Centres éducatifs fermés (CEF), Instituts thérapeutiques, éducatifs et pédagogiques (ITEP). Prévenir et traiter les violences dans ces établissements représente une des voies essentielles pour assurer le bien-être des adolescents ainsi que les conditions favorables à leur développement et à leur protection. Ce guide est organisé en quatre grandes parties. La première porte sur l'identification, l'observation et l'analyse de la violence. La seconde traite des moyens permettant de "procurer une sécurité de base", à travers l'organisation de l'établissement et un accompagnement personnalisé. La troisième aborde la mise en oeuvre de la prévention et des interventions ciblées et enfin, la quatrième partie se penche sur le traitement d'une situation de violence.

Les besoins fondamentaux de l'enfant en protection de l'enfance [Article] / Nadège Séverac in Les Cahiers Dynamiques, n° 76, 2019/3, pp.31 à 41 [En ligne sur Cairn \(accès réservé EHESP\)](#)

Résumé : La démarche de consensus définissant les besoins fondamentaux de l'enfant en protection de l'enfance, portée par un groupe de quinze experts et appuyée sur trente auditions de représentants associatifs, institutionnels et d'experts du champ, a donné lieu à un rapport, remis début 2017 à Laurence Rossignol, alors ministre des Familles, de l'Enfance et des Droits des femmes. Pour approfondir la réflexion au sujet de ce rapport, la revue a d'inviter et de donner la parole à celle qui a été en mission d'appui à la directrice de cette démarche de consensus : Nadège Séverac.

Ressources complémentaires

[Sites internet, institutions](#)

En remplacement du 3977, une nouvelle plateforme nationale de signalement des maltraitances ouvre à partir du 1^{er} mars 2026 : gérée par Qualisocial, elle proposera un [numéro national de signalement le 3133](#)

Les recommandations de bonnes pratiques de l'Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (Anesm) et de la Haute Autorité de Santé (HAS) sont disponibles [sur le site de la HAS](#)

[Communiqués de presse et dépêches](#)

✦ *A titre indicatif, quelques dépêches pour compléter ce dossier (accès réservé aux abonnés pour APM et Hospimédia)*

La nouvelle plateforme nationale d'écoute contre les maltraitances envers les personnes âgées et handicapées ouvre dimanche : [Dépêche APM du 27 février 2026](#)

La nouvelle plateforme nationale de signalement des maltraitances ouvre avec 21 écoutants : [Dépêche Hospimédia du 16 février 2026](#)

Réduire la contrainte en psychiatrie, une préoccupation à mettre "au-dessus du taux de marge brute" pour le directeur : [Dépêche APM du 22 décembre 2025](#)

La publication des rapports d'inspection-contrôle des Ehpad reste morcelée : [Dépêche Hospimédia du 11 septembre 2025](#)

Lutte contre la maltraitance : présentation des résultats du plan de contrôle des EHPAD et point pour les 1 an de la stratégie nationale de lutte contre les maltraitances : [Communiqué du Ministre chargée de l'Autonomie et du Handicap du 27 mars 2025](#)

Cinq cents établissements pour personnes en situation de handicap seront contrôlés en 2025 : [Dépêche Hospimédia du 27 mars 2025](#)

Contrôle des Ehpad : "Rien ne s'est arrangé depuis trois ans", assure le président de l'Observatoire du grand âge qui demande "une autorité indépendante" : [France Info, 26 mars 2025](#)

Sanctions pour 55 Ehpad après des contrôles : une "grande opération d'écran de fumée" selon le vice-président de l'AD-PA : [France Info, 25 mars 2025](#)

Pourquoi et comment viser zéro contention en Ehpad ? : [Dépêche Hospimédia du 8 janvier 2025](#)

Un réseau de recherche participative prend forme pour lutter contre les maltraitances : [Dépêche Hospimédia du 23 octobre 2024](#)

[Vidéo, Formation](#)

France 2, 25 mars 2025



The image shows two video thumbnails side-by-side. Each thumbnail has a play button icon and the text 'À regarder'. The left thumbnail is titled 'Les fossoyeurs, au cœur du scandale des Ehpad Partie 1' and has a duration of '54 min 45 s'. The right thumbnail is titled 'Les fossoyeurs, au cœur du scandale des Ehpad Partie 2' and has a duration of '52 min 54 s'. Both thumbnails feature a '10' age rating icon and the 'france 2' logo at the bottom. The background of the thumbnails shows scenes from a care home: the left one shows two staff members in a hallway, and the right one shows a person in a blue uniform walking through a common area with other people.

➤ [Trois séquences à retenir du documentaire adapté du livre "Les Fossoyeurs" de Victor Castanet, France Info, 26 mars 2025](#)

Le Monde, 10 octobre 2024



LEMONDE.FR

Vidéo. Crèches privées : comment expliquer les dérives ? Comprendre en trois minutes

Fédération 3977, novembre 2022

Colloque national – Fédération 3977

Mardi 8 novembre 2022 - Paris



Maltraitements :
les institutions :
causes et solutions

Ministère des Solidarités, de l'autonomie et des personnes handicapées
kit gratuit de e-learning, 2 modules

**Promouvoir la bientraitance
pour prévenir la maltraitance
(Module de base)**

COMMENCER LE MODULE



Vous pouvez consulter les différents **dossiers documentaires** sur le site internet du service documentation

