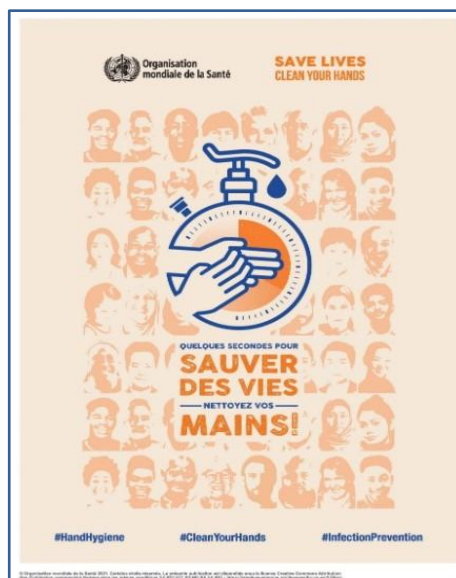
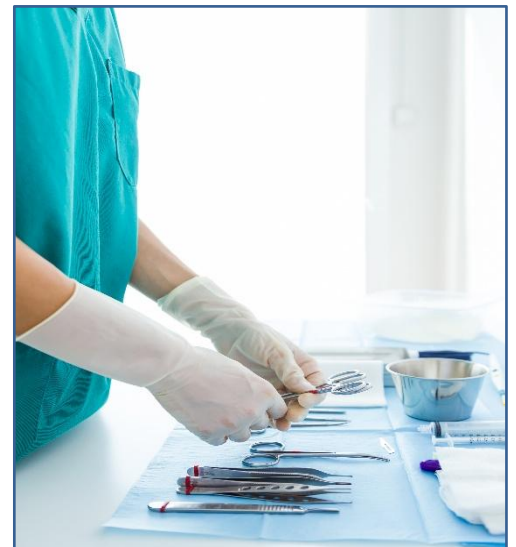




Sécurité des soins en établissement sanitaire et médicosocial

Bibliographie, octobre 2025



INTRODUCTION

Les événements indésirables graves liés aux soins recouvrent un ensemble complexe de phénomènes : infections associées aux soins, accidents médicamenteux, défauts de prise en charge du patient, etc. Ils peuvent entraîner, pour le patient, une prolongation du séjour hospitalier, une incapacité ou un risque vital et représentent, pour la collectivité, un coût financier important. L'Organisation mondiale de la Santé (OMS) a fait de la sécurité du patient l'une de ses priorités et a lancé en 2004 [l'Alliance mondiale pour la sécurité des patients](#) qui développe des campagnes d'information (hygiène des mains, sécurité de l'acte opératoire, sécurité des médicaments). Elle a également acté en septembre 2023, lors de la conférence mondiale sur la sécurité des patients, [une toute première charte des droits en matière de sécurité des patients](#).

Certains des programmes de l'OMS ont été repris en France comme la check-list «sécurité du patient au bloc opératoire» qui a été adaptée par la Haute Autorité de Santé et qui est devenue exigible depuis le 1^{er} janvier 2010 dans le cadre de la certification des établissements de santé.

Afin de sensibiliser et de créer une dynamique associant patients et professionnels, le Ministère de la santé a mis en place annuellement depuis 2011 une semaine dédiée à la sécurité des patients. Pour l'édition 2025, le thème retenu est « Des soins sûrs pour chaque nouveau-né et chaque enfant », mettant en lumière la nécessité de renforcer la sécurité des soins pédiatriques et néonataux pour protéger les enfants des dommages évitables. Cette opération annuelle de sensibilisation a été initialisée dans le cadre du programme national pour la sécurité des patients – PNSP 2013-2017, lancé le 14 février 2013.

Suite à la réforme des vigilances sanitaires lancée par la Stratégie nationale de santé et initiée par la loi n° 2016-41 du 26 janvier 2016 de modernisation du système de santé et ses décrets d'application, de nombreuses mesures ([voir instruction du 3 mars 2017](#)) sont intervenues pour renforcer la sécurité sanitaire, et notamment pour : -faciliter et promouvoir la déclaration et la gestion des événements indésirables -valoriser la participation des professionnels de santé -améliorer le pilotage régional des vigilances sanitaires. Un [portail de signalement](#) des événements sanitaires indésirables a été mis en place accessible à tous, professionnels et grand public. Par ailleurs, les agences régionales de santé ont été chargées de constituer un réseau régional de vigilance et d'appui (RREVA) et d'organiser la coordination des structures régionales de la région (centre antipoison, centre régional de pharmacovigilance, OMEDIT, CPIAS...). Les cinq Centres de coordination de la lutte contre les infections nosocomiales (CCLin) et les vingt-six antennes régionales de lutte contre les infections nosocomiales (Arlin) ont été remplacés par dix-sept centres d'appui pour la prévention des infections associées aux soins (CPIAS) avec pour mission de décliner au niveau régional le programme de prévention des infections associées aux soins. Autre mission confiée aux ARS : la désignation d'une structure régionale d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des soins qui aide, si nécessaire, les professionnels de santé concernés à analyser les événements indésirables graves associés à des soins (EIGS) et à élaborer des plans d'actions correctives. Ces SRA sont membres du réseau régional de vigilances et d'appui (RREVA).

Ce dossier documentaire fait un point sur le thème de la sécurité des soins en privilégiant l'angle national. Il rappelle son cadre (chiffres clés, politique publique) et propose une sélection bibliographique ainsi que des sources complémentaires (communiqués, sites internet...). Il aborde la sécurité des soins du point de vue de l'utilisateur (malade, résident) et ne traite pas des questions juridiques liées à l'indemnisation des accidents médicaux. Le sujet étant complexe et large, ce dossier est loin d'être exhaustif. Il a pour objectif d'offrir une «porte d'entrée» sur cette thématique que l'on pourra ensuite approfondir en consultant des bases de données complémentaires, telles que le [réseau Répia](#).

SOMMAIRE

POLITIQUE NATIONALE RELATIVE A LA SECURITE DES SOINS	4
Feuille de route pour améliorer la sécurité des patients et des résidents.....	4
Stratégie nationale 2022-2025 de prévention des infections et de l'antibiorésistance	4
Semaine de la sécurité des patients	4
OUTILS ET INCITATIONS REGLEMENTAIRES RELATIFS A LA SECURITE DES SOINS	5
Politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (PAQSS)	5
Certification des établissements de santé	5
Référentiel d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux	5
Programme d'amélioration du fonctionnement en équipe (Pacte).....	5
Déclaration des événements indésirables.....	6
Incitation financière à l'amélioration de la qualité (IFAQ)	6
TEXTES JURIDIQUES	7
INDICATEURS ET CHIFFRES-CLES	9
Indicateurs pour l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins (IQSS)	9
Réseau de prévention des infections et de l'antibiorésistance (RéPIA).....	9
Etude ENEIS.....	9
SELECTION BIBLIOGRAPHIQUE	10
Gestion des risques : Déterminants, méthodes et outils	10
<i>Présentation générale</i>	10
<i>L'Analyse des risques/La Cartographie des risques</i>	11
<i>La check-list</i>	11
<i>La déclaration d'événements indésirables</i>	12
<i>L'implication du patient - le patient traceur</i>	13
<i>La revue de morbi-mortalité (RMM) et le comité de retour d'expérience (CREX)</i>	14
<i>La démarche de conciliation médicamenteuse (CTM)</i>	14
<i>La simulation en santé : chambre des erreurs, jeu de rôle</i>	15
<i>Le plan d'action qualité et sécurité des soins (PAQSS)</i>	17
<i>Formation et Rencontre sécurité</i>	17
<i>Contexte organisationnel et humain : communication, équipe, management</i>	18
<i>Quelle place pour l'intelligence artificielle ?</i>	20

Infection, médicament, identité... Tour d'horizon des types de risques	20
<i>Les risques infectieux</i>	20
<i>Les risques liés à l'identification du patient</i>	23
<i>Les risques liés au diagnostic</i>	24
<i>Les risques médicamenteux</i>	24
<i>Les risques liés aux dispositifs médicaux et à la contention</i>	26
<i>Les risques liés au personnel et à l'organisation du travail</i>	28
Chirurgie, radiothérapie, Ehpad... Zoom sur la gestion des risques dans quelques services	28
<i>Les risques en chirurgie</i>	28
<i>Les risques en EHPAD</i>	30
<i>Les risques en maternité et pédiatrie</i>	32
<i>Les risques en radiothérapie</i>	32
Aspect historique	33
Aspect économique	34
<i>Le coût d'un événement indésirable</i>	34
<i>Le paiement à la qualité</i>	34
Annnonce et accompagnement d'un événement indésirable grave	35
<i>A destination des patients</i>	35
<i>A destination des soignants, les secondes victimes</i>	35
Les structures d'appui à la qualité et sécurité des soins avant/après la loi de santé 2016	36
Regard international	37
AUTRES RESSOURCES	38
Communiqués de presse et dépêches	38
Sites internet et bases de données	39
Bibliographies complémentaires	39
Emissions radio	40
Vidéos	40
Blogs, Médias en ligne	41

Notes:

Tous les documents signalés dans cette bibliographie sont disponibles : ils existent sous forme papier à la bibliothèque de l'EHESP **et/ou** en texte intégral sur les bases de données auxquelles la bibliothèque est abonnée. Pour les modes d'accès à ces bases de données, [consulter le site internet du service documentation](#)

Politique nationale relative à la sécurité des soins

Feuille de route pour améliorer la sécurité des patients et des résidents

Présentée le 27 novembre 2023 en clôture de la semaine nationale de la sécurité des patients, la feuille de route pour améliorer la sécurité des patients et des résidents se décline en deux objectifs transversaux et cinq axes de travail : valoriser le travail en équipe, encourager les déclarations d'EIGS, capitaliser sur les retours d'expérience, poursuivre des actions ciblées dans certains secteurs (bloc opératoire, soins critiques, transition hôpital-domicile, risque suicidaire), promouvoir la place du patient et des proches pour améliorer la sécurité. Elle est assortie de vingt-six actions.

- [La feuille de route](#) sur le site du Ministère de la santé, novembre 2023

Stratégie nationale 2022-2025 de prévention des infections et de l'antibiorésistance

Présentée en février 2022, cette stratégie repose sur deux piliers que sont les actions de prévention et contrôle des infections et celles promouvant le bon usage des antibiotiques. Elle peut se résumer en trois objectifs : -Prévenir les infections courantes, comme la grippe, les bronchites ou les gastro-entérites, grâce à des gestes du quotidien et à la vaccination -Réduire le risque d'infections associées aux soins, notamment les infections nosocomiales -préserver l'efficacité des antibiotiques. Elle s'adresse aux professionnels du secteur de la santé, du médico-social et au grand public Elle remplace le programme national d'actions de prévention des infections associées aux soins (PROPIAS), diffusé en juillet 2015 par le Ministère des Affaires sociales et de la santé, et fait suite aux plans nationaux de prévention des infections associées aux soins (IAS) mis en œuvre depuis 2009.

- La [stratégie](#) et le [dossier de presse](#) sur le site du Ministère de la santé, février 2022
- [Bilan synthétique des actions menées en santé humaine en 2024 dans le cadre de la stratégie nationale de prévention des infections et de l'antibiorésistance](#) / Ministère chargé de la santé et de l'accès aux soins, de la Santé et de la Prévention, 2025/03, 14p.

Les programmes précédents

- Evaluation du programme national de sécurité des patients 2013-2017 / Haut Conseil de la Santé Publique (HCSP), 2018/08, 212p. [En ligne sur le site du HCSP](#)
- Évaluation du Programme national de prévention des infections nosocomiales 2009-2013 / Haut Conseil de la Santé Publique (HCSP), 2014/07, 86p. [En ligne sur le site du HCSP](#)
- Propias : Programme national d'actions de prévention des infections associées aux soins / Ministère des Affaires sociales de la Santé et des Droits des femmes, 2015/06, 42p. [En ligne sur le site du Ministère de la santé](#)

Semaine de la sécurité des patients

Cette opération organisée par le Ministère chargé de la santé depuis 2011 a pour objectifs de favoriser la communication sur la sécurité des soins et de mettre en avant le dialogue entre les patients, les usagers et les professionnels de santé. Des événements sont mis en place sur des thèmes préalablement définis, au niveau national par le Ministère (concours vidéo, appel à projets...), et au niveau local par des professionnels ou établissements (expositions, temps de rencontre...). [L'édition 2025](#) a pour thème « La sécurité des patients dès le départ ! », afin de garantir des soins sûrs dès la naissance et tout au long de l'enfance.

Outils et incitations réglementaires relatifs à la sécurité des soins

Politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (PAQSS)

Depuis la loi n° 2009-879 du 21 juillet 2009 dite loi HPST, tout établissement est tenu de mettre en œuvre une Politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (PAQSS) et de la décliner de façon opérationnelle dans un programme d'actions. La commission médicale d'établissement contribue à l'élaboration de la PAQSS qui prend en compte les bilans d'analyse des événements indésirables.

- Articles [L6111-2](#), [L6144-1](#), [R6164-5](#) du code de la santé publique
- [Circulaire N°DGOS/PF2/2011/416 du 18 novembre 2011](#) en vue de l'application du décret 2010-1408 du 12 novembre 2010 relatif à la lutte contre les événements indésirables associés aux soins dans les établissements de santé (BO Santé n°2011/12 du 15 janvier 2012, pp. 213-227)

Certification des établissements de santé

La certification, mission confiée à la Haute Autorité de santé (HAS) par les ordonnances de 1996, est une procédure d'évaluation du niveau de qualité et de sécurité des soins des établissements de santé, publics et privés. Elle est effectuée par des professionnels (des pairs) mandatés par la HAS, les experts-visiteurs. Le niveau de qualité et de sécurité des soins est évalué au décours d'une visite de l'établissement par référence à des objectifs collectivement définis au niveau national par les professionnels et les usagers.

- [Page consacrée à la certification sur le site de la HAS](#)
- [Accéder au référentiel Version 2025](#) (Format papier en bibliothèque [cote HG30/0050](#))

Référentiel d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux

Le référentiel national commun à tous les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) est structuré autour de 9 thématiques qui permettent d'évaluer la qualité des accompagnements des personnes (bientraitance, droits de la personne accompagnée, personnalisation du projet d'accompagnement, démarche qualité et gestion des risques...). Concernant la démarche qualité et gestion des risques, les critères 3.7 spécifient que l'ESSMS assure le recueil et le traitement des événements indésirables et que les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la gestion de ces événements.

- [Page consacrée à l'évaluation des ESMS](#) sur le site de la HAS
- [Accéder au référentiel](#) (Format papier en bibliothèque [cote HY42/0050](#))
- [Évaluation de la qualité des ESSMS : guide d'appui pour l'objectif 3.7 sur le risque infectieux](#) / Fiche de la CPias Pays de Loire, 2023/02, 2p.

Programme d'amélioration du fonctionnement en équipe (Pacte)

Le Programme d'amélioration du fonctionnement en équipe en établissement de santé (Pacte), lancé en 2013, par la Haute Autorité de santé, a pour objectifs de diminuer la survenue des événements indésirables grâce au travail en équipe et de sécuriser l'organisation de la prise en charge du patient en faisant de l'équipe une barrière de sécurité.

- [Page dédiée à Pacte sur le site de la HAS](#)
- [Engager le patient pour améliorer la qualité et la sécurité des soins en équipe : Programme d'amélioration continue du travail en équipe \(Pacte\)](#) / Haute Autorité de Santé (HAS), 2021/06, 40p.

Déclaration des événements indésirables

Selon l'article L.1413-14 du Code de la santé publique, tout professionnel de santé, établissement de santé ou établissement et service médico-social ayant constaté soit une infection associée aux soins, dont une infection nosocomiale, soit tout événement indésirable grave associé à des soins, dans le cadre de soins réalisés lors d'investigations, de traitements, d'actes médicaux y compris à visée esthétique ou d'actions de prévention en fait la déclaration au directeur général de l'agence régionale de santé. Les professionnels de santé concernés analysent les causes de ces infections et événements indésirables.

Le décret du 25 novembre 2016 et l'arrêté du 19 décembre 2017 précise les modalités de déclaration des événements indésirables graves associés à des soins (EIGS). Le décret du 3 février 2017 et l'arrêté du 7 mars 2017 définissent les modalités du recueil et du traitement des déclarations des infections associées aux soins (IAS). Par arrêté du 27 février 2017, la déclaration des EIGS et IAS peut s'effectuer au moyen du portail de signalement des événements sanitaires indésirables géré par le Ministère de la santé.

- Accéder au [portail de signalement](#) du Ministère de la santé
- [abrEIGÉS : Un rapport synthétique annuel sur les événements indésirables graves associés aux soins \(EIGS\) de 2024](#) / Haute Autorité de Santé (HAS), 2025/09, 25p.
- [Retour d'expérience national Les événements indésirables graves associés à des soins \(EIGS\) – 2022](#) / Haute Autorité de Santé (HAS), 2023/11, 47p.
- [Instruction N° DGS/PP1/DGOS/PF2/DGCS/2A/2017/58 du 17 février 2017](#) relative à la mise en oeuvre du décret n° 2016-1606 du 25 novembre 2016 relatif à la déclaration des événements indésirables graves associés à des soins et aux structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients (Source Légifrance)

Incitation financière à l'amélioration de la qualité (IFAQ)

Afin de renforcer la politique d'amélioration de la qualité au sein d'un établissement de santé, le ministère de la santé et de la Haute Autorité de Santé ont mis en place depuis 2012 un système de paiement à la performance destiné à encourager l'amélioration de la prise en charge des patients. Le programme IFAQ a été généralisé en 2016 à tous les établissements de santé MCO y compris l'hospitalisation à domicile et la dialyse, puis étendu en 2017 aux structures de soins de suite et de réadaptation, et enfin en 2022 aux établissements de psychiatrie.

Après une réforme en profondeur en 2019 (article 37 de la [loi de financement de la sécurité sociale pour 2019](#)), des évolutions ont été apportées en 2022. Le décret n°2021-1613 du 9 décembre 2021 a introduit plusieurs modifications : il enrichit l'IFAQ en introduisant une nouvelle catégorie d'indicateurs et un mécanisme de pénalité financière. Il modifie les modalités de versement de la dotation et le processus de contrôle de la qualité des indicateurs recueillis afin de les adapter à la montée en charge du dispositif.

- La [page du site du Ministère de la santé](#) dédiée à l'IFAQ et le [guide dédié](#)
- Article L162-23-15, R162-36 à R162-36-4 du code de la sécurité sociale
- [Décret n° 2021-1613 du 9 décembre 2021](#) portant modification de dispositions réglementaires du code de la sécurité sociale relatives à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, JORF n°0288 du 11 décembre 2021
- [Arrêté du 5 août 2025](#) modifiant l'arrêté du 20 décembre 2024 fixant les modalités de calcul du montant de la dotation allouée aux établissements de santé en application de l'article L. 162-23-15, la liste des indicateurs obligatoires pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et les conditions de mise à disposition du public de certains résultats par l'établissement de santé, JORF n°0182 du 7 août 2025

Organisation de la sécurité sanitaire

Articles [L1431-2](#), [R1413-59](#) à [R1413-66](#), [R1413-74](#) et suivants du code de la santé publique (organisation de la sécurité sanitaire en région)

Articles [L6111-2](#), [L6144-1](#), [R6144-2-2](#) du code de la santé publique (politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins dans les établissements de santé)

Articles [R6111-1](#) et suivants du code de la santé publique (organisation de la lutte contre les événements indésirables associés aux soins dans les établissements de santé)

Article [L. 312-8](#) du Code de l'action sociale et des familles (CASF) (évaluation de la qualité dans les établissements sociaux et médico-sociaux)

Instruction [n°DGS/Mission antibiorésistance/DGOS/PF2/DGCS/SPA/2020/79](#) du 15 mai 2020 relative à la mise en œuvre de la prévention de l'antibiorésistance sous la responsabilité des agences régionales de santé (Source Ministère Santé)

Instruction [DGS/VSS1/PP1/PP4/EA1/SG/DGOS/PF2/78](#) du 3 mars 2017 relative à l'organisation régionale des vigilances et de l'appui sanitaires (Source Légifrance)

Note d'information N° [DGOS/PF2/2016/164](#) du 24 mai 2016 relative aux points critiques récurrents et à la mise en œuvre, pour l'activité de chirurgie ambulatoire, de la politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins et de gestion des risques en établissement de santé (Source Légifrance)

Instruction [DGS/DUS/SGMAS/SHFDS n°2016-40](#) du 22 janvier 2016 relative aux principes d'organisation des missions de veille et de sécurité sanitaire et des missions relevant des domaines de la défense et de la sécurité au sein des agences régionales de santé (BO Santé, n° [2016/3](#) du 5 avril 2016, pp.134-148)

Définition d'un EIGS et obligation de déclaration

Articles [L1413-14](#), [R1413-66](#), [R1413-67](#) à [R1413-73](#), [R1413-79](#) à [R1413-82](#) du code de la santé publique

Article [L331-8-1](#) et articles [R331-8](#) à [R331-10](#) du code de Code de l'action sociale et des familles

Arrêté du 19 décembre 2017 relatif au formulaire de déclaration d'un événement indésirable grave associé à des soins et aux modalités de transmission à la Haute autorité de santé, JORF n°0298 du 22 décembre 2017

Arrêté du 7 mars 2017 relatif aux déclarations des infections associées aux soins et fixant le cahier des charges des centres d'appui pour la prévention des infections associées aux soins, JORF n°0060 du 11 mars 2017

Arrêté du 28 décembre 2016 relatif à l'obligation de signalement des structures sociales et médico-sociales, JORF n°0304 du 31 décembre 2016

Instruction N° DGS/VSS1/DGOS/PF2/DGCS/SPA/2019/97 du 17 mai 2019 relative aux signalements des infections associées aux soins en ville, en établissement de santé et en établissement et service médico-social (Source Cpias Pays-de-Loire)

Instruction N° DGS/PP1/DGOS/PF2/DGCS/2A/2017/58 du 17 février 2017 relative à la mise en oeuvre du décret n° 2016-1606 du 25 novembre 2016 relatif à la déclaration des événements indésirables graves associés à des soins et aux structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients (Source Légifrance)

Commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge

Article R1112-80 du code de la santé publique

Portail de signalement des événements sanitaires indésirables

Article D1413-58 du code de la santé publique

Arrêté du 27 février 2017 fixant la liste des catégories d'événements sanitaires indésirables pour lesquels la déclaration ou le signalement peut s'effectuer au moyen du portail de signalement des événements sanitaires indésirables, JORF n°0056 du 7 mars 2017

Structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients

Articles R1413-74 à R1413-78 du code de la santé publique

Arrêté du 19 décembre 2017 fixant le cahier des charges des structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients, JORF n°0299 du 23 décembre 2017

Instruction N° DGS/PP1/DGOS/PF2/DGCS/2A/2017/58 du 17 février 2017 relative à la mise en oeuvre du décret n° 2016-1606 du 25 novembre 2016 relatif à la déclaration des événements indésirables graves associés à des soins et aux structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients (Source Légifrance)

Gestion des risques médicamenteux dans les établissements

Note d'information N° DGOS/RI2/2024/75 du 23 mai 2024 relative à la qualité de la prise en charge médicamenteuse relative au management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse dans les établissements de santé, Bulletin officiel Santé - Protection sociale - Solidarité n° 2024/11 du 31 mai 2024, pp.202-208

Arrêté du 6 avril 2011 (modifié par arrêté du 10 octobre 2022) relatif au management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse et aux médicaments dans les établissements de santé, JORF n°0090 du 16 avril 2011

Indicateurs et chiffres-clés

Plusieurs sources d'information sur les risques liés aux soins coexistent. Les indicateurs pour l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins gérés par la Haute Autorité de Santé sont diffusés publiquement sur [QualiScope](#), service internet mis en ligne en juin 2022. Par ailleurs, on dispose également de données via le réseau mis en place par Santé Publique France et l'enquête sur les événements indésirables graves liés aux soins - dite ENEIS - réalisée par le Comité de coordination de l'évaluation clinique et de la qualité en Aquitaine sous l'égide de la DREES.

Indicateurs pour l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins (IQSS)

La Haute Autorité de Santé (HAS) met en œuvre un recueil d'indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) dans les établissements de santé, publics comme privés. Chaque année, elle organise une campagne nationale de recueil à partir de plusieurs sources : dossier patient, questionnaire établissement, questionnaire patients, base PMSI. Les indicateurs sont utilisés dans la procédure de certification des établissements de santé, pour la diffusion publique sur QualiScope et dans des dispositifs de régulation comme l'incitation financière à l'amélioration de la qualité (IFAQ).

- Dossier [Mieux connaître les indicateurs](#) sur le site de la Haute Autorité de Santé
- [Résultats nationaux 2024](#) en un coup d'œil, HAS, décembre 2024

Réseau de prévention des infections et de l'antibiorésistance (RÉPIA)

Le RÉPIA est constitué de 5 missions nationales de surveillance et de prévention, pilotées par Santé Publique France. Le périmètre de ces missions nationales de surveillance et de prévention des infections associées aux soins (IAS) et de la résistance aux antibiotiques (RATB) concerne l'intégralité du parcours de santé du patient : soins de ville, établissements médico-sociaux et établissements de santé. Les cinq missions sont : -MATIS : Mission d'Appui Transversal à la Prévention des Infections associées aux Soins -PRIMO : Prévention et contrôle de l'infection en établissements médico-sociaux et en soin de ville -SPARES : Surveillance et Prévention de l'Antibiorésistance en Établissements de Santé -SPICMI : Surveillance et Prévention du risque Infectieux en Chirurgie et Médecine Interventionnelle -SPIADI : Surveillance et Prévention des Infections Associées aux Dispositifs Invasifs.

- La présentation du [réseau RéPia](#) et les [rapports et résultats des missions nationales](#)
- [Dernières enquêtes](#) sur le site de Santé Publique France concernant les infections nosocomiales et les traitements anti-infectieux en établissement de santé, les infections du site opératoire, les infections associées aux soins et les traitements antibiotiques en Ehpad, les accidents exposants au sang...

Etude ENEIS

En 2004, une première enquête sur les événements indésirables graves liés aux soins - dite [ENEIS](#) - avait été réalisée par le Comité de coordination de l'évaluation clinique et de la qualité en Aquitaine (CCECQA) sous l'égide de la DREES. Cette enquête a été rééditée en 2009 et en 2022.

- Résultats de la première enquête ENEIS 2004 dans le [BEH n° 49 du 5 décembre 2006](#)
- Résultats de l'enquête ENEIS 2009 dans les revues suivantes : [Série Etudes. Document de travail – DREES n° 110](#) de septembre 2011, [Série Etudes. Document de travail – DREES n° 109](#) de septembre 2011, [Etudes et résultats n° 761](#) de mai 2011, [Dossiers solidarité et santé n° 17](#) de novembre 2010
- Résultats de l'étude Eneis 3 dans le [BEH n°13 du 14 juin 2022](#)

Sélection bibliographique

Gestion des risques associés aux soins : Déterminants, méthodes et outils

Présentation générale



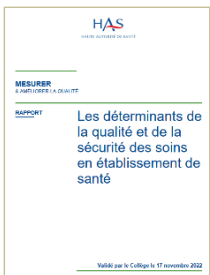
Qualité et sécurité des soins : Une approche alternative

Marius Laurent
Health & co, 2024, 382p.
HG30/0046



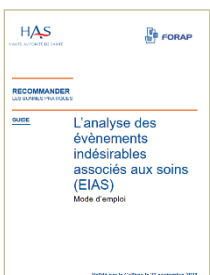
Facteurs humains en santé : Des clés pour améliorer la sécurité des patients... et la vôtre !

Régis Fuzier, dir.; François Jaulin, dir.
Arnette, 2023, 362p.
[Accéder au sommaire](#)
HG30/0041



Les déterminants de la qualité et de la sécurité des soins en établissement de santé

Haute Autorité de Santé (HAS)
HAS, 2022/11, 122p.
[En ligne sur la HAS](#)
HG30/0042



L'analyse des événements indésirables associés aux soins (EIAS) : Mode d'emploi

Haute Autorité de Santé (HAS), Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé (FORAP)
HAS, 2021/09, 80p.
[En ligne sur la HAS](#)
HG30/0038



Gestion des événements indésirables graves associés aux soins. Secteur médico-social. Outils et guide d'analyse

Structure d'Appui Régionale à la Qualité des soins et à la sécurité des patients d'Ile-de-France (STARAQS) (Paris, FRA)
STARAQS, 2020/03, 47p
[En ligne sur la STARAQS](#)

Les déterminants de la qualité et de la sécurité des soins en établissement de santé [Article] / Mentec Hervé, Cabarrot Philippe, Legris Candice, May-Michelangeli Laetitia *in* Risques et qualité en milieu de soins vol. 20, n° 3, septembre 2023, pp.135-143 [Disponible papier et en ligne sur la revue](#)

Erreur liée aux soins : la décrire en détails pour mieux la comprendre [Article] / La revue Prescrire (Paris, FRA) *in* Revue Prescrire (la), vol. 38, n° 419, 2018/09, pp.692-697

Les événements indésirables associés aux soins. Dossier [Article] / Michon Florence, coord., Michel Philippe, Nestrigue Clément, et al. *in* Soins, n° 804, avril 2016, pp.19-57

L'Analyse des risques/La Cartographie des risques

Analyse systémique des événements indésirables associés aux soins : le Protocole de Londres 2024 – La méthode ALARM [Article] / Michel Philippe, Staines Anthony, Louiset Mathieu, Vincent Charles *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 22, n° 1, mars 2025, pp.19-22 [Disponible papier et en ligne sur le site de la revue](#)

Développer une analyse systémique des incidents cliniques : Une fenêtre sur le système de santé [Article] / Vincent Charles *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 20, n° 1, mars 2023, pp.35-39 [Disponible papier et en ligne sur le site de la revue](#)

Cartographie globale et dynamique des risques : Exemple de mise en œuvre dans les établissements médicosociaux de Nouvelle-Aquitaine [Article] / Berrouet Maïka, Quenon Jean-Luc, Espinasse Laure *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 18, n° 2, juin 2021, pp.107-113 [Disponible papier et en ligne sur le site de la revue](#)

La méthode AMDEA au service du management des risques "a priori" au CHR Metz-Thionville [Article] / Baudin Chantal, Bossu-Thullier Caroline, Cosson Cécile *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 13, n° 2, juin 2016, pp.120-123

Cartographie des risques avec l'outil Marie au centre Olympe-de-Gouges, centre hospitalier régional universitaire de Tours [Article] / Moussier C., Creuzon C., Beutter P., et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 12, n° 1, mars 2015, pp.35-44

Analyse des risques a priori en pratique [Article] / Lisbona A., Valero M. *in* Cancer/Radiothérapie, Vol. 19, n° 6–7, octobre 2015, pp. 629-633 [En ligne sur la base Science direct \(accès réservé EHESP\)](#)

La cartographie des risques. Dossier [Article] / Moulaire M., Cuny A-M., Sfez M., et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 9, n° 3, septembre 2012, pp.151-181

La check-list

Un second souffle en 2022 pour la check-list « Sécurité du patient au bloc opératoire » [Article] / Cabarrot Philippe, Terroba Coline, Pizzol Cécile de, et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 19, n° 3, septembre 2022, pp.139-148 [Disponible papier et en ligne sur le site de la revue](#)

Vingt-cinq événements indésirables graves au bloc opératoire que l'on aurait pu éviter [Article] / Cabarrot Philippe, Chevalier Philippe, Messarat-Haddouche Zineb, et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 17, n° 3, septembre 2020), pp.143-152

De l'importance des sciences sociales dans l'adoption de l'innovation à l'hôpital (facteurs d'efficacité de la check-list) [Article] / Malone Antoine *in* Revue hospitalière de France, n° 575, mars-avril 2017, pp.16-17

Bien utiliser la liste de vérification chirurgicale : expérience au Québec [Article] / Caraud Florian, De Marcellis-Warin Nathalie, Armutlu Markirit, Chartrand Daniel *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 13, n° 4, décembre 2016, pp.77-84

De l'avion au bloc opératoire : première introduction de la check-list en France. Analyse de son application par les médecins engagés dans l'accréditation des disciplines à risque [Article] / Casassus P., Amalberti R., Bally B., et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 8, n°3, octobre 2011, pp.179-188

La déclaration d'événements indésirables

Le signalement des événements indésirables graves [Article] / Aouar Linda *in* ASH - actualités sociales hebdomadaires, n° 3300, du 24 mars au 30 mars 2023, pp. 14-18

Le signalement des événements indésirables améliore-t-il la sécurité du patient ? [Article] / Laurent Marius *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 19, n° 4, décembre 2022, pp.229-235

Signalement des événements indésirables : des systèmes à réformer [Article] / Sfez Michel *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 19, n° 3, septembre 2022, pp.149-154 [Disponible papier et en ligne sur le site de la revue](#)

Le dispositif français de déclaration des événements indésirables en 2019 [Article] / Revue Prescrire (Paris, FRA) *in* Revue Prescrire (la), n° 431, septembre 2019, pp.694-697

Déclarer les événements indésirables graves associés aux soins en France [Article] / Revue Prescrire (Paris, FRA) *in* Revue Prescrire (la), n° 428, juin 2019, pp.455-461

La charte de non-punition, un nouvel objet juridique mal identifié dans les établissements de santé [Article] / Guyonnet Jean-Paul, Aimeur Aissam, Le Goff Annaïck *in* Revue Droit et santé, n° 85, septembre 2018, pp.713-725 [Disponible papier et en ligne sur la BNDS \(accès réservé EHESP\)](#)

Le portail de signalement des événements sanitaires indésirables : enjeux et perspectives [Article] / Salomon Jérôme *in* Bulletin épidémiologique hebdomadaire (BEH), n° 25-26, 17 juillet 2018, pp. 520-521 [En ligne sur le site de la revue](#)

Déclarer un événement indésirable grave associé à des soins, de la fonction de prévention à la fonction d'alerte de l'autorité sanitaire [Article] / Guyonnet Jean-Paul, Aimeur Aissam *in* Revue Droit et santé, n° 83, mai 2018, pp.356-367 [Disponible papier et sur en ligne sur la BNDS \(accès réservé EHESP\)](#)

Événements indésirables : Instaurer une culture du signalement [Article] / Graradji Nadia *in* ASH - actualités sociales hebdomadaires, n° 3033, du 10 novembre au 16 novembre 2017, pp.32-33

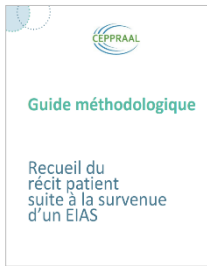
Déclarer un événement indésirable associé aux soins, une responsabilité professionnelle du soignant tiraillée entre éthique, morale et juridique [Article] / Guyonnet J.-P. *in* Ethique et santé, vol. 14, n° 3, septembre 2017, pp.164-173

Sur les déclarations professionnelles des risques, des dommages, des anomalies survenues et des événements indésirables graves associés aux soins [Article] / Garay Alain *in* Revue Générale de Droit Médical, n° 63, juin 2017, pp. 123-134 [Disponible papier et en ligne sur la BNDS \(accès réservé EHESP\)](#)

La déclaration de l'événement indésirable non grave : intérêt ou temps perdu ? Enquête auprès des infirmiers d'un centre hospitalier [Article] / Lamasse V. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 12, n° 2, juin 2015, pp.77-84

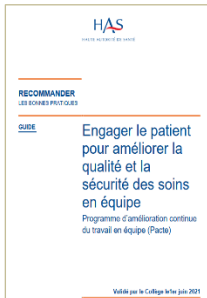
Les freins à la déclaration des événements indésirables liés aux soins : une étude transversale au groupement hospitalier Édouard Herriot, CHU de Lyon [Article] / Bénet T., Gagnaire J., Gerbier-Colomban S., Haesebaert J., et al. *in* Bulletin épidémiologique hebdomadaire (BEH), n° 24-25, 2013/06/18, pp.275-278 [En ligne sur le site de la revue](#)

L'implication du patient - le patient traceur



Recueil du récit patient suite à la survenue d'un EIAS : Guide méthodologique

Coordination pour l'évaluation des pratiques professionnelles en santé en Auvergne-Rhône-Alpes (CEPPRAAL)
CEPPRAAL, 2024/04, 20p.
[En ligne sur la CEPPRAAL](#)



Engager le patient pour améliorer la qualité et la sécurité des soins en équipe : Programme d'amélioration continue du travail en équipe (Pacte)

Haute Autorité de Santé (HAS)
HAS, 2021/06, 40p.
[En ligne sur le site de la HAS](#)
HG30/0043

Stratégie d'engagement des usagers dans la sécurité des soins : un état des lieux dans les CHU français [Article] / Barnay Arthur, Aho-Glélé Ursulla, Moret Leïla, et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 17, n° 1, mars 2020, pp.15-22 [Disponible papier et en ligne sur le site de la revue](#)

Partenariat thérapeutique et sécurité des soins : réflexions sur la perspective patient [Article] / Cousineau Julie, Langlet Marie-France, Gaucher Nathalie *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 16, n° 4, décembre 2019, pp.233-237

Les représentants d'usagers dans l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins : exemple de la lutte contre les infections nosocomiales [Article] / Jarno Pascal, Quélier Christine *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 16, n° 4, décembre 2019, pp.238-244

Les «Cin'Évitable Santé» : Des films au service du partenariat usagers/professionnels pour la sécurité des soins [Article] / Noyon-Seymour Isabelle *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 15, n° 4, décembre 2018, pp.167-171

L'expérience patient en chirurgie : du travail du patient à la sécurité des soins [Article] / Mougeot Frédéric, Occelli Pauline, Buchet-Poyau Karine, et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 15, n° 3, septembre 2018, pp.77-83

Améliorer l'implication des patients dans la sécurité des soins. Le projet Prudanss : des origines au déploiement [Article] / Rongère-Casteigt Julie *in* Risques et qualité en milieu de soins vol. 15, n° 3, septembre 2018, pp.101-107

Impliquer l'usager et/ou son entourage pour sécuriser les soins [Article] / De Sarasqueta Anne-Marie *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 13, n° 3, septembre 2016, pp.189-192

L'audit patient traceur dynamise la participation des professionnels de soin à la qualité : Expérience de l'institut de cancérologie de Lorraine [Article] / Bernardi Isabelle *in* Techniques hospitalières, n°755, janvier-février 2016, pp.37-41

Expérience et analyse de la mise en place de la méthode du patient traceur dans un centre de rééducation [Article] / Landry Nicolas, Erny Jean-Charles *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 12, n° 4, décembre 2015, pp.158-162

Le patient-traceur, une méthode d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins : Expérimentation au sein de treize établissements de santé [Article] / Rullon Isabelle, Mounic Vincent *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 12, n° 3, septembre 2015, pp.33-37

La revue de morbi-mortalité (RMM) et le comité de retour d'expérience (CREX)



Revue de mortalité et de morbidité (RMM) : guide méthodologique

Haute Autorité de Santé (HAS)

HAS, 2009/11, 60p.

En ligne sur la HAS
cote HG30/0019

Réussir une revue de mortalité et de morbidité sur un « parcours multisite » [Article] / Chas Hanna, Bonfait Henri, Hedhili Sabrina *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 21, n° 4, décembre 2024, pp.238-240

Comment organiser un retour d'expérience interne ? [Article] / Noyon-Seymour Isabelle, Pavard Marianne, Gilbert Stéphanie, et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 18, n° 4, décembre 2021, pp.239-242

Gestion de la sécurité du patient en équipe : que pensent les professionnels des revues de morbidité et mortalité et des comités de retour d'expérience ? [Article] / Kamalanavin Kevin, François Patrice, Bousat Bastien *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 16, n° 3, septembre 2019, pp.139-144 [Disponible papier et en ligne sur le site de la revue](#)

Revue de morbi-mortalité ville-hôpital : une expérience innovante pour analyser les événements indésirables sur le parcours des patients [Article] / Oriol Jean-Michel, Chabloz Claire, Colin Cyrille *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 14, n° 2, juin 2017, pp.101-106

Comité de retour d'expérience (CREX) d'une pharmacie à usage intérieur : bilan de fonctionnement et suivi du devenir des actions [Article] / Motyka S., Richard M., Gibert P., et al. *in* Pharmacien hospitalier et clinicien, vol. 52, n° 1, mars 2017, pp.83-89

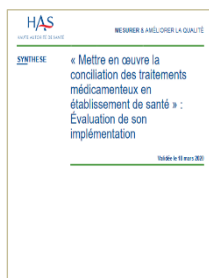
Gérer la sécurité du patient en équipe : la revue de morbidité et mortalité (RMM) et le comité de retour d'expérience (Crex) [Article] / François Patrice, Bousat Bastien *in* Techniques hospitalières, n° 755, janvier-février 2016, pp.32-35

Évaluation de la structuration des comités de retour d'expérience et des revues de morbi-mortalité dans les établissements sanitaires du réseau QualiSanté [Article] / Cazet L., Gaultier A., Noboa-Rocher M.-S., et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 12, n° 1, mars 2015, pp.19-26

Évaluation de la qualité des revues de morbi-mortalité aux Hospices civils de Lyon [Article] / Favre H., Montassier E., Taravella R., et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 11, n° 2, juin 2014, pp.41-46

Le comité de retour d'expérience (CREX) : une méthode pour l'amélioration de la sécurité des soins [Article] / François P., Sellier E., Imburchia F., Mallaret M.R. *in* Revue d'épidémiologie et de santé publique (RESP), vol. 61, n° 2, 2013/04, pp.155-161 [Disponible papier et en ligne sur la base Science Direct \(accès réservé EHESP\)](#)

La démarche de conciliation médicamenteuse (CTM)

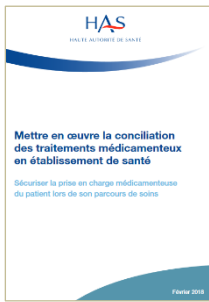


Mettre en œuvre la conciliation des traitements médicamenteux en établissement de santé » : Évaluation de son implémentation

Haute Autorité de Santé (HAS)

HAS, 2020/03, 8p.

En ligne sur la HAS

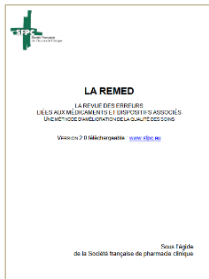


Mettre en œuvre la conciliation des traitements médicamenteux en établissement de santé : Sécuriser la prise en charge médicamenteuse du patient lors de son parcours de soins

Haute Autorité de Santé (HAS)

HAS, 2018/02, 56p.

En ligne sur la HAS
HG30/0033



La Remed. La revue des erreurs liées aux médicaments et dispositifs associés : Une méthode d'amélioration de la qualité des soins

Société Française de Pharmacie Clinique (SFPC), Dufay, Edith, coord.

SFPC, 2014, 88p.

En ligne sur la SFPC

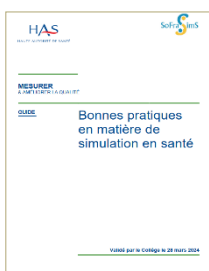
La conciliation des traitements médicamenteux des patients à leur admission en établissement de santé mentale : état des lieux en France en 2018-2019 [Article] / Gawel Eléonore, Chaupin Amandine, Haybrard Julie, et al. *in* Le Pharmacien Clinicien, vol. 59, n° 4, décembre 2024, pp.418-426 [Disponible papier et en ligne sur Science Direct \(accès réservé EHESP\)](#)

Conciliation des traitements médicamenteux à la sortie d'hospitalisation : état des lieux de son déploiement dans les hôpitaux français [Article] / Tran Vinh-Hoang-Lan Julie, Schwab Camille, Ratsimbazafy Carole, et al. *in* Le Pharmacien Clinicien, vol. 58, n° 2, juin 2023, pp.140-147

Expérimentation d'une démarche de conciliation médicamenteuse complète dans un service de gériatrie : Intérêts et limites [Article] / Leblanc Anne, Gnimavo Francis, Monteiro Marie-Christine, et al. *in* Revue de gériatrie, tome 42, n°1, janvier 2017, pp.15-21

Intérêt des revues des erreurs médicamenteuses au sein d'un établissement de santé : Bilan après quatre ans [Article] / Almon-Quiniou M., Huyhn-Lefevre L., Hoffmann-Merlin C. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 11, n° 4, décembre 2014, pp.151-160

La simulation en santé : chambre des erreurs, jeu de rôle...



Bonnes pratiques en matière de simulation en santé

Haute Autorité de Santé (HAS), Société francophone de simulation en santé (SoFraSims)

HAS, 2024/03, 166p.

En ligne sur la HAS
HG30/0045



La prévention du risque infectieux par l'Escape Game

Hervé Vergnes, coord., Centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins d'Occitanie (CPias Occitanie)

CPias Occitanie, 2021/05, 39p.

En ligne sur le CPias
HG30/0039

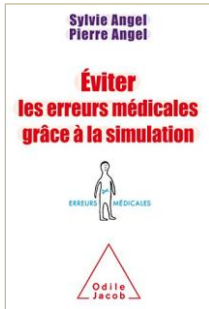


Simulation en santé et gestion des risques : 1-Guide méthodologique et 2-Outils du guide méthodologique

Haute Autorité de Santé (HAS), ; Société francophone de simulation en santé (SoFraSims)

HAS, 2019/02, 2 vol., 35p. + 52p.

En ligne sur la HAS : [vol. 1](#) et [vol. 2](#)



Éviter les erreurs médicales grâce à la simulation

Sylvie Angel, Pierre Angel

Odile Jacob, 2016, 231p.

HG30/0021

12e Congrès de la Société francophone de simulation en santé (SoFraSims), 19 au 21 juin 2024, Brest, France : immersion et sea-mulation ! [Article] / Tripet Pauline, Blandin Maël, Acolat Adrien, et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 22, n° 1, mars 2025, pp.45-54 [Document papier et en ligne sur le site de la revue](#)

latromed 360 #néonatalogie : évaluation pédagogique d'une formation en réalité virtuelle à 360 sur la prévention des erreurs médicamenteuses en unité de réanimation néonatale [Article] / Cherel A., Goyer I., Magnan C., et al. *in* Le Pharmacien Clinicien, vol. 59, n° 3, septembre 2024, pp.286-302

Place du jeu dans l'apprentissage de l'analyse des événements indésirables [Article] / Vanden-Hoecq Hélène, Grisot Céline, Grangeret Laurence, Daucourt Valentin *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 21, n° 1, mars 2024, pp.34-38

Le laboratoire des erreurs, un serious game en qualité, hygiène et sécurité [Article] / Brouard-Barbeau Christelle, Le Gallou Florence, Henseval Pauline, et al. *in* Hygiènes, vol. 32, n° 1, mars 2024, pp.47-50

La simulation au service de la qualité des soins [Article] / Guillouët Sonia, coord., Kinuthia Geneviève, coord. *in* Revue de l'infirmière, n°288, février 2023, pp.15-33

Dossier Communication & formation. Partie II - Les innovations pour une formation vivante [Article] / Venier Anne-Gaëlle, Vergnes Hervé, Guilhem-Roux Laure, et al. *in* Hygiènes vol. 28, n° 6, décembre 2020, pp.355-375

Jeu d'évasion (escape game) médicamenteux : un apprentissage ludique et coopératif [Article] / Vion M., Barbillon C., Fauchon A., et al. *in* Pharmacien hospitalier et clinicien (Le), vol. 55, n° 2, juin 2020, pp.136-142

Une chambre des erreurs collaborative innovante [Article] / Boloré Sylvain, Terraneo Fabienne, Pacini Wendy, Paignon Adeline *in* Soins cadres, n°115, novembre 2019, pp.54-57

Un environnement virtuel de recherche pour l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins en médecine d'urgence : étude 3D-QUAMU [Chapitre] / Houzé-Cerfon Charles-Henri, Bastiani Bruno, Lauque Dominique, et al. *in* La professionnalisation des acteurs de la santé : Recherche, innovation, institution [Ouvrage] / Broussal, Dominique, dir.; Saint-Jean, Michèle, dir. - Toulouse [FRA] : Cépadués éditions, 2019. – pp.143-151 [cote IA20/0063](#)

La chambre des erreurs : un outil pour sensibiliser les étudiants à la gestion des risques ? [Article] / Krommenaker Cindy, Colas Anaïs, Renaudin Laurie, et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins vol. 16, n° 2, juin 2019, pp.113-117

"Escape room" en établissement de santé mentale : Une innovation au service des patients [Article] / Sacher-Joulin Charlotte *in* Techniques hospitalières, n° 774, janvier-février 2019, pp.65-67

Chambre des erreurs en jeu vidéo 2D : un serious game innovant en santé [Article] / Plichet Anne-Sophie, Monzat Doreya, Lottin Marion, et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 14, n° 3, septembre 2017, pp.145-150

L'apprentissage en hygiène par la simulation : l'expérience ligérienne étape par étape [Article] / Laffin Sylvie, Raymond Françoise *in* Hygiènes, vol. XXV, n° 2, juin 2017, pp.127-131

La simulation comme outil d'amélioration de la sécurité et qualité des soins au bloc opératoire [Article] / Picard Julien, Albaladejo Pierre *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 13, n° 4, décembre 2016, pp.47-51

Une chambre des erreurs, méthode frontière de simulation [Article] / Péan Stéphanie, Moll Marie-Christine *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 13, n° 2, juin 2016, pp.109-116

La simulation en santé [Numéro spécial] / Thuez Laurent, coor., Bielokopytoff Thomas, coor., Moll Marie-Christine, et al. *in* Objectifs soins & Management, hors-série, septembre 2016, 19p.

Guide d'aide à la mise en œuvre d'une chambre des erreurs dans un établissement [Fascicule] / Centre de Coordination de la Lutte contre les Infections Nosocomiales Sud Ouest (CCLIN Sud Ouest) (Bordeaux, FRA).- Bordeaux [FRA] : Cclin Sud Ouest, 2016/05.- 9p. [En ligne sur le site du Cpias Nouvelle Aquitaine](#)

Retour d'expérience sur l'utilisation d'un scénario régional de la chambre des erreurs par trente établissements de santé [Article] / D'Alché-Gautier M.-J., Lebas T., Lecureur M.-P., Pavard M. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 12, n° 2, juin 2015, pp.69-76

Les chambres des erreurs en question [Article] / Durand-Moreau Quentin, Balez Ralph, Loddé Brice *in* Soins, n° 795, mai 2015, pp.25-27

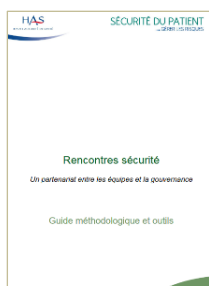
Simulation en santé : la chambre des erreurs [Article] / Marchand Martial, Bourgade Bruno, Sacher Charlotte *in* Techniques hospitalières, n° 752, juillet-août 2015, pp.9-14

Evaluation des pratiques des professionnels de santé avec des patients standardisés incognito : une méthode à développer en France ? [Article] / Quenon J.-L., Gaudel M. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 11, n° 3, septembre 2014, pp.71-78

Le plan d'action qualité et sécurité des soins (PAQSS)

Le plan d'action qualité et sécurité des soins : un outil managérial collaboratif et dynamique [Article] / Aroul Olivier, Gaudry Karine *in* Soins cadres, n° 149, février 2024, pp. 30-34

Formation et Rencontre sécurité



Rencontres sécurité : Un partenariat entre les équipes et la gouvernance : Guide méthodologique et outils
Haute Autorité de Santé (HAS)
HAS, 2018/11, 62p.
[En ligne sur la HAS](#)

Qualité et gestion des risques : Deux journées pour favoriser l'amélioration des pratiques [Article] / Ennahar-Vuillemin Marylène, Chanthavinout Thoun-Thava, Salvi Nicolas *in* Revue hospitalière de France, n° 616, janvier-février 2024, pp.32-33

Démarche qualité et gestion des risques : Une plateforme multimédia pédagogique [Article] / Faucheu Jean-Marc *in* Revue hospitalière de France, n° 609, novembre-décembre 2022, pp.56-57

Les rencontres sécurité : opportunité pour le management d'améliorer la culture de sécurité [Article] / Bally Bruno, Auger Catherine, Massarat-Haddouche Zineb, May-Michelangeli Laetitia *in* Hygiènes, vol. 26, n° 4, septembre 2018, pp.69-74

Expérimentation des safety walkrounds en Rhône-Alpes [Article] / Barnay Arthur, Simon Raphaël, Darrain Anaïs, Chabloz Claire *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 14, n° 4, décembre 2017, pp.225-232

Comment mobiliser les professionnels du bloc opératoire autour des thématiques de la qualité et de la gestion des risques? [Article] / Hue Brunehilde, Courtois Brigitte, Bouquerel Aurore, et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 14, n° 3, septembre 2017, pp.177-181

Sécuriser la prise en charge médicamenteuse par la formation : L'expérience du CHRU de Montpellier [Article] / Deshormière Nadine, Morquin David, Ologeanu-Taddei Roxana, et al. *in* Techniques hospitalières, n° 758, juillet-août 2016, pp.30-34

Faut-il mettre en place des rencontres de sécurité des soins ? Revue de la littérature [Article] / Girerd-Genessay I., Michel P. *in* Revue d'épidémiologie et de santé publique (RESP), vol. 63, n° 5, octobre 2015, pp.315-323 [Disponible papier et en ligne sur la base Science direct \(accès réservé EHESP\)](#)

Qualité et sécurité des soins : un enjeu pour la formation [Numéro spécial] / Fabry Jacques, coord., François Patrice, coord., Michel Philippe, coord., et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 11, n° 1, mars 2014, 72p.

Quali'day : une mobilisation originale pour la qualité et la sécurité des soins [Article] / Divanon F., Bru H. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 10, n° 2, Juin 2013, pp.93-97

Erreur médicale : à dédramatiser et travailler. Présentation du guide pédagogique d'une formation REPERES [Article] / Galam Eric *in* Médecine : de la médecine factuelle à nos pratiques, vol. 5, n° 9, novembre 2009, pp.410-414 [Disponible papier et en ligne sur le site de John Libbey Eurotext \(accès réservé EHESP\)](#)

Contexte organisationnel et humain : communication, équipe, management...



Mesure de la culture de sécurité des soins en établissements de santé : Résultats nationaux de l'enquête 2023 auprès des professionnels de santé
Haute Autorité de Santé (HAS), Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé (FORAP)
HAS, 2024/12, 61p.
[En ligne sur la HAS](#)



Mieux communiquer entre soignants : Un enjeu majeur de sécurité
Jérôme Cros
Arnette, 2018, 102p., collection Books-e-books
HG30/0027

Le bruit, élément perturbateur du cadre professionnel. L'interruption de tâche dans les soins [Article] / Laignel Laurence, Chavanon Axelle *in* Gestions hospitalières, n° 648, août-septembre 2025, pp.437-439

Le centre hospitalier universitaire de Nice s'engage dans le traitement de ses irritants pour une meilleure sécurité des soins [Article] / Carreau de Gubernatis Carole, Mazard Monique, Regazzetti Loïc *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 22, n° 3, septembre 2025, pp.161-165

Prévention des infections associées aux soins et lutte contre l'antibiorésistance : représentations et besoins des directeurs d'établissements [Article] / Abbigliati Florence, Hardelin Louise, Péfau Muriel, et al. *in* Hygiènes, vol. 33, n° 4, septembre 2025, pp. 273-280 [Document papier et en ligne sur le site de la revue](#)

Faire face à la résistance au changement : processus et outils [Article] / Sombrun Johanna *in* Hygiènes, vol. 33, n° 2, mai 2025, pp.111-115

Comment gérer la fatigue des professionnels de santé ? [Article] / Mentec Hervé, Legris Candice, May-Michelangeli Laetitia *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 22, n° 1, mars 2025, pp.23-35

Prévention des infections associées aux soins et missions des équipes opérationnelles d'hygiène : représentations et attentes des professionnels en établissement de santé [Article] / Bougès Ségolène, Nasso Raymond, Péfau Muriel, et al. *in* Hygiènes vol. 32, n° 6, janvier 2025, pp.377-383

L'enregistrement des communications au bloc d'endoscopie peut-il améliorer la performance du travail en équipe ? [Article] / Cabarrot Philippe, Coniel Marie, Ledit Alain, et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 21, n° 3, septembre 2024, pp.143-152 [Document papier et en ligne sur le site de la revue](#)

Staff hebdomadaire qualité et gestion des risques en gériatrie : un outil d'appropriation de la démarche qualité pour le management des unités [Article] / Lô Strauss Brigitte, Garnier Virginie, Demichelis Anne, et al. *in* Soins gérontologie, n°168, juillet-août 2024, pp.39-45

Engagements pris et solutions retenues par des équipes de médecine et de chirurgie pour gérer les interruptions de tâche et sécuriser les soins : enseignements du projet de recherche Impactt [Article] / Teigné Delphine, Cazet Lucie, Mabileau Guillaume, Terrien Noémie *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 20, n° 4, décembre 2023, pp.209-216

L'effet tunnel en santé : Comment faire pour en voir le bout ? [Fascicule] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La Plaine, FRA). - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2023/05. - 21p. (Flash sécurité patient) [En ligne sur le site de la HAS](#)

I-PASS, un programme de structuration et de fiabilisation des transmissions en milieu de soins [Article] / Staines Anthony, Coelho Veronica, Farin Alexandre, et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 19, n° 2, juin 2022, pp.85-89

Gestion des risques en santé : comment évaluer l'impact des mesures de sécurisation des soins ? [Chapitre] / Bulot Mireille, Sfez Michel *in* Qualité et sécurité en établissement de santé : Panorama de la gestion des risques en France 2019-2020 [Ouvrage] / Bertrand Eric, dir., Schlatter Joël, dir. - Bordeaux [FRA] : LEH Edition, 2020. - pp. 139-154 [cote HG30/0035](#)

Sécurité des soins : Pour un nouveau management [Article] / Oberlin Mathieu, Vincent Béatrice *in* Gestions hospitalières, n° 592, janvier 2020, pp.21-23

Mesure du climat de sécurité des soignants dans les établissements de santé de sept régions françaises : Principaux résultats et priorités pour la sécurité des patients [Article] / Quenon Jean-Luc, Djihoud Ahmed, Bouget Marina, et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 16, n° 1, mars 2019, pp.9-17

Culture de sécurité et participation à un comité de retour d'expérience : une relation complexe [Article] / François Patrice, Dols Anne-Marie, Boussat Bastien *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 16, n° 1, mars 2019, pp.26-32

Impact de l'environnement de travail sur la qualité et la sécurité des patients [Article] / Fiorentino Assunta, Delmas Philippe *in* Soins Cadres, n° 111, mai 2019, pp.52-55

Pacte : le programme HAS pour améliorer le travail en équipe [Article] / May-Michelangeli Laetitia, Sami Yasmine, Amalberti René *in* Revue hospitalière de France, n° 582, mai-juin 2018, pp.12-16

Comment développer une culture sécurité ? Repenser le rôle du cadre dans la dynamique du travail en équipe [Article] / Dariel Odessa *in* Objectif soins & management, n° spécial, 2018/04-05, pp.11-14

Programme d'amélioration continue du travail en équipe de la Haute Autorité de santé : évaluation après 18 mois d'expérimentation [Article] / May-Michelangeli Laetitia, Sami Yasmine, Renoux Axel, Amalberti René *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 15, n° 2, juin 2018, pp.11-17

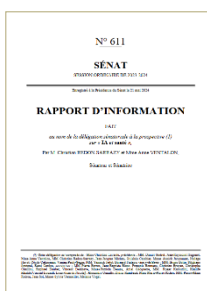
Structuro-vigilance médicale : Place et intérêt au sein d'un établissement de santé [Article] / Teyssières Emilie, Tacco Frédéric, Durand Martine, et al. *in* Techniques hospitalières, n° 766, octobre 2017, pp.37-40

TeamSTEPS : Des outils de travail en équipe pour la sécurité des patients [Article] / Staines Anthony, Baralon Christian, Farin Alexandre *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 13, n° 3, septembre 2016, pp.159-164

Comportements des soignants vis-à-vis du risque infectieux : quelles influences et comment impulser le changement ? [Article] / Birgand Gabriel, Lucet Jean-Christophe *in* Hygiènes, vol. 24, n° 1, mars 2016, pp.25-33

La culture de sécurité des services de soins : un regard sociologique (projet DECLICS) [Article] / Castets-Fontaine B., Claverie O., Quenon J.-L., et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 9, n° 2, juin 2012, pp.92-98

Quelle place pour l'intelligence artificielle ?



IA et santé : Rapport d'information fait au nom de la délégation sénatoriale à la prospective

Sénat, Redon-Sarrazy Christian, rapp., Ventalon Anne, rapp.
Sénat, 2024/05, 71p.

QE51/0070

[En ligne sur le Sénat](#)

L'IA au service de la qualité et de la sécurité des soins [Article] / Tomatis Corinne *in* Revue hospitalière de France, n°622, janvier-février 2025, pp.61-78

Infection, médicament, identité... Tour d'horizon des types de risques

Les risques infectieux



Éviter les contaminations lors des soins

Anne-Gaëlle Venier

Le Coudrier, 2021, 95p., collection Avelines

HL40/0214



Actualisation des recommandations relatives à la maîtrise de la diffusion des bactéries hautement résistantes aux antibiotiques émergentes (BHRe)

Haut Conseil de la Santé Publique (HCSP)

HCSP, 2019/12, 101p

[En ligne sur le HCSP](#)



Prévenir et maîtriser le risque infectieux : Guide pratique d'hygiène hospitalière

David Bernier

Lamarre, 2018, 219p., Collection Gestes de soins

HL40/0213



Prévention des infections hospitalières : Solutions réalistes pour organiser, promouvoir et animer

Sanjay Saint, Sarah-L. Krein, Robert W. Stock

Sauramps médical, 2017, 159p.

HL40/0212



Actualisation des précautions standard : établissements de santé, établissements médicosociaux, soins de ville

Société française d'hygiène hospitalière (SF2H), Anne Savey, coord., Nouara Baghdadi, coord.

Hygiènes, vol. 25, hors-série, juin 2017, 61p.

Contamination de l'environnement hydrique hospitalier par des entérobactéries productrices de carbapénémases : une étude de prévalence hors contexte épidémique [Article] / Durand Camille, Jolivet Sarah, Le Neindre Killian, et al. *in Hygiènes*, vol. 33, n° 1, mars 2025, pp.27-34

Instaurer un management du risque infectieux : un nouvel outil, le Damri [Article] / Gegaden Armelle *in Directions*, n° 224, novembre 2023, pp.36-37

Facteurs contextuels d'efficacité des dispositifs de prévention des infections associées aux soins : les apports de la recherche [Article] / Berthelot Philippe, Ronin Eve, Van der Mee Nathalie, et al. *in Hygiènes*, vol. 29, n° 2, mai 2021, pp.109-114

Candida auris, une levure émergente multirésistante responsable d'épidémies EIGS [Article] / Bidaud Anne-Laure, Zahar Jean-Ralph, Dannaoui Eric *in Hygiènes*, vol. 29, n° 2, mai 2021, pp.139-145

IAS : Quel avenir ? [Numéro spécial] / Hajjar Joseph, coord., Astagneau Pascal, coord., Fabry, Jacques coord. *in Hygiènes*, volume 26, n° 4, septembre 2018, 100p. [Accéder au sommaire du numéro](#)

Surveiller et prévenir les infections associées aux soins [Numéro spécial] / Haut Conseil de la Santé Publique (HCSP) (Paris, FRA) *in Hygiènes*, vol. 18, n° 4, septembre 2010, 180p.

Hygiène des mains

Facteurs d'observance des bonnes pratiques face à la directive « zéro bijou » : une étude mixte [Article] / Minchaca Céline, Bozouklian Karine, Thibaut Steeve, et al. *in Hygiènes*, vol. 32, n° 3, juillet 2024, pp.213-217 [Disponible papier et en ligne sur le site de la revue](#)

Hygiène des mains et comportements informels à l'hôpital : étude quantitative et qualitative dans un service de médecine [Article] / Langlois Dorothée, Gibert Laure, Candon Christine, Langlois Vincent *in Hygiènes*, vol. 32, n° 3, juillet 2024, pp.229-237

Mesurer l'acceptabilité des produits avant de choisir une solution hydro-alcoolique - Retour d'expérience du centre hospitalier de Haguenau [Article] / Meunier Olivier, Fersing Tania, Klein-Mangeon Catherine, et al. *in Hygiènes*, vol. 31, n° 4, septembre 2023, pp.308-317

L'indicateur de consommation des solutions hydro-alcooliques peut-il refléter le niveau d'observance de l'hygiène des mains ? [Article] / Henoun Loukili Noureddine, Loquet Aurore, Perrin Agnès *in Hygiènes*, vol. 30, n° 6, décembre 2022, pp.363-368

Bijoux, ongles et tenue, « préalables » à une hygiène des mains efficace : audit observationnel dans un centre hospitalo-universitaire [Article] / Moreau Charlotte, Regard Anne, Marion Elodie, et al. *in Hygiènes*, vol. 30, n° 6, décembre 2022, pp.357-361

Rétrospective sur 15 ans d'évaluations de l'hygiène des mains au sein d'un réseau [Article] / Miquel Chantal, Challut Nathalie, Morandi Véronique *in Hygiènes*, vol. 27, n° 3, juin 2019, pp.145-149

Les freins à l'utilisation des produits hydro-alcooliques [Article] / Derrien Bérengère, Coliaux Sandra, Morin-Le Bihan Amélie *in Hygiènes*, vol.26, n° 2, avril 2018, pp. 45-49

Hygiène des mains et soins : du choix du produit à son utilisation et à sa promotion [Numéro spécial] / Keita-Perse Olivia, coord., Léger Chantal, coord., Société française d'hygiène hospitalière (Dijon, FRA) *in Hygiènes*, vol. 26, n° 1, mars 2018, 92p.

Comment améliorer l'hygiène des mains dans un hôpital? Expérience d'un CHU [Article] / Legeay Clément, Thépot-Seegers Valérie, Hilliquin Delphine, Zahar Jean-Ralph *in Hygiènes*, vol. 25, n° 4, septembre 2017, pp.197-202

Impliquer les patients pour améliorer l'hygiène des mains des professionnels : vers une nouvelle approche des soins? [Article] / Verjat-Trannoy Delphine, Monier Sylvie, Ertzscheid Marie-Alix, et al. *in Hygiènes*, vol. 25, n° 4, septembre 2017, pp.187-195

Recommandations pour l'hygiène des mains [Numéro spécial] / Société Française d'Hygiène Hospitalière (SFHH) (Paris, FRA) *in Hygiènes*, vol. 17, n° 3, juin 2009, 102 p. [En ligne sur le site de la SF2h](#)

Zoom sur la Covid19

Gestion des infections respiratoires à l'hôpital à l'ère de la Covid-19 : enseignements et réflexions multidisciplinaires [Article] / Arditty François, Casalegno Jean-Sébastien, Célarier Thomas; et al. *in Hygiènes*, vol. 31, n° 4, septembre 2023, pp.301-306 [Disponible papier et en ligne sur le site de la revue](#)

Covid-19 : L'exemple d'un pôle de gériatrie aiguë avec patients déambulants [Article] / Veuillette Isabelle, Teixeira Antonio, Galle Emmanuelle, et al. *in Hygiènes*, vol. 29, n° 2, mai 2021, pp.147-150

La crise Covid a-t-elle submergé les barrières de sécurité du système de santé ? - Analyse des déclarations d'événements indésirables en lien avec la Covid-19 déclarés dans la base de l'accréditation des médecins et revue

Les risques liés à l'identification du patient

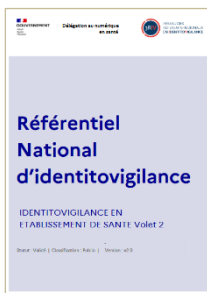


Référentiel national d'identitovigilance : 1-Principes communs. Version 2.0

Réseau des référents régionaux d'identitovigilance (3RIV)

Agence du numérique en santé, 2024/12, 66p.

[En ligne sur le site de l'Agence numérique en santé](#)

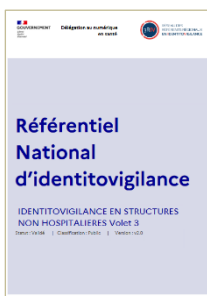


Référentiel national d'identitovigilance : 2- identitovigilance en établissements de santé. Version 2.0

Réseau des référents régionaux d'identitovigilance (3RIV)

Agence du numérique en santé, 2024/12, 46p.

[En ligne sur le site de l'Agence numérique en santé](#)



Référentiel national d'identitovigilance : 3-identitovigilance en structures non hospitalières. Version 2.0

Réseau des référents régionaux d'identitovigilance (3RIV)

Agence du numérique en santé, 2024/12, 34p.

[En ligne sur le site de l'Agence numérique en santé](#)

Collaborer pour développer l'identitovigilance : L'expérience d'un groupe régional en Provence-Alpes-Côte d'Azur [Article] / Champion Laurence, Mazzoni Laetitia, Nimal Chérifa *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 15, n° 4, décembre 2018, pp.172-174

Six années d'amélioration des pratiques en identitovigilance au centre hospitalier universitaire de Saint-Etienne : Un bel exemple de coopération interprofessionnelle [Article] / Oriol P., Fortier E., Da Silva M., et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 11, n° 2, juin 2014, pp.19-25

Sécurisation de l'identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge lors de son parcours de soins [Article] / Gillet C., Monnier C., Petit E. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 10, n° 2, Juin 2013, pp.99-109

Erreurs d'identité associées aux soins : analyse approfondie des causes de 55 cas en Aquitaine (projet régional aquitain PERILS, 2011) [Article] / Loonis C., Delaperche F., Ocelli P., Quenon Jean-Luc *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 9, n° 2, juin 2012, pp.75-84

Port systématique d'un bracelet d'identification en hospitalisation : avis des patients et des soignants [Article] / Leclère B., Abbey H., Paillé C., et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 8, n° 1, mars 2011, pp.20-25

Qualité et sécurité en oncologie-radiothérapie. Identitovigilance et reconnaissance biométrique des patients [Article] / Lartigau Eric, Audebaud Serge, Dewitte Alain, Leclercq Bernard *in* Techniques hospitalières, n° 726, mars/avril 2011, pp.53-56

Identification des patients dans un centre hospitalier universitaire : un exemple de travail collectif d'amélioration de la sécurité des soins [Article] / Oriol P, Gravier D., Livebardon C., et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 6, n° 4, décembre 2009, pp.240-245

Les risques liés au diagnostic



Les erreurs diagnostiques en médecine : État des lieux

Haute Autorité de Santé (HAS)

HAS, 2024/11, 34p.

[En ligne sur la HAS](#)

Les erreurs de diagnostic : un vice rédhibitoire dans notre façon de penser, ou des connaissances perfectibles ? [Article] / Laurent Marius *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 21, n° 3, septembre 2024, pp.183-185

Pourquoi l'erreur de diagnostic doit enfin être prise en compte parmi les risques liés aux soins [Article] / Laurent Marius *in* Cahiers de la fonction publique, n° 378, juillet-août 2017, pp.55-58

Les erreurs de diagnostic : Comment prendre en compte cette menace pour la sécurité des patients? [Article] / Laurent Marius, Haelterman Margareta *in* Gestions hospitalières, n° 565, avril 2017, pp.254-257

Pouvons-nous éviter les erreurs de diagnostic? [Article] / Laurent Marius, Beaune Sébastien *in* Techniques hospitalières, n° 753, septembre-octobre 2015, pp.35-38

Les risques liés au transport du patient

Transport intrahospitalier des patients de soins critiques : Le transport lui aussi est critique [Fascicule] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La Plaine, FRA). - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2024/03. - 3p. (Flash sécurité patient) [En ligne sur le site de la HAS](#)

Les risques médicamenteux

→ *Note* : [Voir aussi](#) [La revue des erreurs médicamenteuses \(Remed\)](#) et [la démarche de conciliation médicamenteuse \(CTM\)](#)



Bonnes Pratiques de Préparation. Edition 2023

Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé (ANSM)

ANSM, 2023/08, 128p.

[En ligne sur le site de l'ANSM](#)



Bonnes pratiques de pharmacovigilance. Edition 2022

Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé (ANSM)

ANSM, 2022/05, 48p.

[En ligne sur le site de l'ANSM](#)



L'interruption de tâche lors de l'administration des médicaments

Haute Autorité de Santé (HAS)

HAS, 2016/01, 34p.

[En ligne sur la HAS](#)

La prise en charge des médicaments à risque dans un hôpital gériatrique [Article] / Lacour Audrey, Rigaud Anne-Sophie, Lenoir Hermine *in* Soins gériatrie, n°169, septembre-octobre 2024, pp.41-45

Never events et prescriptions informatisées : quels sont les risques d'erreur médicamenteuse pour les patients et comment les prévenir ? [Article] / Martins Ludovic, Hellot-Guersing Magali, Roubille Renaud, et al. *in* Le Pharmacien Clinicien, vol. 59, n° 1, mars 2024, pp.64-73

Risques liés aux prescriptions électroniques à l'hôpital [Article] / Revue Prescrire (Paris, FRA) *in* Revue Prescrire (la), n° 485, mars 2024, pp.215-221

Écraser les médicaments, une pratique banale potentiellement dangereuse [Article] / Dos Santos Lopes Leandro, Broegg Soazick *in* Revue de gériatrie (la), vol. 48, n° 7, septembre 2023, pp.385-397

Les médicaments en pédiatrie ... Ce n'est pas un jeu d'enfant [Fascicule] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La Plaine, FRA). - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2023/03. - 3p. (Flash sécurité patient) [En ligne sur le site de la HAS](#)

Le stockage des curares : Des erreurs pas si rares [Fascicule] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La Plaine, FRA). - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2022/04/28. - 3p. - (Flash sécurité patient) [En ligne sur le site de la HAS](#)

Calcul de doses médicamenteuses : La règle de trois doit rester la règle [Fascicule] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La Plaine, FRA). - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2021/12/16. - 3p. - (Flash sécurité patient) [En ligne sur le site de la HAS](#)

Accidents liés à un médicament à risque. Qui dit potassium (KCl) dit vigilance maximale [Fascicule] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La Plaine, FRA) . - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2021/06/21. - 3p. (Flash sécurité patient) [En ligne sur le site de la HAS](#)

Médicaments à risque. Sous-estimer le risque c'est risqué [Fascicule] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La Plaine, FRA) . - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2021/06/10. - 3p. (Flash sécurité patient) [En ligne sur le site de la HAS](#)

Le potassium injectable concentré, emblématique de l'insécurité médicamenteuse des hôpitaux français [Article] / Charpiat Bruno, Leboucher Gilles, Maire Pascal et al. *in* Recherche en soins infirmiers, 2020/06, n° 141, pp. 78-86 [Disponible papier et en ligne sur la base Cairn \(accès réservé EHESP\)](#)

Comment réduire les interruptions de tâches lors de la préparation des médicaments ? [Article] / Deloison Emilie, Bataille Yolande, Léon Nathalie, Saint-Lorant Guillaume *in* Revue de l'infirmière, n° 260-261, avril-mai 2020, pp.41-43

Sécurisation de l'administration des médicaments en psychiatrie : la tâche unique est-elle une solution ? [Article] / Motyka Sabine *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 16, n° 2, juin 2019, pp.101-106

Comment sensibiliser les étudiants à la perception du risque lié à la prise en charge médicamenteuse du patient ? [Article] / Binet-Décamps Véronique, Chen Marina, Bizet Caroline; Moulin Laura *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 16, n° 2, juin 2019, pp.107-112

Comment limiter les interruptions de tâches au cours de la prise en charge médicamenteuse? Audits observationnels et mise en place d'actions au CHU de Nantes [Article] / Lannes Morgane, Pécot Cécile, Vergnaud Simon, et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 15, n° 4, décembre 2018, pp.140-146

Approche commentée par étape pour réaliser une AMDEC dans le cadre du circuit du médicament [Article] / Boulé M., Lachapelle S., Collin-Lévesque L., et al. *in* Pharmacien hospitalier et clinicien (Le), vol. 53, n° 4, octobre-novembre 2018, pp.315-324

La standardisation des processus à l'épreuve des risques à l'hôpital [Article] / Benzidia Smail, Garidi Sarah, Husson Julien *in* Management & Avenir Santé, vol. 3, no. 1, 2018, pp. 49-72. [En ligne sur la base Cairn \(accès réservé EHESP\)](#)

Application en routine de la priorisation de l'analyse pharmaceutique vers les prescriptions à haut risque iatrogène [Article] / Philippe M., Jean-Bart E., Coutet J., et al. *in* Pharmacien hospitalier et clinicien (Le), vol. 52, n° 3, septembre 2017, pp.229-236

Démarche régionale de gestion des erreurs médicamenteuses graves : Analyse des cas déclarés et retour d'expérience d'une agence régionale de santé [Article] / Laouar Hanane, Ben Aissa Myriam, Bensasson Géraldine, et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 14, n° 2, juin 2017, pp.75-84

Éviter les erreurs médicamenteuses [Article] / Chevillotte Jérôme, coord., Papas Anne, coord. *in* Revue de l'infirmière, n° 221, mai 2016, pp.15-30

Dossier médicaments (Analyse défaillance et criticité de l'administration des médicaments injectables en réanimation, étude des risques de la prise en charge médicamenteuse dans un centre hospitalier à l'aide de l'analyse préliminaire des risques et de l'outil Archimed, fiabilité de la liste des médicaments pris par le patient...) [Article] / Quelennec B., Beretz L., Guillot M., et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 10, n° 4, décembre 2013, pp.215-245

Les risques liés aux dispositifs médicaux et à la contention



Analyse des déclarations de la base nationale des événements indésirables graves associés aux soins (EIGS) en lien avec les dispositifs médicaux

Haute Autorité de Santé (HAS)

HAS, 2024/07, 38p.

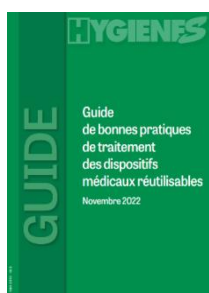
[En ligne sur la HAS](#)



Surveillance des infections associées aux dispositifs invasifs. Résultats de la surveillance menée en 2022

Mission nationale de surveillance et de prévention des infections associées aux dispositifs invasifs (Spiadi), Nathalie Van Der Mee-Marquet, Anne-Sophie Valentin Répias, 2023/07, 44p.

[En ligne sur le Répias](#)

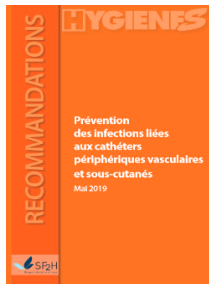


Guide de bonnes pratiques de traitement des dispositifs médicaux réutilisables

Société française d'hygiène hospitalière (SF2H), Pascale Chaize, coord., Arnaud Florentin, coord.

Hygiènes, vol. 30, n° 5, 2022, 88p.

[En ligne sur le site de la SF2H](#)



Prévention des infections liées aux cathéters périphériques vasculaires et sous-cutanés

Société française d'hygiène hospitalière (SF2H), Pascale Chaize, coord., Didier Lepelletier, coord.

Hygiènes, vol. 27, n° 2, mai 2019, 88p.

[En ligne sur le site de la SF2H](#)



Sécurisation d'un patient à l'aide d'un dispositif médical de contention mécanique ou d'un dispositif médical de maintien postural

Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé (ANSM)

ANSM, 2020/10, 37p.

[En ligne sur l'ANSM](#)

Traitement et désinfection des sondes d'échographie endocavitaires dans les établissements de santé : quick audit observationnel [Article] / Morvan Catherine, Ali-Brandmeyer Olivia, Simon Loïc *in* Hygiènes, vol. 33, n° 1, mars 2025, pp.37-43 [Document papier et en ligne sur le site de la revue](#)

La mission nationale Spiadi : retour sur 2024 et programme à venir pour 2025 [Article] / Valentin Anne-Sophie, Goube Florent, Farizon Mathilde, et al. *in* Hygiènes, vol. 32, n° 6, janvier 2025, pp.397-401

Non-conformités déclarées tout au long du circuit des dispositifs médicaux implantables dans les établissements de santé français : revue systématique [Article] / Dray Joshua, Rodier Simon, Nativel Fabien, Adnet Thomas *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 21, n° 4, décembre 2024, pp.203-213

Cartographie des risques du circuit des dispositifs médicaux implantables [Article] / Poingt Emmanuelle, Reymond Fabienne, Filisetti Virginie, et al. *in* Le Pharmacien Clinicien, vol. 59, n° 2, juin 2024, pp.183-195

En direct de... la mission nationale Spiadi – Retour sur les cinq années 2019-2023 [Article] / Van Der Mee-Marquet Nathalie, Valentin Anne-Sophie, Goube Florent, et al. *in* Hygiènes, vol. 31, n° 6, décembre 2023, pp.477-485 [Document papier et en ligne sur le site de la revue](#)

Évaluation de bonnes pratiques de gestion de cathéter veineux central dans deux hôpitaux d'un centre hospitalier universitaire [Article] / Khanafer Nagham Léa, Gardes Sophie, Santis Nathalie de, et al. *in* Hygiènes, vol. 31, n° 6, décembre 2023, pp.465-469

Les dispositifs médicaux implantables (DMI) : Implanter sans se planter [Fascicule] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La Plaine, FRA). - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2023/12. - 3p. (Flash sécurité patient) [En ligne sur le site de la HAS](#)

Cathéters et infections associées aux soins : Trop longtemps il restera, une infection tu risqueras [Fascicule] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La Plaine, FRA). - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2023/11. - 3p. (Flash sécurité patient) [En ligne sur le site de la HAS](#)

La prohibition du retraitement des dispositifs médicaux à usage unique en France [Article] / Chouvel Rudy, Goeury Dominique *in* Revue Droit et santé, n° 112, mars 2023, pp 206-217 [Disponible papier et en ligne sur la BNDS \(accès réservé EHESP\)](#)

Méthodes de marquage et de traçabilité pour s'assurer de la stérilisation des instruments chirurgicaux [Article] / Caussette Camille, Bello Fabiola, Claude Isabelle, Prot Jean-Matthieu *in* Techniques hospitalières, n° 783, juillet-août 2020, pp.27-32

Sécurisation du circuit des dispositifs médicaux stériles (DMS) en établissement de santé français : apport de l'outil d'auto-évaluation pluridisciplinaire Interdiag DMS [Article] / Mayaud Le Louette A.-C., Berehouc C., Barna A., et al. *in* Pharmacien hospitalier et clinicien (Le), vol. 53, n° 1, janvier 2018, pp.19-28

La performance organisationnelle du circuit des dispositifs médicaux implantables : une étape vers la deuxième version de l'outil InterDiag DMS® à destination des établissements de santé [Article] / Mayaud Le Louette Anne-Caroline, Talla Majid, Berehouc Christian, Martinon Sophie *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 14, n° 4, décembre 2017, pp.211-223

Analyse des situations à risque d'une étape du processus de stérilisation (recomposition-conditionnement) [Article] / Guirao Sophie, Grouvel Marion, Petit Agnès, et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 14, n° 3, septembre 2017, pp.163-174

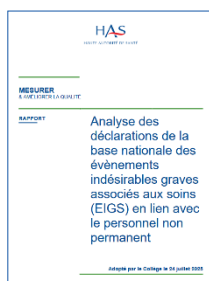
Analyse des situations à risque d'une étape du processus de stérilisation "réception, tri, lavage" à l'aide de la méthode AMDEC [Article] / Combeau D., Baillet L., Ade A., et al. *in* Hygiènes, vol. 23, n° 4, septembre 2015, pp.223-233

Dispositifs médicaux : un vaste champ de produits à surveiller [Article] / Favier Anne-Lise *in* Objectif soins & management, n° 236, mai 2015, pp.38-40

Analyse des modes de défaillance et de la criticité du lavage des dispositifs médicaux restérilisables [Article] / Eschbach-Kaatz Ophélie, Le Barillec Isabelle, Elmlinger Carole, et al. *in* Techniques hospitalières, n° 754, novembre-décembre 2015, pp.55-58

Démarche qualité autour d'un dispositif médical à risque : le lit médical [Article] / Bertrand-Barat J., Cahoreau V., Joulia E., et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 7, n° 2, juin 2010, pp.96-104

Les risques liés au personnel et à l'organisation du travail



Analyse des déclarations de la base nationale des événements indésirables graves associés aux soins (EIGS) en lien avec le personnel non permanent

Haute Autorité de Santé (HAS), Diagne Fatou, Salaun Alwenna
HAS, 2025/07, 34p.

HG30/0053

En ligne sur la HAS

Chirurgie, radiothérapie, Ehpad... Zoom sur la gestion des risques dans quelques services

Les risques en chirurgie

→ Note : Voir aussi *la check-list*



Rapport national de la surveillance semi-automatisée des infections du site opératoire en chirurgie : Mission Spicmi : données 2023

Nkoumazok Béatrice, Benhajkassen Nabil
Santé Publique France, 2025/06, 65p.

En ligne sur Santé Publique France



Interruption de tâche lors des activités anesthésiques au bloc opératoire et en salle de surveillance post-interventionnelle

Haute Autorité de Santé (HAS)

HAS, 2020/03, 42p.

[En ligne sur la HAS](#)

Gestion des risques au bloc opératoire [Article] / Château Lucas, coord., Deslandes Stéphanie, El Haïk-Wagner Nicolas, Méhay Daisy, et al. *in* Revue de l'infirmière, n°312, juillet-août 2025, pp. 13-29

Persistance des infections du site opératoire d'origine endogène : rôle essentiel de la surveillance et de la préparation cutanée pré-opératoire [Article] / Auraix Juliette, Benhajkassen Nabil, Nkoumazok Béatrice, et al. *in* Hygiènes, vol. 33, n° 2, mai 2025, pp.161-165 [Disponible papier et en ligne sur le site de la revue](#)

Oubli de matériel chirurgical et infections associées aux soins Les bons comptes font les bons soins [Fascicule] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La Plaine, FRA). - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2024/10/17. - 3p. (Flash sécurité patient) [En ligne sur le site de la HAS](#)

Mission nationale Prévention de l'antibiorésistance et des infections associées aux soins en établissements médico-sociaux et en soins de ville (Primo) 2023-2028 : trois volets pour deux secteurs [Article] / Birgand, Gabriel; et al. *in* Hygiènes, vol. 32, n° 2, mai 2024, pp.167-171 [Disponible papier et en ligne sur le site de la revue](#)

Préparation cutanée de l'opéré et antibioprophylaxie préopératoire : bilan national des deux premières campagnes d'audit [Article] / Verjat-Trannoy Delphine, Daniel Caroline, Arnaud Isabelle, et al. *in* Hygiènes, vol. 31, n° 3, juin 2023, pp.183-192 [Disponible papier et en ligne sur le site de la revue](#)

Se tromper de patient, de côté, d'organe ou d'intervention : dix ans d'observation dans les hôpitaux français [Article] / Laurent Marius *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 20, n° 1, mars 2023, pp.47-49

La mission Spicmi : Les outils du programme national dédié au risque infectieux en chirurgie [Article] / Arnaud Isabelle, Nkoumazok Béatrice, Minte Badofé, et al. *in* Hygiènes, vol. 30, n° 2, mai 2022, pp.133-139 [Disponible papier et en ligne sur le site de la revue](#)

Management du risque infectieux au bloc opératoire à l'heure de la mutualisation et de l'ambulatoire [Article] / Ecoffey Claude *in* Hygiènes, vol. 30, n° 1, mars 2022, pp.43-46

Vingt-cinq évènements indésirables graves au bloc opératoire que l'on aurait pu éviter [Article] / Cabarrot Philippe, Chevalier Philippe, Messarat-Haddouche Zineb, et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 17, n° 3, septembre 2020, pp.143-152

Bloc opératoire : Qualité, sécurité et performance [Numéro spécial] / Sfez Michel, coord., Fabry Jacques, coord., André Guillaume, coord., Gravié Jean-François, coord., Quaranta Jean-François, coord. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 13, n° 4, décembre 2016, 111p. [Consulter le sommaire sur le site de la revue](#)

Les risques en EHPAD



Principaux résultats de l'Enquête nationale de prévalence 2024 des infections associées aux soins et des traitements anti-infectieux en Établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

Daniau Côme, Paumier Adeline, Bervas Caroline, et al.
Santé Publique France, 2025/05, 22p.

[En ligne sur Santé Publique France](#)



Le circuit du médicament en EHPAD : Sécuriser le circuit du médicament dans les Établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) ne disposant pas de Pharmacie à usage intérieur (PUI)

Agence Régionale de Santé Auvergne Rhône-Alpes (ARS)
ARS Auvergne Rhône-Alpes, 2023/06, 54p.

[En ligne sur le site de l'ARS](#)



Qualité de la prise en charge médicamenteuse en EHPAD

Agence Régionale de Santé Normandie (ARS Normandie), Observatoire du médicament, des dispositifs médicaux et de l'innovation thérapeutique Normandie (OMÉDIT Normandie)

OMÉDIT Normandie, 2022/11, 144p.

[En ligne sur l'omédit](#)



Guide sur la Sécurisation de la prise en charge médicamenteuse en EHPAD sans Pharmacie à Usage Intérieur : Points de vigilance

Agence Régionale de Santé Hauts-de-France (ARS Hauts-de-France), Observatoire du médicament, des dispositifs médicaux et de l'innovation thérapeutique Hauts-de-France (OMÉDIT HDF)

OMÉDIT HDF, 2020/01, 37p.

[En ligne sur l'omédit](#)



Organiser la prise en charge médicamenteuse en Ehpads

Sophie Armand-Branger, Olivier Blanc, Nadine Deshormière, et al.
ESF éditeur, 2018, 127p., Collection Les guides Direction(s)

HY42/0044

Évaluation de l'impact de la mise en place de revues de pertinence médicamenteuse en EHPAD [Article] / Billotte J., Guedon-Rousseau E., Sabo-Saidou A., et al. *in* Le Pharmacien Clinicien, vol. 60, n° 2, juin 2025, pp.193-200 [Disponible papier et sur Science direct \(accès réservé EHESP\)](#)

Bilan du plan d'action de la prise en charge médicamenteuse au sein des Ehpad d'Île-de-France [Article] / Lamy Juliane, Beaurepaire Aurore de, Creton de Limerville Irène, et al. *in* Revue de gériatrie (Ia), vol. 50, n° 5, mai 2025, pp.267-277

Bonnes pratiques d'administration des médicaments : Une approche d'escape game est-elle utile et efficace ? [Article] / Déhais Cécile, Boudet Adeline, Solans Violaine, Du Portal Hugues *in* Revue Hospitalière de France, n°622, janvier-février 2025, pp.64-65

Quelle amélioration de la prise en charge médicamenteuse à la suite de l'accompagnement des établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes en Corse ? [Article] / Felker Gwendoline, Boucard Marine, Eychenie Hélène, et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 21, n° 4, décembre 2024, pp.215-223 [Disponible papier et en ligne sur le site de la revue](#)

Surveillance nationale des consommations des produits hydro-alcooliques en établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes : quelles évolutions et quelles leçons en tirer ? [Article] / Ali-Brandmeyer Olivia, Legeay Clément, Nion-Huang Michèle, et al. *in* Hygiènes, vol. 31, n° 4, septembre 2023, pp.295-300 [Disponible papier et en ligne sur le site de la revue](#)

Quelles réponses les hygiénistes peuvent-ils apporter aux particularités des établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes ? [Article] / Chaize Pascale, Chapuis Catherine *in* Hygiènes, vol. 31, n° 2, avril 2023, pp.97-106 [En ligne sur le site de la revue](#)

Efficience de la revue pluridisciplinaire de médication dans un EHPAD français [Article] / Durand Amaury, Guillaume Christophe, Dieu Anne *in* Le Pharmacien Clinicien, vol. 58, n° 1, mars 2023, pp.24-31

Mise en oeuvre de la démarche de gestion des risques associés aux soins en Ehpad : Premiers enseignements d'une dynamique régionale dans le cadre d'un projet de recherche [Article] / Teigné Delphine, Lucas Marion, Terrien Noémie *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 16, n° 1, mars 2019, pp.39-45

Analyse de la pertinence des prescriptions médicamenteuses par la méthode FORTA au sein d'un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes [Article] / Marti Lucie, Pare Pierre-Yves, Mieli-Hauchart Corine, Chiche-Daniel Zoé *in* Revue de gériatrie (Ia), vol. 44, n° 2, février 2019, pp.69-76

Infirmiers hygiénistes mutualisés en Ehpad : une solution pour structurer la gestion du risque infectieux. Bilan de 2 ans d'expérimentation en Bretagne [Article] / Jan Véronique, Jourdain Sylvie, Germain Jeanne-Marie *in* Bulletin national Cpias, n°10, mars 2018, 5p. [En ligne sur le site du CPIAS](#)

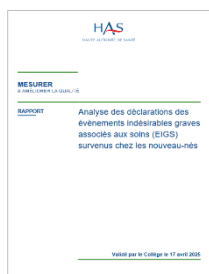
La bonne utilisation du médicament. Dossier [Article] / Cudennec Tristan, coord., Pautas Eric, Bui Lasamy, Monti Alexandra, et al. *in* Soins gériatrie, n°127, septembre-octobre 2017, pp. 11-40

Améliorer la prescription et la surveillance médicamenteuse chez les résidents des EHPAD : rôles du comité thérapeutique ville-hôpital [Article] / Fauvelle F., Kabirian F. *in* Pharmacien hospitalier et clinicien (Le), vol. 52, n° 3, septembre 2017, pp.269-275

Infections en EHPAD. Dossier [Article] / Davin-Regli Anne, Rohart Sophie, Grave Dominique *in* Revue de gériatrie (Ia), tome 42, n° 6, juin 2017, pp.347-361

Prescription médicamenteuse. Dossier [Article] / Belmin Joël, Jarzebowski Witold, Belghazi Lokmane, et al. *in* Revue de gériatrie (Ia), tome 42, n°4, avril 2017, pp.195-224

Les risques en maternité et pédiatrie



Analyse des déclarations des événements indésirables graves associés aux soins (EIGS) survenus chez les nouveau-nés

Haute Autorité de Santé (HAS), Misrahi-Guillaume Laure, Vulgaridou Malamati
HAS, 2025/05, 43p.

HG30/0052

[En ligne sur la HAS](#)



Guide pour la surveillance et la prévention des infections nosocomiales en maternité

Société française d'hygiène hospitalière (SF2H)

SF2H, 2009, 111p.

[En ligne sur le site de la SF2H](#)

Cartographie des actions de pharmacie clinique pédiatrique mises en place dans les centres hospitaliers universitaires français [Article] / Dayrea Manon, Roupert-Serzec Julie, Moreau Christelle *in* Le Pharmacien Clinicien vol. 60, n° 3, septembre 2025, pp.292-299 [Disponible papier et en ligne sur Science Direct \(accès réservé EHESP\)](#)

État des lieux et adéquation aux besoins en personnel médical, pour les missions transversales et pour les soins de support : enquête SFN juin 2024 [Article] / Kermorvan Elsa *in* Bulletin d'information de la Société Française de Néonatalogie, n° 23, décembre 2024, pp.3-6 [En ligne sur le site de la SFN](#)

latromed 360 #néonatalogie : évaluation pédagogique d'une formation en réalité virtuelle à 360 sur la prévention des erreurs médicamenteuses en unité de réanimation néonatale [Article] / Cherel A., Goyer I., Magnan C., et al. *in* Le Pharmacien Clinicien, vol. 59, n° 3, septembre 2024, pp.286-302

Qualité des soins et sécurité des nouveau-nés requérant des soins critiques : état des lieux en 2023 [Fascicule] / Société Française de Néonatalogie (SFN, FRA) . – SFN, 2023/09. - 3p. [En ligne](#)

Enquête sur la déclaration des Evènements Indésirables Graves Associés aux Soins et de ses freins en maternités d'Ile-de-France - Synthèse des résultats [Fascicule] / Structure d'Appui Régionale à la Qualité des soins et à la sécurité des patients d'Ile-de-France (STARAQS) (Paris, FRA). - Paris [FRA] : STARAQS, 2023/08, 4p. [En ligne sur le site](#) - Le rapport intégral est disponible sur demande par courriel à contact@staraqs.com

Les médicaments en pédiatrie ... Ce n'est pas un jeu d'enfant [Fascicule] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La Plaine, FRA). - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2023/03. - 3p. (Flash sécurité patient) [En ligne sur le site de la HAS](#)

Avis du 15 juillet 2022 relatif aux bonnes pratiques de soins aux nouveau-nés pour prévenir les infections sur dispositifs invasifs et la transmission croisée en secteurs de soins de néonatalogie [Fascicule] / Société française d'hygiène hospitalière (SFHH) (Brest, FRA). – SF2H, 2022/07. – 15p. [En ligne sur la SF2H](#)

Les risques en radiothérapie

Simulation in situ en service de protonthérapie : une expérience positive dans l'apprentissage des situations d'urgence vitale au décours d'un événement indésirable grave [Article] / Clanet Romain, Michel Florian, Beringue Frédérique, et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 22, n° 3, septembre 2025, pp. 139-144

De la gestion des risques à la sécurité des patients en radiothérapie : un défi conceptuel et managérial [Chapitre] / Thellier Sylvie *in* Qualité et sécurité en établissement de santé : Panorama de la gestion des risques en France 2019-2020 [Ouvrage] / Bertrand Eric, dir., Schlatter Joël, dir. - Bordeaux [FRA] : LEH Edition, 2020. – pp. 241-263 [cote HG30/0035](#)

Grands témoins – Retour d'expérience concret : radiologie et médecine nucléaire [Chapitre] / Coradin Damien, Grandcoing Aldona, Leygnac Sébastien, Milliner Milan *in* Qualité et sécurité en établissement de santé : Panorama de la gestion des risques en France - 2017 [Ouvrage] / Bertrand Eric, dir., Schlatter Joël, dir. - Bordeaux [FRA] : Les Etudes Hospitalières, 2017. – pp.293-305 [cote HG30/0026](#)

L'analyse organisationnelle au secours des CREX. Une expérience en médecine nucléaire : Congrès Lambda MU 20 de l'Institut pour la maîtrise des risques (IMDR), 11-13 octobre 2016, Saint-Malo [Article] / Rousse Carole, Bulot Mireille, Thellier Sylvie, Sfez Michel *in* Techniques hospitalières, n° 761, janvier-février 2017, pp.59-68

Analyser l'activité pour identifier les risques en radiothérapie. De l'Amdec aux espaces de partage de l'activité : Congrès Lambda MU 20 de l'Institut pour la maîtrise des risques (IMDR), 11-13 octobre 2016, Saint-Malo [Article] / Thellier Sylvie, Falzon Pierre *in* Techniques hospitalières, n° 761, janvier-février 2017, pp.48-52

Contraintes techniques issues de la radioprotection : L'institut de cancérologie du Gard au CHU de Nîmes : 56èmes Journées d'études et de formation des ingénieurs hospitaliers de France, 8-10 juin 2016, Avignon [Article] / Piron Bérengère, Fabié Nathalie, Barrau Corinne *in* Techniques hospitalières, n° 757, mai-juin 2016, pp.61-75

Démarches d'amélioration de la qualité et gestion des risques en radiothérapie [Article] / Pourel N., Meyrieux C., Perrin B. *in* Cancer/Radiothérapie, Vol. 20, Suppl., Septembre 2016, pp. S20-S26 [En ligne sur la base Science direct \(accès réservé EHESP\)](#)

Améliorer l'efficacité des analyses d'événements en radiothérapie : Partie 1-contexte méthodologique et Partie 2-Exemple [Article] / Sfez Michel, Bulot Mireille *in* Techniques hospitalières, n° 752, juillet-août 2015, pp.16-25

Cartographie des risques en radiothérapie : la criticité avec ou sans détectabilité [Article] / Marcié S., Champion L. [Article] *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 10, n° 3, septembre 2013, pp.180-183

Démarche Qualité-Gestion des risques dans un service de radiothérapie. Problématique, mise en oeuvre et résultats [Article] / Levin N., Fonteneau G., Lagrange J.L., et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 10, n° 1, mars 2013, pp.55-61

Elaboration d'une analyse préliminaire de risques simplifiée appliquée à la radiothérapie et mise en oeuvre à l'AP-HP [Article] / Mazon Jean-Jacques, Bissauge Brigitte, Bulot Mireille, Sfez Michel *in* Techniques hospitalières, n° 738, mars/avril 2013, pp.26-32

Aspect historique

La longue marche de l'hygiène et les 40 ans de la Société française d'hygiène hospitalière [Article] / Fabry Jacques, Hajjar Joseph, Hartemann Philippe, Parneix Pierre *in* Hygiènes, vol. 30, n° 3, juin 2022, pp.151-159

Développement des solutions hydro-alcooliques : une histoire exemplaire [Article] / Hartemann Philippe, Fabry Jacques *in* Hygiènes, vol. 29, n° 2, mai 2021, pp.127-130

Maîtrise des infections associées aux soins en France : un chemin à poursuivre [Article] / Fabry Jacques *in* Hygiènes, vol. 26, n° 4, septembre 2018, pp. 5-12

Antisepsie et antiseptiques : émergence et précurseurs modernes [Article] / Freney Jean *in* Hygiènes vol. 26, n° 4, septembre 2018, pp.13-18

L'émergence de la question de la sécurité des patients en France [Article] / Mougéot Frédéric, Ocelli Pauline, Buchet-Poyau Karine, et al. *in* Santé publique, vol. 29, n° 6, novembre-décembre 2017, pp.869-877 [Disponible papier et en ligne sur la base Cairn \(accès réservé EHESP\)](#)

10 ans de progrès : 2004 à 2013 [Article] / Fabry J. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 11, n° 4, décembre 2014, pp.121-125

Dix ans : la parole aux acteurs [Article] / Amalberti René, Salomon Valérie, Eliazewicz Muriel, et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 11, n° 4, décembre 2014, pp.127-144

Approche socio-historique de la lutte contre les infections nosocomiales en France [Article] / Le Rat Christophe, Quélier Christine, Jarno Pascal, Chaperon Jacques *in* Santé Publique, n° 4, 2010/07-08, pp.367-378 [Disponible papier et en ligne sur Cairn \(accès réservé EHESP\)](#)

Aspect économique

Entre sécurité des soins et injonctions à la performance économique au bloc opératoire : faut-il choisir? [Article] / Gentil Stéphanie *in* Journal de gestion et d'économie médicales, vol. 34, n° 5-6, 2016, pp.291-309 [Disponible papier et en ligne sur la base Cairn \(accès réservé EHESP\)](#)

Le coût d'un événement indésirable

Regards croisés sur les infections nosocomiales : de la responsabilisation juridique à l'évaluation des coûts [Article] / Rondeau Dominique, Bertezene Sandra *in* Droit déontologie & soin, vol. 13, n° 3, septembre 2013, pp.296-309

Estimation du surcoût des événements indésirables associés aux soins à l'hôpital en France [Rapport] / Nestrigue Clément, Or Zeynep, Institut de Recherche et Documentation en Economie de la Santé (IRDES) (Paris, FRA). - Paris [FRA] : IRDES, 2012/02. - 30p. (Collection Document de travail de l'IRDES, n° 44) [En ligne sur le site de l'IRDES](#)

Surcoût des événements indésirables associés aux soins à l'hôpital. Premières estimations à partir de neuf indicateurs de sécurité des patients [Article] / Nestrigue Clément, Or Zeynep, Institut de Recherche et Documentation en Economie de la Santé (IRDES) (Paris, FRA) *in* Questions d'économie de la santé, n° 171, décembre 2011, 8p. [En ligne sur le site de l'IRDES](#)

Évaluation de l'impact financier pour l'hôpital d'une infection à Staphylococcus aureus en service de réanimation [Article] / Clément M.C., Bertrand X., Ghaguibi-Haoré H., Sauget M., Slekovec C., Talon D. *in* Hygiènes, vol. 19, n° 6, 2011/12, pp.387-392

Pharmacie hospitalière. Evaluation financière. Les coûts induits par un événement iatrogène médicamenteux [Article] / Pasquier Frédéric, Berthonnaud Eric, Bontemps Hervé, Botton Jean-François, Coursier Sandra *in* Gestions hospitalières, n° 508, août/septembre 2011, pp.463-467

Le paiement à la qualité



Financer la qualité des soins dans les établissements de santé : Un levier pour redonner du sens aux soignants

Benoteau Isabelle, Guillermo Véronique, Ricordeau Pierre
Inspection Générale des Affaires Sociales (IGAS), 2024, 168p.

[En ligne](#)

Un intéressement collectif pour soutenir des actions qualité et sécurité des soins [Article] / Cazelles Bertrand, Kadri Karine, Lottin Marion *in* Revue hospitalière de France, n°622, janvier-février 2025, pp.66-67

Incitation financière à l'amélioration de la qualité : Situation et perspectives [Article] / Sourdille Aurélien, Barro Kathia *in* Revue hospitalière de France, n° 605, mars-avril 2022, pp.86-87

De nouvelles dispositions réglementaires applicables au dispositif d'incitation financière à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins [Article] / Delnatte Jean-Claude *in* Finances hospitalières, n° 164, janvier 2022, pp.2-5

L'incitation à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins en établissements de santé - Le dispositif en vigueur pour 2019 [Article] / Delnatte Jean-Claude *in* Finances hospitalières, n° 138, septembre 2019, pp.9-13

Les nouvelles règles de financement de la qualité et de la sécurité des soins en établissements de santé [Article] / Delnatte Jean-Claude *in* Finances hospitalières, n° 134, avril 2019, pp.6-8

Généralisation et évolution du dispositif IFAQ : Quels enjeux stratégiques et financiers selon les établissements [Article] / Cheron Maxime, Dagen Pierre *in* Finances hospitalières, n° 132, février 2019, pp.12-15

Financement du système de santé : Réforme et amélioration de la qualité [Article] / Aboki Camille, Goldsztejn Aude, Martinez Fabien *in* Gestions hospitalières, n° 583, février 2019, pp.112-116

Bilan de l'expérimentation Incitation Financière à l'Amélioration de la Qualité (IFAQ) : Vers un modèle de généralisation [Article] / Fourcade A., Lalloue B., Ferrua M., Girault A., Loirat P., Minvielle E. *in* Journal de gestion et d'économie médicales, vol. 35, n° 6, 2017, pp.265-286 [Disponible papier et en ligne sur la base Cairn \(accès réservé EHESP\)](#)

[Annonce et accompagnement d'un événement indésirable grave](#)

[A destination des patients](#)



Annonce d'un dommage associé aux soins : guide destiné aux professionnels de santé exerçant en établissement de santé ou en ville

Haute Autorité de Santé (HAS)

HAS, 2011/03, 64p.

[En ligne sur la HAS](#)

Annoncer à son patient un dommage associé aux soins : article en 2 parties [Article] / Cartron Dominique *in* Médecine : de la médecine factuelle à nos pratiques, vol. 12, n° 7, septembre 2016, pp.322-328 [Disponible papier et en ligne sur John Libbey Eurotext \(accès réservé EHESP\)](#) et Médecine : de la médecine factuelle à nos pratiques, vol. 12, n° 8, octobre 2016, pp.372-374 [Disponible papier et en ligne sur John Libbey Eurotext \(accès réservé EHESP\)](#)

Patients et soignants à l'épreuve de l'erreur médicale [Article] / Bourdeaut Franck *in* Laennec, n° 3, 3ème trimestre 2012, pp.24-38 [Disponible papier et en ligne sur la base Cairn \(accès réservé EHESP\)](#)

Communiquer avec le patient en cas d'événement indésirable : pour une démarche structurée en France comme ailleurs [Article] / Errera V. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 8, n° 1, mars 2011, pp.26-30

[A destination des soignants, les secondes victimes](#)

Des événements indésirables dans les soins : accompagner des soignants en souffrance / Nicolas Vonarx *in* Revue de l'infirmière, n°313, août-septembre 2025, pp.35-37

Le concept de « seconde victime » dans le système de santé : enjeux, conséquences et perspectives [Article] / Mira José Joaquín *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 22, n° 2, juin 2025, pp.103-107 [Disponible papier et en ligne sur le site de la revue](#)

Des infirmières impliquées dans des événements indésirables : une souffrance morale inquiétante [Article] / Vonarx Nicolas *in* Revue de l'infirmière, n°311, mai 2025, pp.34-37

Accompagner la seconde victime d'un événement indésirable lié aux soins [Article] / Joyeux Stéphanie, Naudin David *in* Objectif soins & management, n°291, février-mars 2023, pp. 29-33

Événements indésirables : Les professionnels secondes victimes [Article] / Verger David, Bouyssou Virginie *in* Gestions hospitalières, n° 619, octobre 2022, pp.513-517

Enquête sur les dispositifs d'accompagnement des secondes victimes au sein des CHU français [Article] / Hoarau Damien, Flatin Valérie, Leblanc Pierre, Michel Philippe *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 18, n° 3, septembre 2021, pp.147-154

Les évènements indésirables à la croisée des risques liés aux soins et des risques professionnels : Etude de l'impact des événements indésirables sur les opérateurs-secondes victimes [Article] / Suarez William *in* Techniques hospitalières, n° 779, novembre-décembre 2019, pp.22-23

Accompagnement des équipes après un évènement indésirable grave [Article] / Arzalier-Daret Ségolène *in* Revue hospitalière de France, n° 586, janvier-février 2019, pp.54-56

[Les structures d'appui à la qualité et sécurité des soins avant/après la loi de santé 2016](#)



Les structures régionales d'appui à la qualité des soins & à la sécurité des patients : État des lieux à 5 ans après la publication du décret n°2016-1606
Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé (FORAP)
FORAP, 2022/05, 40p
En ligne sur la FORAP

Apports d'une équipe dédiée au pilotage des événements indésirables en agence régionale de santé [Article] / Beaurain Marie, Lépine Marie-Agnès, Rongier Alexandre, et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 21, n° 3, septembre 2024, pp.159-168

Enquête sur la gestion des signalements d'infection nosocomiale dans l'application e-SIN par les centres d'appui pour la prévention des infections associées aux soins [Article] / Floret Nathalie, Delarozière Jean-Christophe *in* Hygiènes, vol. 32, n° 2, mai 2024, pp.115-119

Intérêt d'une structure régionale d'appui pour l'analyse approfondie des causes des événements indésirables associés aux soins [Article] / Daucourt Valentin, Vabre Juliette, Wicht Stéphanie, et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 18, n° 3, septembre 2021, pp.163-170

Enquête nationale sur les dispositifs régionaux de prévention des infections associées aux soins en appui aux établissements sociaux et médicosociaux [Article] / Blanckaert Karine, Ali-Brandmeyer Olivia, Simon Loïc, Birgand Gabriel *in* Hygiènes, vol. 29, n° 2, mai 2021, pp.132-137

Les structures régionales d'appui, les vigies-EHPAD [Article] / Blondelet Jonathan *in* ASH - actualités sociales hebdomadaires, n° 3056, du 13 avril au 19 avril 2018, pp.18-22

Les structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité du patient en France : Un état des lieux [Article] / Gentile Stéphanie, Durand Anne-Claire, Mouelhi Yosra, et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 13, n° 3, septembre 2016, pp.143-151

Regard international



Taking the pulse of quality of care and patient safety in the WHO European Region : multidimensional analysis and future prospects

Borgermans Liesbeth, Boutsikari Eleni, Capsaskis Lenio, et al.
WHO Regional Office for Europe, 2024/12, 246p.

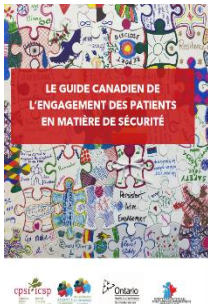
[En ligne](#)



Plan d'action mondial pour la sécurité des patients 2021-2030 : vers l'élimination des préjudices évitables dans le cadre des soins de santé

Organisation Mondiale de la Santé (OMS)
OMS, 2022, 116p.

[En ligne sur le site de l'organisation](#)



Guide canadien de l'engagement des patients en matière de sécurité

Institut canadien pour la sécurité des patients
ICSP, 2017, 116p.

[En ligne sur le site Excellence en santé](#)

Les indicateurs de vigilance hospitaliers : revue des expériences étrangères [Article] / Mentec Hervé, Legris Candice, Cabarrot Philippe, May-Michelangeli Laetitia *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 20, n° 4, décembre 2023, pp.199-207

Mesure de la culture de sécurité en établissement pour personnes âgées : retour sur deux vagues d'enquête en Belgique [Article] / Istas Laure, Schoonvaere Quentin *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 20, n° 3, septembre 2023, pp.160-164

L'infirmière experte en prévention et contrôle de l'infection en Suisse [Article] / Qalla-Widmer Laetitia, Duvillard Beatrice *in* Hygiènes, vol. 28, n° 5, novembre 2020, pp.320-323

Les patients partenaires au service de la sécurité des soins : une innovation qui révolutionne le centre intégré de santé et de services sociaux de la Gaspésie [Article] / Pomey Marie-Pascale, Arsenault Christine, Gendron Jean-Luc *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 17, n° 1, mars 2020, pp.7-14

La semaine de la sécurité des patients : quelles expériences innovantes d'engagements des patients au Québec ? [Article] / Mokrani Sylia, Langlet Marie-France, Lavoie Carole, et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 17, n° 1, mars 2020, pp.23-27

État des lieux sur la gestion des risques et la sécurité des soins et des services au Québec : évolution, exemples et recommandations [Article] / Aho-Glélé Ursulla, Bouabida Khayreddine, Pomey Marie-Pascale *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 16, n° 4, décembre 2019, pp.214-224

Autres ressources

Communiqués de presse et dépêches

★ *A titre indicatif, quelques dépêches pour compléter ce dossier (accès réservé aux abonnés pour Hospimédia et APM)*

L'AP-HP renouvelle sa charte d'engagement sur le signalement des événements indésirables : Dépêche Hospimédia du 30 octobre 2024

La coconstruction des programmes de simulation en gestion des risques reste modeste : Dépêche Hospimédia du 23 octobre 2023

L'indicateur de consommation des solutions hydroalcooliques est mal compris : Dépêche Hospimédia du 13 septembre 2023

Les risques d'infection nosocomiale préoccupent les usagers en visite à l'hôpital : Dépêche Hospimédia du 14 juin 2023

"L'idée d'aller vers des indicateurs qualité qui fassent plus sens émerge progressivement" : Dépêche Hospimédia du 27 février 2023

Les besoins humains en prévention et contrôle des infections ne sont pas couverts : Dépêche Hospimédia du 8 février 2023

Des modèles de charte de confiance prônent l'erreur positive pour encourager les signalements : Dépêche Hospimédia du 26 juin 2019

Fiches d'incidents au CHU de Toulouse: une démarche "vertueuse" qui a été "instrumentalisée" (France Assos santé) : Dépêche APM du 25 avril 2018

Aux urgences, les vérifications croisées entre médecins diminuent les risques d'erreurs médicales : Dépêche APM du 24 avril 2018

Comment initier l'hygiène des mains en Ehpad? : Dépêche Hospimédia du 15 novembre 2017

Comment installer une chambre des erreurs en Ehpad ou en structure de handicap? : Dépêche Hospimédia du 12 avril 2017

Sites internet et bases de données

QualiScope permet à chacun de s'informer sur le niveau de qualité et de sécurité des soins, mesuré par la HAS dans tous les hôpitaux et cliniques de France



Le réseau CPIas représente un ensemble de structures publiques hébergées dans des centres hospitaliers universitaires, chargées par le Ministère de la santé de mettre en œuvre la politique nationale de prévention des infections nosocomiales & associées aux soins et de contribuer à la maîtrise de l'antibiorésistance bactérienne. Le [site internet des CPIAS](#) propose une entrée par secteur (grand public, établissements de santé, établissements médico-sociaux, soins de ville) ou par régions qui permet d'accéder aux sites locaux des 17 CPIas.

La [base documentaire RéPIA](#), gérée par l'équipe MATIS, rassemble les ressources essentielles à destination des professionnels engagés dans la prévention du risque infectieux et dans la lutte contre l'antibiorésistance, tous secteurs de soins confondus.

Sur le site de la Haute Autorité de santé (HAS), une rubrique [sécurité du patient](#) et des «[Flash sécurité patient](#)» qui s'appuient sur des situations réelles (erreurs médicamenteuses, sondes naso-gastriques, SAMU...) à partir de l'analyse d'événements indésirables associés aux soins, pour en tirer des enseignements et donner des repères. Quelques-uns ont été signalés dans la bibliographie.

L'association [SF2H](#) est constituée de professionnels œuvrant dans le domaine de la promotion de l'hygiène en milieu de soins : recommandations, vidéos, actes de congrès sont disponibles sur le site.

La [FORAP](#) (Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques en santé) a pour principales missions de représenter les structures régionales d'appui (SRA) auprès des institutions nationales (partenariat formalisé avec la HAS), de coordonner des actions en mutualisant des compétences et des outils sur la qualité et la sécurité en santé, et de faciliter la conduite de projets de recherche nationaux et internationaux.

Concernant le volet international, le site de l'Organisation Mondiale de la Santé propose une rubrique [Sécurité des patients](#) avec une présentation notamment du [Plan d'action mondial pour la sécurité des patients 2021-2030](#)

Bibliographies complémentaires

[Les indicateurs de la qualité des soins en France et à l'étranger](#) : Bibliographie proposée par l'Institut de Recherche et Documentation en économie de la santé (IRDES), mars 2018

Emissions radio

France culture, la méthode scientifique

novembre 2019

Infections nosocomiales : le loup dans la bergerie



France culture, les pieds sur terre

janvier 2018

Erreurs médicales



France inter, L'info

19 septembre 2025

Les chiffres noirs de la sécurité des patients au bloc opératoire

Par Stéphane Pair, Cellule investigation de Radio France - Publié le vendredi 19 septembre 2025 à 06:09

▶ ÉCOUTER (2 min)



Vidéos

Webinaire du Cpias Bourgogne-Franche Comté

Janvier 2023

Présentation de l'outil DAMRI

WEBINAIRE

Présentation de l'outil DAMRI
(Démarche d'Analyse pour la Maîtrise du Risque Infectieux)
"DAMRI, la suite du chapitre 2 au chapitre 8"

26 JANVIER 2023
14H À 15H30

REPLAY

Webinaire de la Haute Autorité de Santé

juin 2022

Événements indésirables associés aux soins :
les analyser, c'est progresser !

« Événements indésirables associés aux soins (EIAS) : les analyser, c'est progresser ! »



Vidéos du CPIAS Nouvelle-Aquitaine

avril 2022

Prévention des infections en
site opératoire



Webinaire de la FORAP

Novembre 2022

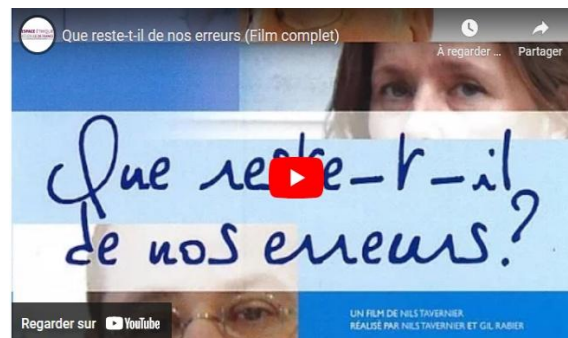
Mesure de la culture de sécurité en EHPAD



Espace Ethique

janvier 2017

Que reste-t-il de nos erreurs ?



Blogs, Médias en ligne

The conversation, 28 avril 2025



The conversation, 4 septembre 2022

**Syndrome de la
« seconde
victime » : quand
les erreurs de soins
impactent les soignants**



David Naudin, Université Sorbonne Paris Nord

La première victime d'une erreur médicale est bien sûr le patient. Mais le choc peut aussi être dévastateur pour les soignants impliqués, parfois qualifiés de « secondes victimes ». De quoi s'agit-il ?

Service documentation EHESP - Dossier Documentaire :

Sécurité des soins en établissement sanitaire et médicosocial



Vous pouvez consulter les différents dossiers documentaires sur [le site internet du service documentation](#)

