

# Sécurité des soins en établissement sanitaire et médicosocial

## Dossier documentaire

Rédaction : Catherine Calvez

Date d'édition : novembre 2023



Notes:

Tous les documents signalés dans ce dossier documentaire sont disponibles : ils existent sous forme papier à la bibliothèque de l'EHESP **et/ou** en texte intégral sur les bases de données auxquelles la bibliothèque est abonnée. Pour les modes d'accès à ces bases de données, consulter le [site internet du service documentation](#) **Pour être informé des dernières notices entrées dans notre base de données sur la thématique «Qualité et sécurité des soins»**, vous pouvez vous abonner à [notre alerte automatisée](#) ou au [flux rss dédié](#).

## Introduction

Les événements indésirables graves liés aux soins recouvrent un ensemble complexe de phénomènes : infections associées aux soins, accidents médicamenteux, défauts de prise en charge du patient, etc. Ils peuvent entraîner, pour le patient, une prolongation du séjour hospitalier, une incapacité ou un risque vital et représentent, pour la collectivité, un coût financier important. L'Organisation mondiale de la Santé (OMS) a fait de la sécurité du patient l'une de ses priorités et a lancé en 2004 [l'Alliance mondiale pour la sécurité des patients](#) qui développe des campagnes d'information (hygiène des mains, sécurité de l'acte opératoire, sécurité des médicaments). Elle a également acté en septembre 2023, lors de la conférence mondiale sur la sécurité des patients, [une toute première charte des droits en matière de sécurité des patients](#).

Certains des programmes de l'OMS ont été repris en France comme la check-list «sécurité du patient au bloc opératoire» qui a été adaptée par la Haute Autorité de Santé et qui est devenue exigible depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2010 dans le cadre de la certification des établissements de santé.

Afin de sensibiliser et de créer une dynamique associant patients et professionnels, le Ministère de la santé a mis en place annuellement depuis 2011 une semaine dédiée à la sécurité des patients. L'édition 2023 s'est déroulée du 20 au 24 novembre avec pour thème [Faire des patients les acteurs de leur propre sécurité](#). Cette opération annuelle de sensibilisation a été initialisée dans le cadre du programme national pour la sécurité des patients – PNSP 2013-2017, lancé le 14 février 2013.

Suite à la réforme des vigilances sanitaires lancée par la Stratégie nationale de santé et initiée par la loi n° 2016-41 du 26 janvier 2016 de modernisation du système de santé et ses décrets d'application, de nombreuses mesures ([voir instruction du 3 mars 2017](#)) sont intervenues pour renforcer la sécurité sanitaire, et notamment pour : -faciliter et promouvoir la déclaration et la gestion des événements indésirables -valoriser la participation des professionnels de santé -améliorer le pilotage régional des vigilances sanitaires. Un [portail de signalement](#) des événements sanitaires indésirables a été mis en place accessible à tous, professionnels et grand public. Par ailleurs, les agences régionales de santé ont été chargées de constituer un réseau régional de vigilance et d'appui (RREVA) et d'organiser la coordination des structures régionales de la région (centre antipoison, centre régional de pharmacovigilance, OMEDIT, CPIAS...). Les cinq Centres de coordination de la lutte contre les infections nosocomiales (CClin) et les vingt-six antennes régionales de lutte contre les infections nosocomiales (Arlin) ont été remplacés par dix-sept centres d'appui pour la prévention des infections associées aux soins (CPIAS) avec pour mission de décliner au niveau régional le programme de prévention des infections associées aux soins (PROPIAS). Autre mission confiée aux ARS : la désignation d'une structure régionale d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des soins qui aide, si nécessaire, les professionnels de santé concernés à analyser les événements indésirables graves associés à des soins (EIGS) et à élaborer des plans d'actions correctives. Ces SRA sont membres du réseau régional de vigilances et d'appui (RREVA).

Ce dossier documentaire fait un point sur le thème de la sécurité des soins en privilégiant l'angle national. Il rappelle son cadre (chiffres clés, politique publique) et propose une sélection bibliographique ainsi que des sources complémentaires (communiqués, sites internet...). Il aborde la sécurité des soins du point de vue de l'utilisateur (malade, résident) et ne traite pas des questions juridiques liées à l'indemnisation des accidents médicaux. Le sujet étant complexe et large, ce dossier est loin d'être exhaustif. Il a pour objectif d'offrir une «porte d'entrée» sur cette thématique que l'on pourra ensuite approfondir en consultant des bases de données complémentaires, telles que le [réseau Répias](#).

# SOMMAIRE DU DOSSIER

<b>POLITIQUE NATIONALE RELATIVE A LA SECURITE DES SOINS</b>	4
Feuille de route pour améliorer la sécurité des patients et des résidents	4
Stratégie nationale 2022-2025 de prévention des infections et de l'antibiorésistance	4
Semaine de la sécurité des patients	4
<b>OUTILS ET INCITATIONS REGLEMENTAIRES RELATIFS A LA SECURITE DES SOINS</b>	5
Politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (PAQSS)	5
Certification des établissements de santé	5
Référentiel d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux	5
Programme d'amélioration du fonctionnement en équipe (Pacte)	6
Déclaration des événements indésirables	6
Incitation financière à l'amélioration de la qualité (IFAQ)	6
<b>TEXTES JURIDIQUES</b>	7
<b>INDICATEURS ET CHIFFRES-CLES</b>	9
Indicateurs pour l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins (IQSS)	9
Réseau de surveillance Santé Publique France	9
Etude ENEIS	9
<b>SELECTION BIBLIOGRAPHIQUE</b>	10
<b>Gestion des risques : Déterminants, méthodes et outils</b>	10
<i>Présentation générale</i>	10
<i>L'Analyse des risques/La Cartographie des risques</i>	11
<i>La check-list</i>	11
<i>La déclaration d'événements indésirables</i>	11
<i>L'implication du patient - le patient traceur</i>	12
<i>La revue de morbi-mortalité (RMM) et le comité de retour d'expérience (CREX)</i>	13
<i>La revue des erreurs médicamenteuses (Remed) et la démarche de conciliation médicamenteuse (CTM)</i>	14
<i>La simulation en santé : chambre des erreurs, jeu de rôle...</i>	15
<i>Formation et Rencontre sécurité</i>	16
<i>Contexte organisationnel et humain : communication, équipe, management...</i>	17
<b>Les différents risques et leur gestion</b>	18
<i>Les risques infectieux</i>	18
<i>Les risques liés à l'identification du patient</i>	21
<i>Les risques liés au diagnostic</i>	22
<i>Les risques médicamenteux</i>	22
<i>Les risques en chirurgie</i>	24
<i>Les risques en radiothérapie</i>	24
<i>Les risques liés aux dispositifs médicaux et à la contention</i>	25
<b>Aspect historique</b>	26
<b>Aspect économique</b>	27
<i>Le coût d'un événement indésirable</i>	27
<i>Le paiement à la qualité</i>	27
<b>Annnonce et accompagnement d'un événement indésirable grave</b>	28
<b>Les structures d'appui à la qualité et sécurité des soins avant/après la loi de santé 2016</b>	29
<b>Zoom sur la gestion des risques en EHPAD</b>	29
<b>Regard international</b>	31

<b>AUTRES RESSOURCES</b>	32
Communiqués de presse et dépêches	32
Sites internet et bases de données	33
Bibliographies complémentaires	34
Emissions radio	34
Vidéos	34
Blogs, Médias en ligne	35

# Politique nationale relative à la sécurité des soins

## Feuille de route pour améliorer la sécurité des patients et des résidents

Présentée le 27 novembre 2023 en clôture de la semaine nationale de la sécurité des patients, la feuille de route pour améliorer la sécurité des patients et des résidents se décline en deux objectifs transversaux et cinq axes de travail : valoriser le travail en équipe, encourager les déclarations d'EIGS, capitaliser sur les retours d'expérience, poursuivre des actions ciblées dans certains secteurs (bloc opératoire, soins critiques, transition hôpital-domicile, risque suicidaire), promouvoir la place du patient et des proches pour améliorer la sécurité. Elle est assortie de vingt-six actions.

- [La feuille de route](#) sur le site du Ministère de la santé, novembre 2023

## Stratégie nationale 2022-2025 de prévention des infections et de l'antibiorésistance

Présentée en février 2022, cette stratégie repose sur deux piliers que sont les actions de prévention et contrôle des infections et celles promouvant le bon usage des antibiotiques. Elle peut se résumer en trois objectifs : -Prévenir les infections courantes, par exemple la grippe, les bronchites ou les gastro-entérites, grâce à des gestes du quotidien et à la vaccination -Réduire le risque d'infections associées aux soins, notamment les infections nosocomiales - préserver l'efficacité des antibiotiques. Elle s'adresse aux professionnels du secteur de la santé, du médico-social et au grand public Elle a remplacé le programme national d'actions de prévention des infections associées aux soins (PROPIAS), diffusé en juillet 2015 par le Ministère des Affaires sociales et de la santé, et fait suite aux plans nationaux de prévention des infections associées aux soins (IAS) mis en œuvre depuis 2009.

- La [stratégie](#) et le [dossier de presse](#) sur le site du Ministère de la santé, février 2022
- [Bilan des actions menées en santé humaine en 2022 dans le cadre de la stratégie nationale de prévention des infections et de l'antibiorésistance](#) / Ministère de la Santé et de la Prévention, 2023/09, 41p.
- [Note d'information N° DGS/MMPIA/2023/24 du 1er mars 2023](#) relative au suivi des actions de la Stratégie nationale 2022-2025 de prévention des infections et de l'antibiorésistance en santé humaine pilotées par les agences régionales de santé ([site preventioninfection.fr](http://site.preventioninfection.fr))

### Les programmes précédents

- Evaluation du programme national de sécurité des patients 2013-2017 / Haut Conseil de la Santé Publique (HCSP), 2018/08, 212p. [En ligne sur le site du HCSP](#)
- Évaluation du Programme national de prévention des infections nosocomiales 2009-2013 / Haut Conseil de la Santé Publique (HCSP), 2014/07, 86p. [En ligne sur le site du HCSP](#)
- Propias : Programme national d'actions de prévention des infections associées aux soins / Ministère des Affaires sociales de la Santé et des Droits des femmes, 2015/06, 42p. [En ligne sur le site du Ministère de la santé](#)

## Semaine de la sécurité des patients

Cette opération organisée par le Ministère chargé de la santé depuis 2011 a pour objectifs de favoriser la communication sur la sécurité des soins et de mettre en avant le dialogue entre les patients, les usagers et les professionnels de santé. Des événements sont mis en place sur des thèmes préalablement définis, au niveau national par le Ministère (concours vidéo, appel à projets...), et au niveau local par des professionnels ou établissements (expositions, temps de rencontre...). La dernière édition s'est déroulée du 20 au 24 novembre 2023 avec pour thème [Faire des patients les acteurs de leur propre sécurité](#).

- [Boîte à outils](#) des éditions précédentes

# Outils et incitations réglementaires relatifs à la sécurité des soins

---

## Politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (PAQSS)

Depuis la loi n° 2009-879 du 21 juillet 2009 dite loi HPST, tout établissement est tenu de mettre en œuvre une Politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (PAQSS) et de la décliner de façon opérationnelle dans un programme d'actions. La commission médicale d'établissement contribue à l'élaboration de la PAQSS qui prend en compte les bilans d'analyse des événements indésirables.

- Articles [L6111-2](#), [L6144-1](#), [R6164-5](#) du code de la santé publique
- [Circulaire N°DGOS/PF2/2011/416 du 18 novembre 2011](#) en vue de l'application du décret 2010-1408 du 12 novembre 2010 relatif à la lutte contre les événements indésirables associés aux soins dans les établissements de santé (BO Santé n°2011/12 du 15 janvier 2012)

## Certification des établissements de santé

La certification, mission confiée à la Haute Autorité de santé (HAS) par les ordonnances de 1996, est une procédure d'évaluation du niveau de qualité et de sécurité des soins des établissements de santé, publics et privés. Elle est effectuée par des professionnels (des pairs) mandatés par la HAS, les experts-visiteurs. Le niveau de qualité et de sécurité des soins est évalué au décours d'une visite de l'établissement par référence à des objectifs collectivement définis au niveau national par les professionnels et les usagers.

- [Page consacrée à la certification sur le site de la HAS](#)
- [Accéder au référentiel V2024](#) (Format papier en bibliothèque [cote HG30/0040](#))

## Référentiel d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux

Le référentiel national commun à tous les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) est structuré autour de 9 thématiques qui permettent d'évaluer la qualité des accompagnements des personnes (bien-être, droits de la personne accompagnée, personnalisation du projet d'accompagnement, démarche qualité et gestion des risques...). Concernant la démarche qualité et gestion des risques, les critères 3.7 spécifient que l'ESSMS assure le recueil et le traitement des événements indésirables et que les professionnels sont régulièrement sensibilisés et/ou formés à la gestion de ces événements.

- [Page consacrée à l'évaluation des ESMS](#) sur le site de la HAS
- [Accéder au référentiel](#) (Format papier en bibliothèque [cote HY42/0050](#))
- [Évaluation de la qualité des ESSMS : guide d'appui pour l'objectif 3.7 sur le risque infectieux](#) / Fiche de la CPias Pays de Loire, 2023/02, 2p.

## Programme d'amélioration du fonctionnement en équipe (Pacte)

Le Programme d'amélioration du fonctionnement en équipe en établissement de santé (Pacte), lancé en 2013, par la Haute Autorité de santé, permet aux équipes pluri professionnelles volontaires de s'engager collectivement pour favoriser la sécurité non seulement pour le patient mais surtout avec le patient, en le considérant comme un membre à part entière de l'équipe.

- [Page dédiée à Pacte sur le site de la HAS](#)
- [Engager le patient pour améliorer la qualité et la sécurité des soins en équipe : Programme d'amélioration continue du travail en équipe \(Pacte\) / Haute Autorité de Santé \(HAS\), 2021/06, 40p.](#)

## Déclaration des événements indésirables

Selon l'article [L.1413-14 du Code de la santé publique](#), tout professionnel de santé, établissement de santé ou établissement et service médico-social ayant constaté soit une infection associée aux soins, dont une infection nosocomiale, soit tout événement indésirable grave associé à des soins, dans le cadre de soins réalisés lors d'investigations, de traitements, d'actes médicaux y compris à visée esthétique ou d'actions de prévention en fait la déclaration au directeur général de l'agence régionale de santé. Les professionnels de santé concernés analysent les causes de ces infections et événements indésirables.

Le [décret du 25 novembre 2016](#) et l'[arrêté du 19 décembre 2017](#) précise les modalités de déclaration *des événements indésirables graves associés à des soins (EIGS)*. Le [décret du 3 février 2017](#) et l'[arrêté du 7 mars 2017](#) définissent les modalités du recueil et du traitement des déclarations des *infections associées aux soins (IAS)*. Par [arrêté du 27 février 2017](#), la déclaration des EIGS et IAS peut s'effectuer au moyen du portail de signalement des événements sanitaires indésirables géré par le Ministère de la santé.

- Accéder au [portail de signalement](#) du Ministère de la santé
- [abrEIGÉS : Un condensé du rapport annuel sur les événements indésirables graves associés aux soins \(EIGS\) - Année 2022 / Haute Autorité de Santé \(HAS\), 2023/11, 18p.](#)
- [Retour d'expérience national Les événements indésirables graves associés à des soins \(EIGS\) – 2022 / Haute Autorité de Santé \(HAS\), 2023/11, 47p.](#)
- [Instruction N° DGS/PP1/DGOS/PF2/DGCS/2A/2017/58 du 17 février 2017](#) relative à la mise en oeuvre du décret n° 2016-1606 du 25 novembre 2016 relatif à la déclaration des événements indésirables graves associés à des soins et aux structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients (Source Légifrance)

## Incitation financière à l'amélioration de la qualité (IFAQ)

Afin de renforcer la politique d'amélioration de la qualité au sein d'un établissement de santé, le ministère de la santé et de la Haute Autorité de Santé ont mis en place depuis 2012 un système de paiement à la performance destiné à encourager l'amélioration de la prise en charge des patients. En 2016, ce programme a été généralisé à l'ensemble des établissements ayant une activité de médecine chirurgie obstétrique (MCO) et étendu, en 2017, au secteur des soins de suite et de réadaptation (SSR) puis, en 2022, aux activités de psychiatrie

Après une réforme en profondeur en 2019 (article 37 de la [loi de financement de la sécurité sociale pour 2019](#)), des évolutions ont été apportées en 2022. Le décret n°2021-1613 du 9 décembre 2021 a introduit plusieurs modifications : il enrichit l'IFAQ en introduisant une nouvelle catégorie d'indicateurs et un mécanisme de pénalité financière. Il modifie les modalités de versement de la dotation et le processus de contrôle de la qualité des indicateurs recueillis afin de les adapter à la montée en charge du dispositif.

- La [page du site du Ministère de la santé](#) dédiée à l'IFAQ et le [guide dédié](#)
- Article [L162-23-15](#), [R162-36](#) à [R162-36-4](#) du code de la sécurité sociale
- [Décret n° 2021-1613 du 9 décembre 2021](#) portant modification de dispositions réglementaires du code de la sécurité sociale relatives à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, JORF n°0288 du 11 décembre 2021
- [Arrêté du 30 août 2023](#) fixant les modalités de calcul du montant de la dotation allouée aux établissements de santé en application de l'article L. 162-23-15, la liste des indicateurs obligatoires pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et les conditions de mise à disposition du public de certains résultats par l'établissement de santé, JORF n°0203 du 2 septembre 2023

## **Organisation de la sécurité sanitaire**

Articles [L1431-2](#), [R1413-59](#) à [R1413-66](#), [R1413-74](#) et suivants du code de la santé publique (organisation de la sécurité sanitaire en région)

Articles [L6111-2](#), [L6144-1](#), [R6144-2-2](#) du code de la santé publique (politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins dans les établissements de santé)

Articles [R6111-1](#) et suivants du code de la santé publique (organisation de la lutte contre les événements indésirables associés aux soins dans les établissements de santé)

Article [L. 312-8](#) du Code de l'action sociale et des familles (CASF) (évaluation de la qualité dans les établissements sociaux et médico-sociaux)

Instruction [n°DGS/Mission antibiorésistance/DGOS/PF2/DGCS/SPA/2020/79](#) du 15 mai 2020 relative à la mise en œuvre de la prévention de l'antibiorésistance sous la responsabilité des agences régionales de santé (Source Ministère Santé)

Instruction [DGS/VSS1/PP1/PP4/EA1/SG/DGOS/PF2/78](#) du 3 mars 2017 relative à l'organisation régionale des vigilances et de l'appui sanitaires (Source Légifrance)

Note d'information N° [DGOS/PF2/2016/164](#) du 24 mai 2016 relative aux points critiques récurrents et à la mise en œuvre, pour l'activité de chirurgie ambulatoire, de la politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins et de gestion des risques en établissement de santé (Source Légifrance)

Instruction [DGS/DUS/SGMAS/SHFDS n°2016-40](#) du 22 janvier 2016 relative aux principes d'organisation des missions de veille et de sécurité sanitaire et des missions relevant des domaines de la défense et de la sécurité au sein des agences régionales de santé (BO Santé, n° [2016/3](#) du 5 avril 2016)

Circulaire N°[DGOS/PF2/2011/416](#) du 18 novembre 2011 en vue de l'application du décret 2010-1408 du 12 novembre 2010 relatif à la lutte contre les événements indésirables associés aux soins dans les établissements de santé (BO Santé n°2011/12 du 15 janvier 2012)

## **Définition d'un EIGS et obligation de déclaration**

Articles [L1413-14](#), [R1413-66](#), [R1413-67](#) à [R1413-73](#), [R1413-79](#) à [R1413-82](#) du code de la santé publique

Article [L331-8-1](#) et articles [R331-8](#) à [R331-10](#) du code de Code de l'action sociale et des familles

Arrêté du 19 décembre 2017 relatif au formulaire de déclaration d'un événement indésirable grave associé à des soins et aux modalités de transmission à la Haute autorité de santé, JORF n°0298 du 22 décembre 2017

Arrêté du 7 mars 2017 relatif aux déclarations des infections associées aux soins et fixant le cahier des charges des centres d'appui pour la prévention des infections associées aux soins, JORF n°0060 du 11 mars 2017

Arrêté du 28 décembre 2016 relatif à l'obligation de signalement des structures sociales et médico-sociales, JORF n°0304 du 31 décembre 2016



Instruction N° DGS/VSS1/DGOS/PF2/DGCS/SPA/2019/97 du 17 mai 2019 relative aux signalements des infections associées aux soins en ville, en établissement de santé et en établissement et service médico-social (Source <https://www.preventioninfection.fr>)

Instruction N° DGS/PP1/DGOS/PF2/DGCS/2A/2017/58 du 17 février 2017 relative à la mise en oeuvre du décret n° 2016-1606 du 25 novembre 2016 relatif à la déclaration des événements indésirables graves associés à des soins et aux structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients (Source Légifrance)

### **Commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge**

Article R1112-80 du code de la santé publique

### **Portail de signalement des événements sanitaires indésirables**

Article D1413-58 du code de la santé publique

Arrêté du 27 février 2017 fixant la liste des catégories d'événements sanitaires indésirables pour lesquels la déclaration ou le signalement peut s'effectuer au moyen du portail de signalement des événements sanitaires indésirables, JORF n°0056 du 7 mars 2017

### **Structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients**

Articles R1413-74 à R1413-78 du code de la santé publique

Arrêté du 19 décembre 2017 fixant le cahier des charges des structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients, JORF n°0299 du 23 décembre 2017

Instruction N° DGS/PP1/DGOS/PF2/DGCS/2A/2017/58 du 17 février 2017 relative à la mise en oeuvre du décret n° 2016-1606 du 25 novembre 2016 relatif à la déclaration des événements indésirables graves associés à des soins et aux structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients (Source Légifrance)

# Indicateurs et chiffres-clés

---

Plusieurs sources d'information sur les risques liés aux soins coexistent. Les indicateurs pour l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins gérés par la Haute Autorité de Santé sont diffusés publiquement sur [QualiScope](#), nouveau service internet mis en ligne en juin 2022, qui prend la suite de Scope Santé. Par ailleurs, on dispose également de données via le réseau mis en place par Santé Publique France et l'enquête sur les événements indésirables graves liés aux soins - dite ENEIS - réalisée par le Comité de coordination de l'évaluation clinique et de la qualité en Aquitaine sous l'égide de la DREES.

## Indicateurs pour l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins (IQSS)

La Haute Autorité de Santé (HAS) met en œuvre un recueil d'indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) dans les établissements de santé, publics comme privés. Chaque année, elle organise une campagne nationale de recueil à partir de plusieurs sources : dossier patient, questionnaire établissement, questionnaire patients, base PMSI. Les indicateurs sont utilisés dans la procédure de certification des établissements de santé, pour la diffusion publique sur QualiScope et dans des dispositifs de régulation comme l'incitation financière à l'amélioration de la qualité (IFAQ).

- Dossier [Mieux connaître les indicateurs](#) sur le site de la Haute Autorité de Santé
- [Rapport des résultats nationaux de la campagne 2022](#), HAS, janvier 2023

## Réseau de surveillance Santé Publique France

Le Réseau de prévention des infections associées aux soins (RéPias) est constitué de cinq missions nationales, pilotées par Santé publique France : 1-PRIMO : infections et antibiorésistance en soins de ville et secteur médico-social 2-SPARES : antibiorésistance en établissement de santé 3-SPICMI : risque infectieux en chirurgie et médecine interventionnelle 4-SPIADI : infections liées à un dispositif invasif 5-MATIS : documentation, évaluation, formation, communication.

- [Dernières enquêtes](#) sur le site de Santé Publique France concernant les infections nosocomiales et les traitements anti-infectieux en établissement de santé, les infections du site opératoire, les infections associées aux soins et les traitements antibiotiques en Ehpad, les accidents exposants au sang...
- [Principaux résultats de l'enquête nationale de prévalence 2022 des infections nosocomiales et des traitements anti-infectieux en établissement de santé \[Rapport\]](#) / Daniau, Côme; Paumier, Adeline; Blanchard, Hervé; et al. . - Saint-Maurice [FRA] : Santé Publique France, 2023/05. - 25p.
- La présentation du [réseau RéPias](#) et les [rapports et résultats des missions nationales](#)

## Etude ENEIS

En 2004, une première enquête sur les événements indésirables graves liés aux soins - dite [ENEIS](#) - avait été réalisée par le Comité de coordination de l'évaluation clinique et de la qualité en Aquitaine (CCECQA) sous l'égide de la DREES. Cette enquête a été rééditée en 2009 et en 2022.

- Résultats de la première enquête ENEIS 2004 dans le [BEH n° 49 du 5 décembre 2006](#)
- Résultats de l'enquête ENEIS 2009 dans les revues suivantes : [Série Etudes. Document de travail – DREES n° 110](#) de septembre 2011, [Série Etudes. Document de travail – DREES n° 109](#) de septembre 2011, [Etudes et résultats n° 761](#) de mai 2011, [Dossiers solidarité et santé n° 17](#) de novembre 2010
- Résultats de l'étude Eneis 3 dans le [BEH n°13 du 14 juin 2022](#)

## Gestion des risques associés aux soins : Déterminants, méthodes et outils

### Présentation générale



#### **Facteurs humains en santé : Des clés pour améliorer la sécurité des patients... et la vôtre !**

Régis Fuzier, dir.; François Jaulin, dir.  
Arnette, 2023, 362p.

[Accéder au sommaire](#)  
**HG30/0041**



#### **Les déterminants de la qualité et de la sécurité des soins en établissement de santé**

Haute Autorité de Santé (HAS)  
HAS, 2022/11, 122p.

[En ligne sur la HAS](#)  
**HG30/0042**



#### **L'analyse des événements indésirables associés aux soins (EIAS) : Mode d'emploi**

Haute Autorité de Santé (HAS), Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé (FORAP)  
HAS, 2021/09, 80p.

[En ligne sur la HAS](#)  
**HG30/0038**



#### **Gestion des événements indésirables graves associés aux soins. Secteur médico-social. Outils et guide d'analyse**

Structure d'Appui Régionale à la Qualité des soins et à la sécurité des patients d'Ile-de-France (STARAQS) (Paris, FRA)

STARAQS, 2020/03, 47p  
[En ligne sur la STARAQS](#)

Les déterminants de la qualité et de la sécurité des soins en établissement de santé [Article] / Mentec, Hervé; Cabarrot, Philippe; Legris, Candice; May-Michelangeli, Laetitia *in* Risques et qualité en milieu de soins vol. 20, n° 3, septembre 2023, pp.135-143 [Disponible papier et en ligne sur la revue](#)

Erreur liée aux soins : la décrire en détails pour mieux la comprendre [Article] / La revue Prescrire (Paris, FRA) *in* Revue Prescrire (la), vol. 38, n° 419, 2018/09, pp.692-697

Les événements indésirables associés aux soins. Dossier [Article] / Michon, Florence, coor.; Michel, Philippe; Nestrigue, Clément; et al. *in* Soins, n° 804, avril 2016, pp.19-57

## **L'Analyse des risques/La Cartographie des risques**

Développer une analyse systémique des incidents cliniques : Une fenêtre sur le système de santé [Article] / Vincent, Charles *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 20, n° 1, mars 2023, pp.35-39 [En ligne sur le site de la revue](#)

Cartographie globale et dynamique des risques : Exemple de mise en œuvre dans les établissements médicosociaux de Nouvelle-Aquitaine [Article] / Berrouet, Maïka; Quenon, Jean-Luc; Espinasse, Laure *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 18, n° 2, juin 2021, pp.107-113 [En ligne sur le site de la revue](#)

La méthode AMDEA au service du management des risques "a priori" au CHR Metz-Thionville [Article] / Baudin, Chantal; Bossu-Thullier, Caroline; Cosson, Cécile *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 13, n° 2, juin 2016, pp.120-123

Cartographie des risques avec l'outil Marie au centre Olympe-de-Gouges, centre hospitalier régional universitaire de Tours [Article] / Moussier, C.; Creuzon, C.; Beutter, P.; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 12, n° 1, mars 2015, pp.35-44

Analyse des risques a priori en pratique [Article] / Lisbona, A.; Valero, M. *in* Cancer/Radiothérapie, Vol. 19, n° 6–7, octobre 2015, pp. 629-633 [En ligne sur la base Science direct](#)

La cartographie des risques. Dossier [Article] / Moulaire, M.; Cuny, A-M.; Sfez, M. ; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 9, n° 3, septembre 2012, pp.151-181

## **La check-list**

Un second souffle en 2022 pour la check-list « Sécurité du patient au bloc opératoire » [Article] / Cabarrot, Philippe; Terroba, Coline; Pizzol, Cécile de; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 19, n° 3, septembre 2022, pp.139-148 [Disponible papier et en ligne sur le site de la revue](#)

Sécurité au bloc opératoire. Un petit check vaut mieux qu'un grand choc ! [Fascicule] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La Plaine, FRA). - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2021/06/03. - 3p. (Flash sécurité patient) [En ligne sur le site de la HAS](#)

Vingt-cinq événements indésirables graves au bloc opératoire que l'on aurait pu éviter [Article] / Cabarrot, Philippe; Chevalier, Philippe; Messarat-Haddouche, Zineb; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 17, n° 3, septembre 2020), pp.143-152

De l'importance des sciences sociales dans l'adoption de l'innovation à l'hôpital (facteurs d'efficacité de la check-list) [Article] / Malone, Antoine *in* Revue hospitalière de France, n° 575, mars-avril 2017, pp.16-17

Bien utiliser la liste de vérification chirurgicale : expérience au Québec [Article] / Caraud, Florian ; De Marcellis-Warin, Nathalie ; Armutlu, Markirit ; Chartrand, Daniel *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 13, n° 4, décembre 2016, pp.77-84

De l'avion au bloc opératoire : première introduction de la check-list en France. Analyse de son application par les médecins engagés dans l'accréditation des disciplines à risque [Article] / Casassus, P.; Amalberti, R.; Bally, B., et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 8, n°3, octobre 2011, pp.179-188

## **La déclaration d'événements indésirables**

Le signalement des événements indésirables graves [Article] / Aouar, Linda *in* ASH - actualités sociales hebdomadaires, n° 3300, du 24 mars au 30 mars 2023, pp. 14-18

Le signalement des événements indésirables améliore-t-il la sécurité du patient ? [Article] / Laurent, Marius *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 19, n° 4, décembre 2022, pp.229-235

Signalement des événements indésirables : des systèmes à réformer [Article] / Sfez, Michel *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 19, n° 3, septembre 2022, pp.149-154 [Disponible papier et en ligne sur le site de la revue](#)

Le dispositif français de déclaration des événements indésirables en 2019 [Article] / Revue Prescrire (Paris, FRA) *in* Revue Prescrire (la), n° 431, septembre 2019, pp.694-697

Déclarer les événements indésirables graves associés aux soins en France [Article] / Revue Prescrire (Paris, FRA) *in* Revue Prescrire (la), n° 428, juin 2019, pp.455-461

La charte de non-punition, un nouvel objet juridique mal identifié dans les établissements de santé [Article] / Guyonnet, Jean-Paul; Aimeur, Aissam; Le-Goff, Annaïck *in* Revue Droit et santé, n° 85, septembre 2018, pp.713-725 [Disponible papier et en ligne sur la BNDS](#)

Le portail de signalement des événements sanitaires indésirables : enjeux et perspectives [Article] / Salomon, Jérôme *in* Bulletin épidémiologique hebdomadaire (BEH), n° 25-26, 17 juillet 2018, pp. 520-521 [En ligne sur le site de la revue](#)

Déclarer un événement indésirable grave associé à des soins, de la fonction de prévention à la fonction d'alerte de l'autorité sanitaire [Article] / Guyonnet, Jean-Paul; Aimeur, Aissam *in* Revue Droit et santé, n° 83, mai 2018, pp.356-367 [Disponible papier et sur en ligne sur la BNDS](#)

Événements indésirables : Instaurer une culture du signalement [Article] / Graradji, Nadia *in* ASH - actualités sociales hebdomadaires, n° 3033, du 10 novembre au 16 novembre 2017, pp.32-33

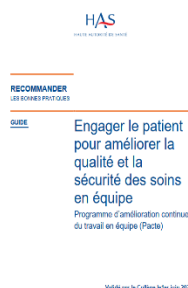
Déclarer un événement indésirable associé aux soins, une responsabilité professionnelle du soignant tiraillée entre éthique, morale et juridique [Article] / Guyonnet, J.-P. *in* Ethique et santé, vol. 14, n° 3, septembre 2017, pp.164-173

Sur les déclarations professionnelles des risques, des dommages, des anomalies survenues et des événements indésirables graves associés aux soins [Article] / Garay, Alain *in* Revue Générale de Droit Médical, n° 63, juin 2017, pp. 123-134 [Disponible papier et en ligne sur la BNDS](#)

La déclaration de l'événement indésirable non grave : intérêt ou temps perdu ? Enquête auprès des infirmiers d'un centre hospitalier [Article] / Lamasse, V. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 12, n° 2, juin 2015, pp.77-84

Les freins à la déclaration des événements indésirables liés aux soins : une étude transversale au groupement hospitalier Édouard Herriot, CHU de Lyon [Article] / Bénét, T.; Gagnaire, J.; Gerbier-Colomban, S.; Haesebaert, J.; et al. *in* Bulletin épidémiologique hebdomadaire (BEH), n° 24-25, 2013/06/18, pp.275-278 [En ligne sur le site de la revue](#)

### **L'implication du patient - le patient traceur**



#### **Engager le patient pour améliorer la qualité et la sécurité des soins en équipe : Programme d'amélioration continue du travail en équipe (Pacte)**

Haute Autorité de Santé (HAS)

HAS, 2021/06, 40p.

[En ligne sur le site de la HAS](#)

**HG30/0043**

Stratégie d'engagement des usagers dans la sécurité des soins : un état des lieux dans les CHU français [Article] / Barnay, Arthur; Aho-Glélé, Ursulla; Moret, Leïla; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 17, n° 1, mars 2020, pp.15-22 [En ligne sur le site de la revue](#)

Partenariat thérapeutique et sécurité des soins : réflexions sur la perspective patient [Article] / Cousineau, Julie; Langlet, Marie-France; Gaucher, Nathalie *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 16, n° 4, décembre 2019, pp.233-237

Les représentants d'usagers dans l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins : exemple de la lutte contre les infections nosocomiales [Article] / Jarno, Pascal; Quélier, Christine *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 16, n° 4, décembre 2019, pp.238-244

Les «Cin'Évitable Santé» : Des films au service du partenariat usagers/professionnels pour la sécurité des soins [Article] / Noyon-Seymour, Isabelle *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 15, n° 4, décembre 2018, pp.167-171

L'expérience patient en chirurgie : du travail du patient à la sécurité des soins [Article] / Mougeot, Frédéric; Ocelli, Pauline; Buchet-Poyau, Karine; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 15, n° 3, septembre 2018, pp.77-83

Améliorer l'implication des patients dans la sécurité des soins. Le projet Prudans : des origines au déploiement [Article] / Rongère-Casteigt, Julie *in* Risques et qualité en milieu de soins vol. 15, n° 3, septembre 2018, pp.101-107

Impliquer l'usager et/ou son entourage pour sécuriser les soins [Article] / De Sarasqueta, Anne-Marie *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 13, n° 3, septembre 2016, pp.189-192

L'audit patient traceur dynamise la participation des professionnels de soin à la qualité : Expérience de l'institut de cancérologie de Lorraine [Article] / Bernardi, Isabelle *in* Techniques hospitalières, n°755, janvier-février 2016, pp.37-41

Expérience et analyse de la mise en place de la méthode du patient traceur dans un centre de rééducation [Article] / Landry, Nicolas; Erny, Jean-Charles *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 12, n° 4, décembre 2015, pp.158-162

Le patient-traceur, une méthode d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins : Expérimentation au sein de treize établissements de santé [Article] / Rullon, Isabelle; Mounic, Vincent *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 12, n° 3, septembre 2015, pp.33-37

### **La revue de morbi-mortalité (RMM) et le comité de retour d'expérience (CREX)**



#### **Revue de mortalité et de morbidité (RMM) : guide méthodologique**

Haute Autorité de Santé (HAS)

HAS, 2009/11, 60p.

En ligne sur la HAS  
cote HG30/0019

Comment organiser un retour d'expérience interne ? [Article] / Noyon-Seymour, Isabelle; Pavard, Marianne; Gilbert, Stéphanie; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 18, n° 4, décembre 2021, pp.239-242

Gestion de la sécurité du patient en équipe : que pensent les professionnels des revues de morbidité et mortalité et des comités de retour d'expérience ? [Article] / Kamalanavin, Kevin; François, Patrice; Boussat, Bastien *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 16, n° 3, septembre 2019, pp.139-144 [Disponible papier et en ligne sur le site de la revue](#)

Revue de morbi-mortalité ville-hôpital : une expérience innovante pour analyser les événements indésirables sur le parcours des patients [Article] / Oriol, Jean-Michel; Chabloy, Claire; Colin, Cyrille *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 14, n° 2, juin 2017, pp.101-106

Comité de retour d'expérience (CREX) d'une pharmacie à usage intérieur : bilan de fonctionnement et suivi du devenir des actions [Article] / Motyka, S.; Richard, M.; Gibert, P.; et al. *in* Pharmacien hospitalier et clinicien, vol. 52, n° 1, mars 2017, pp.83-89

Gérer la sécurité du patient en équipe : la revue de morbidité et mortalité (RMM) et le comité de retour d'expérience (Crex) [Article] / François, Patrice; Bousat, Bastien *in* Techniques hospitalières, n° 755, janvier-février 2016, pp.32-35

Evaluation de la structuration des comités de retour d'expérience et des revues de morbi-mortalité dans les établissements sanitaires du réseau QualiSanté [Article] / Cazet L.; Gaultier A.; Noboa-Rocher, M.-S. ; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 12, n° 1, mars 2015, pp.19-26

Evaluation de la qualité des revues de morbi-mortalité aux Hospices civils de Lyon [Article] / Favre, H.; Montassier, E.; Taravella, R.; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 11, n° 2, juin 2014, pp.41-46

Le comité de retour d'expérience (CREX) : une méthode pour l'amélioration de la sécurité des soins [Article] / Francois, P.; Sellier, E.; Imburchia, F.; Mallaret, M.R. *in* Revue d'épidémiologie et de santé publique (RESP), vol. 61, n° 2, 2013/04, pp.155-161 [Disponible papier et en ligne sur la base Science Direct](#)

### **La revue des erreurs médicamenteuses (Remed) et la démarche de conciliation médicamenteuse (CTM)**



#### **« Mettre en œuvre la conciliation des traitements médicamenteux en établissement de santé » : Évaluation de son implémentation**

Haute Autorité de Santé (HAS)  
HAS, 2020/03, 8p.

[En ligne sur la HAS](#)



#### **Mettre en œuvre la conciliation des traitements médicamenteux en établissement de santé : Sécuriser la prise en charge médicamenteuse du patient lors de son parcours de soins**

Haute Autorité de Santé (HAS)  
HAS, 2018/02, 56p.

[En ligne sur la HAS](#)  
**HG30/0033**



#### **La Remed. La revue des erreurs liées aux médicaments et dispositifs associés : Une méthode d'amélioration de la qualité des soins**

Société Française de Pharmacie Clinique (SFPC), Dufay, Edith, coord.-  
SFPC, 2014, 88p.

[En ligne sur la SFPC](#)

Conciliation des traitements médicamenteux à la sortie d'hospitalisation : état des lieux de son déploiement dans les hôpitaux français [Article] / Tran, Vinh-Hoang-Lan Julie; Schwab, Camille; Ratsimbazafy, Carole; et al. *in* Le Pharmacien Clinicien, vol. 58, n° 2, juin 2023, pp.140-147

Expérimentation d'une démarche de conciliation médicamenteuse complète dans un service de gériatrie : Intérêts et limites [Article] / Leblanc, Anne; Gnimavo, Francis; Monteiro, Marie-Christine; et al. *in* Revue de gériatrie, tome 42, n°1, janvier 2017, pp.15-21

Intérêt des revues des erreurs médicamenteuses au sein d'un établissement de santé : Bilan après quatre ans [Article] / Almon-Quiniou, M.; Huyhn-Lefevre, L.; Hoffmann-Merlin, C. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 11, n° 4, décembre 2014, pp.151-160

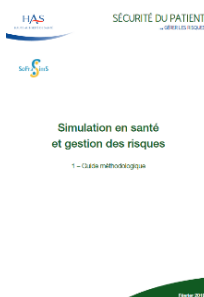
### **La simulation en santé : chambre des erreurs, jeu de rôle....**



#### **La prévention du risque infectieux par l'Escape Game**

Hervé Vergnes, *coor.*, Centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins d'Occitanie (CPias Occitanie)  
CPias Occitanie, 2021/05, 39p.

En ligne sur le CPias  
**HG30/0039**



#### **Simulation en santé et gestion des risques : 1-Guide méthodologique et 2-Outils du guide méthodologique**

Haute Autorité de Santé (HAS), ; Société francophone de simulation en santé (SoFraSims)

HAS, 2019/02, 2 vol., 35p. + 52p.  
En ligne sur la HAS : [vol. 1](#) et [vol. 2](#)



#### **Éviter les erreurs médicales grâce à la simulation**

Sylvie Angel, Pierre Angel  
Odile Jacob, 2016, 231p.

**HG30/0021**

La simulation au service de la qualité des soins [Article] / Guillouët, Sonia, *coor.*, Kinuthia, Geneviève, *coor.* *in* Revue de l'infirmière, n°288, février 2023, pp.15-33

Dossier Communication & formation. Partie II - Les innovations pour une formation vivante [Article] / Venier, Anne-Gaëlle; Vergnes, Hervé; Guilhem-Roux, Laure; et al. *in* Hygiènes vol. 28, n° 6, décembre 2020, pp.355-375

Jeu d'évasion (escape game) médicamenteux : un apprentissage ludique et coopératif [Article] / Vion, M.; Barbillon, C.; Fauchon, A.; et al. *in* Pharmacien hospitalier et clinicien (Le), vol. 55, n° 2, juin 2020, pp.136-142

Une chambre des erreurs collaborative innovante [Article] / Boloré, Sylvain; Terraneo, Fabienne; Pacini, Wendy; Paignon, Adeline *in* Soins cadres, n°115, novembre 2019, pp.54-57

Un environnement virtuel de recherche pour l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins en médecine d'urgence : étude 3D-QUAMU [Chapitre] / Houzé-Cerfon, Charles-Henri; Bastiani, Bruno; Lauque, Dominique; et al. *in* La professionnalisation des acteurs de la santé : Recherche, innovation, institution [Ouvrage] / Broussal, Dominique, *dir.*; Saint-Jean, Michèle, *dir.* - Toulouse [FRA] : Cépadués éditions, 2019. – pp.143-151 [cote IA20/0063](#)

La chambre des erreurs : un outil pour sensibiliser les étudiants à la gestion des risques ? [Article] / Krommenaker, Cindy; Colas, Anaïs; Renaudin, Laurie; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins vol. 16, n° 2, juin 2019, pp.113-117



"Escape room" en établissement de santé mentale : Une innovation au service des patients [Article] / Sacher-Joulin, Charlotte *in* Techniques hospitalières, n° 774, janvier-février 2019, pp.65-67

Chambre des erreurs en jeu vidéo 2D : un serious game innovant en santé [Article] / Plichet, Anne-Sophie; Monzat, Doreya; Lottin, Marion; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 14, n° 3, septembre 2017, pp.145-150

L'apprentissage en hygiène par la simulation : l'expérience ligérienne étape par étape [Article] / Laffin, Sylvie; Raymond, Françoise *in* Hygiènes, vol. XXV, n° 2, juin 2017, pp.127-131

La simulation comme outil d'amélioration de la sécurité et qualité des soins au bloc opératoire [Article] / Picard, Julien; Albaladejo, Pierre *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 13, n° 4, décembre 2016, pp.47-51

Une chambre des erreurs, méthode frontière de simulation [Article] / Péan, Stéphanie; Moll, Marie-Christine *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 13, n° 2, juin 2016, pp.109-116

La simulation en santé [Numéro spécial] / Thuez, Laurent, coor.; Bielokopytoff, Thomas, coor. ; Moll, Marie-Christine; et al. *in* Objectifs soins & Management, hors-série, septembre 2016, 19p.

Guide d'aide à la mise en œuvre d'une chambre des erreurs dans un établissement [Fascicule] / Centre de Coordination de la Lutte contre les Infections Nosocomiales Sud Ouest (CCLIN Sud Ouest) (Bordeaux, FRA).- Bordeaux [FRA] : Cclin Sud Ouest, 2016/05.- 9p. [En ligne sur le site du Cpias Nouvelle Aquitaine](#)

Retour d'expérience sur l'utilisation d'un scénario régional de la chambre des erreurs par trente établissements de santé [Article] / D'Alché-Gautier, M.-J.; Lebas, T.; Lecureur, M.-P.; Pavard, M. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 12, n° 2, juin 2015, pp.69-76

Les chambres des erreurs en question [Article] / Durand-Moreau, Quentin; Balez, Ralph; Loddé, Brice *in* Soins, n° 795, mai 2015, pp.25-27

Simulation en santé : la chambre des erreurs [Article] / Marchand, Martial; Bourgade, Bruno; Sacher, Charlotte *in* Techniques hospitalières, n° 752, juillet-août 2015, pp.9-14

Evaluation des pratiques des professionnels de santé avec des patients standardisés incognito : une méthode à développer en France ? [Article] / Quenon, J.-L.; Gaudel, M. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 11, n° 3, septembre 2014, pp.71-78

### **Formation et Rencontre sécurité**



Rencontres sécurité  
Un partenariat entre les équipes et la gouvernance  
Guide méthodologique et outils

#### **Rencontres sécurité : Un partenariat entre les équipes et la gouvernance : Guide méthodologique et outils**

Haute Autorité de Santé (HAS)

HAS, 2018/11, 62p.

[En ligne sur la HAS](#)

Démarche qualité et gestion des risques : Une plateforme multimédia pédagogique [Article] / Fauchoux, Jean-Marc *in* Revue hospitalière de France, n° 609, novembre-décembre 2022, pp.56-57

Les rencontres sécurité : opportunité pour le management d'améliorer la culture de sécurité [Article] / Bally, Bruno; Auger, Catherine; Massarat-Haddouche, Zineb; May-Michelangeli, Laetitia *in* Hygiènes, vol. 26, n° 4, septembre 2018, pp.69-74

Expérimentation des safety walkrounds en Rhône-Alpes [Article] / Barnay, Arthur; Simon, Raphaël; Darrain, Anaïs; Chabloz, Claire *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 14, n° 4, décembre 2017, pp.225-232

Comment mobiliser les professionnels du bloc opératoire autour des thématiques de la qualité et de la gestion des risques? [Article] / Hue, Brunehilde; Courtois, Brigitte; Bouquerel, Aurore; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 14, n° 3, septembre 2017, pp.177-181

Sécuriser la prise en charge médicamenteuse par la formation : L'expérience du CHRU de Montpellier [Article] / Deshormière, Nadine; Morquin, David; Ologeanu-Taddei, Roxana; et al. *in* Techniques hospitalières, n° 758, juillet-août 2016, pp.30-34

Faut-il mettre en place des rencontres de sécurité des soins ? Revue de la littérature [Article] / Girerd-Genessay, I.; Michel, P. *in* Revue d'épidémiologie et de santé publique (RESP), vol. 63, n° 5, octobre 2015, pp.315-323 [Disponible papier et en ligne sur la base Science direct](#)

Qualité et sécurité des soins : un enjeu pour la formation [Numéro spécial] / Fabry, Jacques, coor.; François, Patrice, coor.; Michel, Philippe, coor.; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 11, n° 1, mars 2014, 72p.

Quali'day : une mobilisation originale pour la qualité et la sécurité des soins [Article] / Divanon, F.; Bru, H. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 10, n° 2, Juin 2013, pp.93-97

Erreur médicale : à dédramatiser et travailler. Présentation du guide pédagogique d'une formation REPERES [Article] / Galam, Eric *in* Médecine : de la médecine factuelle à nos pratiques, vol. 5, n° 9, novembre 2009, pp.410-414 [Disponible papier et en ligne sur le site de John Libbey Eurotext](#)

### **Contexte organisationnel et humain : communication, équipe, management...**



**Mieux communiquer entre soignants : Un enjeu majeur de sécurité**  
Jérôme Cros  
Arnette, 2018, 102p., collection Books-e-books  
**HG30/0027**

L'effet tunnel en santé : Comment faire pour en voir le bout ? [Fascicule] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La Plaine, FRA). - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2023/05. - 21p. (Flash sécurité patient) [En ligne sur le site de la HAS](#)

I-PASS, un programme de structuration et de fiabilisation des transmissions en milieu de soins [Article] / Staines, Anthony; Coelho, Veronica; Farin, Alexandre; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 19, n° 2, juin 2022, pp.85-89

Gestion des risques en santé : comment évaluer l'impact des mesures de sécurisation des soins ? [Chapitre] / Bulot, Mireille; Sfez, Michel *in* Qualité et sécurité en établissement de santé : Panorama de la gestion des risques en France 2019-2020 [Ouvrage] / Bertrand, Eric, dir.; Schlatter, Joël, dir.; Bisailon, Suzanne; Levavasseur, Julien; Gruson, David; et al. - Bordeaux [FRA] : LEH Edition, 2020. - pp. 139-154 [cote HG30/0035](#)

Sécurité des soins : Pour un nouveau management [Article] / Oberlin, Mathieu; Vincent, Béatrice *in* Gestions hospitalières, n° 592, janvier 2020, pp.21-23

Mesure du climat de sécurité des soignants dans les établissements de santé de sept régions françaises : Principaux résultats et priorités pour la sécurité des patients [Article] / Quenon, Jean-Luc; Djihoud, Ahmed; Bouget, Marina; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 16, n° 1, mars 2019, pp.9-17

Culture de sécurité et participation à un comité de retour d'expérience : une relation complexe [Article] / François, Patrice; Dols, Anne-Marie; Boussat, Bastien *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 16, n° 1, mars 2019, pp.26-32

Impact de l'environnement de travail sur la qualité et la sécurité des patients [Article] / Fiorentino, Assunta; Delmas, Philippe *in* Soins Cadres, n° 111, mai 2019, pp.52-55

Pacte : le programme HAS pour améliorer le travail en équipe [Article] / May-Michelangeli, Laetitia; Sami, Yasmine; Amalberti, René *in* Revue hospitalière de France, n° 582, mai-juin 2018, pp.12-16

Comment développer une culture sécurité ? Repenser le rôle du cadre dans la dynamique du travail en équipe [Article] / Dariel, Odessa *in* Objectif soins & management, n° spécial, 2018/04-05, pp.11-14

Programme d'amélioration continue du travail en équipe de la Haute Autorité de santé : évaluation après 18 mois d'expérimentation [Article] / May-Michelangeli, Laetitia; Sami, Yasmine; Renoux, Axel; Amalberti, René *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 15, n° 2, juin 2018, pp.11-17

Structuro-vigilance médicale : Place et intérêt au sein d'un établissement de santé [Article] / Teyssières, Emilie; Tacco, Frédéric; Durand, Martine; et al. *in* Techniques hospitalières, n° 766, octobre 2017, pp.37-40

TeamSTEPPS : Des outils de travail en équipe pour la sécurité des patients [Article] / Staines, Anthony; Baralon, Christian; Farin, Alexandre *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 13, n° 3, septembre 2016, pp.159-164

Comportements des soignants vis-à-vis du risque infectieux : quelles influences et comment impulser le changement ? [Article] / Birgand, Gabriel; Lucet, Jean-Christophe *in* Hygiènes, vol. 24, n° 1, mars 2016, pp.25-33

La culture de sécurité des services de soins : un regard sociologique (projet DECLICS) [Article] / Castets-Fontaine, B.; Claverie, O.; Quenon, J.-L.; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 9, n° 2, juin 2012, pp.92-98

## [Les différents risques et leur gestion](#)

### *Les risques infectieux*



**Éviter les contaminations lors des soins**  
Anne-Gaëlle Venier  
Le Coudrier, 2021, 95p., collection Avelines  
**HL40/0214**



## Actualisation des recommandations relatives à la maîtrise de la diffusion des bactéries hautement résistantes aux antibiotiques émergentes (BHRe)

Haut Conseil de la Santé Publique (HCSP)

HCSP, 2019/12, 101p

[En ligne sur le HCSP](#)



## Prévenir et maîtriser le risque infectieux : Guide pratique d'hygiène hospitalière

David Bernier

Lamarre, 2018, 219p., Collection Gestes de soins

**HL40/0213**



## Prévention des infections hospitalières : Solutions réalistes pour organiser, promouvoir et animer

Sanjay Saint, Sarah-L. Krein, Robert W. Stock

Sauramps médical, 2017, 159p.

**HL40/0212**



## Actualisation des précautions standard : établissements de santé, établissements médicosociaux, soins de ville

Société française d'hygiène hospitalière (SF2H), Anne Savey, coord., Nouara Baghdadi, coord.

Hygiènes, vol. 25, hors-série, juin 2017, 61p.

Instaurer un management du risque infectieux : un nouvel outil, le Damri [Article] / Gegaden, Armelle *in* Directions, n° 224, novembre 2023, pp.36-37

Facteurs contextuels d'efficacité des dispositifs de prévention des infections associées aux soins : les apports de la recherche [Article] / Berthelot, Philippe; Ronin, Eve; Van der Mee, Nathalie; et al. *in* Hygiènes, vol. 29, n° 2, mai 2021, pp.109-114

Candida auris, une levure émergente multirésistante responsable d'épidémies EIGS [Article] / Bidaud, Anne-Laure; Zahar, Jean-Ralph; Dannaoui, Eric *in* Hygiènes, vol. 29, n° 2, mai 2021, pp.139-145

IAS : Quel avenir ? [Numéro spécial] / Hajjar, Joseph, coord.; Astagneau, Pascal, coord.; Fabry, Jacques, coord. *in* Hygiènes, volume 26, n° 4, septembre 2018, 100p. [Accéder au sommaire du numéro](#)

Surveiller et prévenir les infections associées aux soins [Numéro spécial] / Haut Conseil de la Santé Publique (HCSP) (Paris, FRA) *in* Hygiènes, vol. 18, n° 4, septembre 2010, 180p.

## **Hygiène des mains**

Mesurer l'acceptabilité des produits avant de choisir une solution hydro-alcoolique - Retour d'expérience du centre hospitalier de Haguenau [Article] / Meunier, Olivier; Fersing, Tania; Klein-Mangeon, Catherine; et al. *in Hygiènes*, vol. 31, n° 4, septembre 2023, pp.308-317

L'indicateur de consommation des solutions hydro-alcooliques peut-il refléter le niveau d'observance de l'hygiène des mains ? [Article] / Henoun Loukili, Nouredine; Loquet, Aurore; Perrin, Agnès *in Hygiènes*, vol. 30, n° 6, décembre 2022, pp.363-368

Bijoux, ongles et tenue, « préalables » à une hygiène des mains efficace : audit observationnel dans un centre hospitalo-universitaire [Article] / Moreau, Charlotte; Regard, Anne; Marion, Elodie; et al. *in Hygiènes*, vol. 30, n° 6, décembre 2022, pp.357-361

Rétrospective sur 15 ans d'évaluations de l'hygiène des mains au sein d'un réseau [Article] / Miquel, Chantal; Challut, Nathalie; Morandi, Véronique *in Hygiènes*, vol. 27, n° 3, juin 2019, pp.145-149

Les freins à l'utilisation des produits hydro-alcooliques [Article] / Derrien, Bérengère; Colliaux, Sandra; Morin-Le Bihan, Amélie *in Hygiènes*, vol.26, n° 2, avril 2018, pp. 45-49

Hygiène des mains et soins : du choix du produit à son utilisation et à sa promotion [Numéro spécial] / Keita-Perse, Olivia, coord.; Léger, Chantal, coord.; Société française d'hygiène hospitalière (Dijon, FRA) *in Hygiènes*, vol. 26, n° 1, mars 2018, 92p.

Comment améliorer l'hygiène des mains dans un hôpital? Expérience d'un CHU [Article] / Legeay, Clément; Thépot-Seegers, Valérie; Hilliquin, Delphine; Zahar, Jean-Ralph *in Hygiènes*, vol. 25, n° 4, septembre 2017, pp.197-202

Impliquer les patients pour améliorer l'hygiène des mains des professionnels : vers une nouvelle approche des soins? [Article] / Verjat-Trannoy, Delphine; Monier, Sylvie; Ertzscheid, Marie-Alix; et al. *in Hygiènes*, vol. 25, n° 4, septembre 2017, pp.187-195

Recommandations pour l'hygiène des mains [Numéro spécial] / Société Française d'Hygiène Hospitalière (SFHH) (Paris, FRA) *in Hygiènes*, vol. 17, n° 3, juin 2009, 102 p. [En ligne sur le site de la SF2h](#)

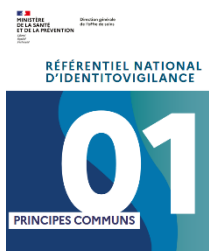
## **Zoom sur la Covid19**

Gestion des infections respiratoires à l'hôpital à l'ère de la Covid-19 : enseignements et réflexions multidisciplinaires [Article] / Arditty, François; Casalegno, Jean-Sébastien; Célarier, Thomas; et al. *in Hygiènes*, vol. 31, n° 4, septembre 2023, pp.301-306 [Disponible papier et en ligne sur le site de la revue](#)

Covid-19 : L'exemple d'un pôle de gériatrie aiguë avec patients déambulants [Article] / Veuillette, Isabelle; Teixeira, Antonio; Galle, Emmanuelle; et al. *in Hygiènes*, vol. 29, n° 2, mai 2021, pp.147-150

La crise Covid a-t-elle submergé les barrières de sécurité du système de santé ? - Analyse des déclarations d'événements indésirables en lien avec la Covid-19 déclarés dans la base de l'accréditation des médecins et revue critique de la littérature [Article] / Cabarrot, Philippe; Coniel, Marie; Haniquaut, Frédérique; et al. *in Risques et qualité en milieu de soins*, vol. 17, n° 4, décembre 2020, pp.195-205 [Disponible papier et en ligne sur le site de la revue](#)

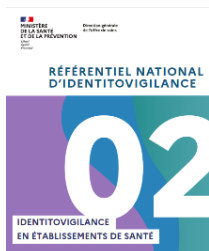
## Les risques liés à l'identification du patient



### **Référentiel national d'identitovigilance : 1-Principes communs. Version 1.3**

Réseau des référents régionaux d'identitovigilance (3RIV)  
Ministère de la Santé et de la Prévention, 2022/06, 51p.

[En ligne sur le site de l'Agence numérique en santé](#)



### **Référentiel national d'identitovigilance : 2- identitovigilance en établissements de santé. Version 1.3**

Réseau des référents régionaux d'identitovigilance (3RIV)  
Ministère de la Santé et de la Prévention, 2022/06, 35p.

[En ligne sur le site de l'Agence numérique en santé](#)



### **Référentiel national d'identitovigilance : 3-identitovigilance en structures non hospitalières. Version 1.3**

Réseau des référents régionaux d'identitovigilance (3RIV)  
Ministère de la Santé et de la Prévention, 2022/06, 24p.

[En ligne sur le site de l'Agence numérique en santé](#)

Six années d'amélioration des pratiques en identitovigilance au centre hospitalier universitaire de Saint-Etienne : Un bel exemple de coopération interprofessionnelle [Article] / Oriol, P.; Fortier, E.; Da Silva, M.; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 11, n° 2, juin 2014, pp.19-25

Sécurisation de l'identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge lors de son parcours de soins [Article] / Gillet, C.; Monnier, C.; Petit, E. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 10, n° 2, Juin 2013, pp.99-109

Erreurs d'identité associées aux soins : analyse approfondie des causes de 55 cas en Aquitaine (projet régional aquitain PERILS, 2011) [Article] / Loonis, C.; Delaperche, F.; Ocelli, P.; Quenon, Jean-Luc *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 9, n° 2, juin 2012, pp.75-84

Port systématique d'un bracelet d'identification en hospitalisation : avis des patients et des soignants [Article] / Leclère, B.; Abbey, H.; Paillé, C.; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 8, n° 1, mars 2011, pp.20-25

Qualité et sécurité en oncologie-radiothérapie. Identitovigilance et reconnaissance biométrique des patients [Article] / Lartigau, Eric; Audebaud, Serge; Dewitte, Alain; Leclercq, Bernard *in* Techniques hospitalières, n° 726, mars/avril 2011, pp.53-56

Identification des patients dans un centre hospitalier universitaire : un exemple de travail collectif d'amélioration de la sécurité des soins [Article] / Oriol, P; Gravier, D.; Livebardon, C.; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 6, n° 4, décembre 2009, pp.240-245

## Les risques liés au diagnostic

Pourquoi l'erreur de diagnostic doit enfin être prise en compte parmi les risques liés aux soins [Article] / Laurent, Marius *in* Cahiers de la fonction publique, n° 378, juillet-août 2017, pp.55-58

Les erreurs de diagnostic : Comment prendre en compte cette menace pour la sécurité des patients? [Article] / Laurent, Marius; Haelterman, Margareta *in* Gestions hospitalières, n° 565, avril 2017, pp.254-257

Pouvons-nous éviter les erreurs de diagnostic? [Article] / Laurent, Marius; Beaune, Sébastien *in* Techniques hospitalières, n° 753, septembre-octobre 2015, pp.35-38

## Les risques médicamenteux

→ Note : Voir aussi

- Risques médicamenteux en EHPAD voir la rubrique [Zoom sur la gestion des risques en EHPAD](#)
- Méthode de conciliation médicamenteuse voir la rubrique [La revue des erreurs médicamenteuses \(Remed\) et la démarche de conciliation médicamenteuse \(CTM\)](#)



### **Bonnes Pratiques de Préparation. Edition 2023**

Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé (ANSM)  
ANSM, 2023/08, 128p.

[En ligne sur le site de l'ANSM](#)



### **Bonnes pratiques de pharmacovigilance. Edition 2022**

Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé (ANSM)  
ANSM, 2022/05, 48p.

[En ligne sur le site de l'ANSM](#)



### **L'interruption de tâche lors de l'administration des médicaments**

Haute Autorité de Santé (HAS)

HAS, 2016/01, 34p.

[En ligne sur la HAS](#)

Écraser les médicaments, une pratique banale potentiellement dangereuse [Article] / Dos Santos Lopes, Leandro; Broegg, Soazick *in* Revue de gériatrie (la), vol. 48, n° 7, septembre 2023, pp.385-397

Les médicaments en pédiatrie ... Ce n'est pas un jeu d'enfant [Fascicule] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La Plaine, FRA). - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2023/03. - 3p. (Flash sécurité patient) [En ligne sur le site de la HAS](#)

Le stockage des curares : Des erreurs pas si rares [Fascicule] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La Plaine, FRA). - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2022/04/28. - 3p. - (Flash sécurité patient) [En ligne sur le site de la HAS](#)

Calcul de doses médicamenteuses : La règle de trois doit rester la règle [Fascicule] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La Plaine, FRA). - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2021/12/16. - 3p. - (Flash sécurité patient) [En ligne sur le site de la HAS](#)

Accidents liés à un médicament à risque. Qui dit potassium (KCl) dit vigilance maximale [Fascicule] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La Plaine, FRA) . - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2021/06/21. - 3p. (Flash sécurité patient) [En ligne sur le site de la HAS](#)

Médicaments à risque. Sous-estimer le risque c'est risqué [Fascicule] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La Plaine, FRA) . - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2021/06/10. - 3p. (Flash sécurité patient) [En ligne sur le site de la HAS](#)

Le potassium injectable concentré, emblématique de l'insécurité médicamenteuse des hôpitaux français [Article] / Charpiat, Bruno, Leboucher, Gilles, Maire, Pascal et al. *in* Recherche en soins infirmiers, 2020/06, n° 141, pp. 78-86  
[Disponible papier et en ligne sur la base Cairn](#)

Comment réduire les interruptions de tâches lors de la préparation des médicaments ? [Article] / Deloison, Emilie; Bataille, Yolande; Léon, Nathalie; Saint-Lorant, Guillaume *in* Revue de l'infirmière, n° 260-261, avril-mai 2020, pp.41-43

Sécurisation de l'administration des médicaments en psychiatrie : la tâche unique est-elle une solution ? [Article] / Motyka, Sabine *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 16, n° 2, juin 2019, pp.101-106

Comment sensibiliser les étudiants à la perception du risque lié à la prise en charge médicamenteuse du patient ? [Article] / Binet-Décamps, Véronique; Chen, Marina; Bizet, Caroline; Moulin, Laura *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 16, n° 2, juin 2019, pp.107-112

Comment limiter les interruptions de tâches au cours de la prise en charge médicamenteuse? Audits observationnels et mise en place d'actions au CHU de Nantes [Article] / Lannes, Morgane; Pécot, Cécile; Vergnaud, Simon; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 15, n° 4, décembre 2018, pp.140-146

Approche commentée par étape pour réaliser une AMDEC dans le cadre du circuit du médicament [Article] / Boulé, M.; Lachapelle, S.; Collin-Lévesque, L.; et al. *in* Pharmacien hospitalier et clinicien (Le), vol. 53, n° 4, octobre-novembre 2018, pp.315-324

La standardisation des processus à l'épreuve des risques à l'hôpital [Article] / Benzidia, Smaïl; Garidi Sarah; Husson,Julien *in* Management & Avenir Santé, vol. 3, no. 1, 2018, pp. 49-72. [En ligne sur la base Cairn](#)

Application en routine de la priorisation de l'analyse pharmaceutique vers les prescriptions à haut risque iatrogène [Article] / Philippe, M.; Jean-Bart, E.; Coutet, J.; et al. *in* Pharmacien hospitalier et clinicien (Le), vol. 52, n° 3, septembre 2017, pp.229-236

Démarche régionale de gestion des erreurs médicamenteuses graves : Analyse des cas déclarés et retour d'expérience d'une agence régionale de santé [Article] / Laouar, Hanane; Ben Aissa, Myriam; Bensasson, Géraldine; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 14, n° 2, juin 2017, pp.75-84

Prévention des erreurs médicamenteuses en anesthésie et en réanimation : Synthèse des recommandations de la SFAR en partenariat avec la SFPC. Actualisation 2016 [Article] / Société Française d'Anesthésie Réanimation (SFAR) (Paris, FRA); Société Française de pharmacie clinique (SFPC) (Grenoble, FRA) *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 14, n° 1, mars 2017, pp.44-50

Éviter les erreurs médicamenteuses [Article] / Chevillotte, Jérôme, coor.; Papas, Anne, coor. *in* Revue de l'infirmière, n° 221, mai 2016, pp.15-30

Dossier médicaments (Analyse défaillance et criticité de l'administration des médicaments injectables en réanimation, étude des risques de la prise en charge médicamenteuse dans un centre hospitalier à l'aide de l'analyse préliminaire des risques et de l'outil Archimed, fiabilité de la liste des médicaments pris par le patient...) [Article] / Quelennec, B.; Beretz, L.; Guillot, M.; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 10, n° 4, décembre 2013, pp.215-245



## Les risques en chirurgie

→ Note : Voir aussi [la check-list](#)



### **Interruption de tâche lors des activités anesthésiques au bloc opératoire et en salle de surveillance post-interventionnelle**

Haute Autorité de Santé (HAS)

HAS, 2020/03, 42p.

[En ligne sur la HAS](#)

Préparation cutanée de l'opéré et antibioprofylaxie préopératoire : bilan national des deux premières campagnes d'audit [Article] / Verjat-Trannoy, Delphine; Daniel, Caroline; Arnaud, Isabelle; et al. *in Hygiènes*, vol. 31, n° 3, juin 2023, pp.183-192 [En ligne sur le site de la revue](#)

Se tromper de patient, de côté, d'organe ou d'intervention : dix ans d'observation dans les hôpitaux français [Article] / Laurent, Marius *in Risques et qualité en milieu de soins*, vol. 20, n° 1, mars 2023, pp.47-49

La mission Spicmi : Les outils du programme national dédié au risque infectieux en chirurgie [Article] / Arnaud, Isabelle; Nkoumazok, Béatrice; Minte, Badofé; et al. *in Hygiènes*, vol. 30, n° 2, mai 2022, pp.133-139 [Revue papier en bibliothèque et en ligne sur le site de la revue](#)

Management du risque infectieux au bloc opératoire à l'heure de la mutualisation et de l'ambulatoire [Article] / Ecoffey, Claude *in Hygiènes*, vol. 30, n° 1, mars 2022, pp.43-46

Vingt-cinq événements indésirables graves au bloc opératoire que l'on aurait pu éviter [Article] / Cabarrot, Philippe; Chevalier, Philippe; Messarat-Haddouche, Zineb; et al. *in Risques et qualité en milieu de soins*, vol. 17, n° 3, septembre 2020, pp.143-152

Bloc opératoire : Qualité, sécurité et performance [Numéro spécial] / Sfez, Michel, coord.; Fabry, Jacques, coord.; André, Guillaume, coord.; Gravié, Jean-François, coord.; Quaranta, Jean-François, coord. *in Risques et qualité en milieu de soins*, vol. 13, n° 4, décembre 2016, 111p. [Consulter le sommaire sur le site de la revue](#)

## Les risques en radiothérapie

De la gestion des risques à la sécurité des patients en radiothérapie : un défi conceptuel et managérial [Chapitre] / Thellier, Sylvie *in Qualité et sécurité en établissement de santé : Panorama de la gestion des risques en France 2019-2020* [Ouvrage] / Bertrand, Eric, dir.; Schlatter, Joël, dir.; Bisailon, Suzanne; Levavasseur, Julien; Gruson, David; et al. - Bordeaux [FRA] : LEH Edition, 2020. – pp. 241-263 [cote HG30/0035](#)

Grands témoins – Retour d'expérience concret : radiologie et médecine nucléaire [Chapitre] / Coradin, Damien; Grandcoing, Aldona; Leygnac, Sébastien; Milliner, Milan *in Qualité et sécurité en établissement de santé : Panorama de la gestion des risques en France - 2017* [Ouvrage] / Bertrand, Eric, dir.; Schlatter, Joël, dir.; Arnaud, Philippe; Arrouy, Florence; Barry, Khadija; et al.. - Bordeaux [FRA] : Les Etudes Hospitalières, 2017. – pp.293-305 [cote HG30/0026](#)

L'analyse organisationnelle au secours des CREX. Une expérience en médecine nucléaire : Congrès Lambda MU 20 de l'Institut pour la maîtrise des risques (IMDR), 11-13 octobre 2016, Saint-Malo [Article] / Rousse, Carole; Bulot, Mireille; Thellier, Sylvie; Sfez, Michel *in Techniques hospitalières*, n° 761, janvier-février 2017, pp.59-68

Analyser l'activité pour identifier les risques en radiothérapie. De l'Amdec aux espaces de partage de l'activité : Congrès Lambda MU 20 de l'Institut pour la maîtrise des risques (IMDR), 11-13 octobre 2016, Saint-Malo [Article] / Thellier, Sylvie; Falzon, Pierre *in Techniques hospitalières*, n° 761, janvier-février 2017, pp.48-52

Contraintes techniques issues de la radioprotection : L'institut de cancérologie du Gard au CHU de Nîmes : 56èmes Journées d'études et de formation des ingénieurs hospitaliers de France, 8-10 juin 2016, Avignon [Article] / Piron, Bérengère; Fabié, Nathalie; Barrau, Corinne *in* Techniques hospitalières, n° 757, mai-juin 2016, pp.61-75

Démarches d'amélioration de la qualité et gestion des risques en radiothérapie [Article] / Pourel, N.; Meyrieux, C.; Perrin, B. *in* Cancer/Radiothérapie, Vol. 20, Suppl., Septembre 2016, pp. S20-S26 [En ligne sur la base Science direct](#)

Améliorer l'efficacité des analyses d'événements en radiothérapie : Partie 1-contexte méthodologique et Partie 2-Exemple [Article] / Sfez, Michel; Bulot, Mireille *in* Techniques hospitalières, n° 752, juillet-août 2015, pp.16-25

Cartographie des risques en radiothérapie : la criticité avec ou sans détectabilité [Article] / Marcié, S.; Champion, L. [Article] *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 10, n° 3, septembre 2013, pp.180-183

Démarche Qualité-Gestion des risques dans un service de radiothérapie. Problématique, mise en oeuvre et résultats [Article] / Levin, N.; Fonteneau, G.; Lagrange, J.L.; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 10, n° 1, mars 2013, pp.55-61

Elaboration d'une analyse préliminaire de risques simplifiée appliquée à la radiothérapie et mise en oeuvre à l'AP-HP [Article] / Mazon, Jean-Jacques; Bissauge, Brigitte; Bulot, Mireille; Sfez, Michel *in* Techniques hospitalières, n° 738, mars/avril 2013, pp.26-32

### **Les risques liés aux dispositifs médicaux et à la contention**



#### **Surveillance des infections associées aux dispositifs invasifs. Résultats de la surveillance menée en 2022**

Mission nationale de surveillance et de prévention des infections associées aux dispositifs invasifs (Spiadi), Nathalie Van Der Mee-Marquet, Anne-Sophie Valentin Répias, 2023/07, 44p.

[En ligne sur le Répias](#)

MISSION NATIONALE SPIADI  
RAPPORT TERTIENNE (du 1er trimestre à 31/03/2023)  
Surveillance des infections associées aux dispositifs invasifs  
Résultats de la surveillance menée en 2022

REPIAS

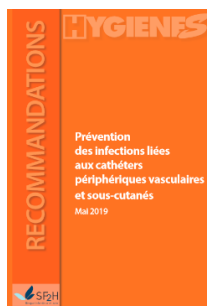


#### **Guide de bonnes pratiques de traitement des dispositifs médicaux réutilisables**

Société française d'hygiène hospitalière (SF2H), Pascale Chaize, coord., Arnaud Florentin, coord.

Hygiènes, vol. 30, n° 5, 2022, 88p.

[En ligne sur le site de la SF2H](#)



#### **Prévention des infections liées aux cathéters périphériques vasculaires et sous-cutanés**

Société française d'hygiène hospitalière (SF2H), Pascale Chaize, coord., Didier Lepelletier, coord.

Hygiènes, vol. 27, n° 2, mai 2019, 88p.

[En ligne sur le site de la SF2H](#)



## Sécurisation d'un patient à l'aide d'un dispositif médical de contention mécanique ou d'un dispositif médical de maintien postural

Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé (ANSM)  
ANSM, 2020/10, 37p.

[En ligne sur l'ANSM](#)

Cathéters et infections associées aux soins : Trop longtemps il restera, une infection tu risqueras [Fascicule] / Haute Autorité de Santé (HAS) (Saint Denis La Plaine, FRA). - Saint Denis La Plaine [FRA] : HAS, 2023/11. - 3p. (Flash sécurité patient) [En ligne sur le site de la HAS](#)

La prohibition du retraitement des dispositifs médicaux à usage unique en France [Article] / Chauvel, Rudy; Goeury, Dominique *in* Revue Droit et santé, n° 112, mars 2023, pp 206-217 [Disponible papier et en ligne sur la BNDS](#)

Méthodes de marquage et de traçabilité pour s'assurer de la stérilisation des instruments chirurgicaux [Article] / Causette, Camille; Bello, Fabiola; Claude, Isabelle; Prot, Jean-Matthieu *in* Techniques hospitalières, n° 783, juillet-août 2020, pp.27-32

Sécurisation du circuit des dispositifs médicaux stériles (DMS) en établissement de santé français : apport de l'outil d'auto-évaluation pluridisciplinaire Interdiag DMS [Article] / Mayaud Le Louette, A.-C.; Berehouc, C.; Barna, A.; et al. *in* Pharmacien hospitalier et clinicien (Le), vol. 53, n° 1, janvier 2018, pp.19-28

La performance organisationnelle du circuit des dispositifs médicaux implantables : une étape vers la deuxième version de l'outil InterDiag DMS® à destination des établissements de santé [Article] / Mayaud Le Louette, Anne-Caroline; Talla, Majid; Berehouc, Christian; Martinon, Sophie *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 14, n° 4, décembre 2017, pp.211-223

Analyse des situations à risque d'une étape du processus de stérilisation (recomposition-conditionnement) [Article] / Guirao, Sophie; Grouvel, Marion; Petit, Agnès; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 14, n° 3, septembre 2017, pp.163-174

Analyse des situations à risque d'une étape du processus de stérilisation "réception, tri, lavage" à l'aide de la méthode AMDEC [Article] / Combeau, D.; Baillet, L.; Ade, A.; et al. *in* Hygiènes, vol. 23, n° 4, septembre 2015, pp.223-233

Dispositifs médicaux : un vaste champ de produits à surveiller [Article] / Favier, Anne-Lise *in* Objectif soins & management, n° 236, mai 2015, pp.38-40

Analyse des modes de défaillance et de la criticité du lavage des dispositifs médicaux restérilisables [Article] / Eschbach-Kaatz, Ophélie; Le Barillec, Isabelle; Elmlinger, Carole; et al. *in* Techniques hospitalières, n° 754, novembre-décembre 2015, pp.55-58

Démarche qualité autour d'un dispositif médical à risque : le lit médical [Article] / Bertrand-Barat, J.; Cahoreau, V.; Joulia, E.; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 7, n° 2, juin 2010, pp.96-104

### Aspect historique

La longue marche de l'hygiène et les 40 ans de la Société française d'hygiène hospitalière [Article] / Fabry, Jacques; Hajjar, Joseph; Hartemann, Philippe; Parneix, Pierre *in* Hygiènes, vol. 30, n° 3, juin 2022, pp.151-159

Développement des solutions hydro-alcooliques : une histoire exemplaire [Article] / Hartemann, Philippe; Fabry, Jacques *in* Hygiènes, vol. 29, n° 2, mai 2021, pp.127-130

Maîtrise des infections associées aux soins en France : un chemin à poursuivre [Article] / Fabry, Jacques *in* Hygiènes, vol. 26, n° 4, septembre 2018, pp. 5-12

Antiseptie et antiseptiques : émergence et précurseurs modernes [Article] / Freney, Jean *in* Hygiènes vol. 26, n° 4, septembre 2018, pp.13-18

L'émergence de la question de la sécurité des patients en France [Article] / Mougeot, Frédéric; Ocelli, Pauline; Buchet-Poyau, Karine; et al. *in* Santé publique, vol. 29, n° 6, novembre-décembre 2017, pp.869-877 [Disponible papier et en ligne sur la base Cairn](#)

10 ans de progrès : 2004 à 2013 [Article] / Fabry, J. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 11, n° 4, décembre 2014, pp.121-125

Dix ans : la parole aux acteurs [Article] / Amalberti, René; Salomon, Valérie; Eliaszewicz, Muriel; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 11, n° 4, décembre 2014, pp.127-144

Approche socio-historique de la lutte contre les infections nosocomiales en France [Article] / Le Rat, Christophe; Quélier, Christine; Jarno, Pascal; Chaperon, Jacques *in* Santé Publique, n° 4, 2010/07-08, pp.367-378 [Disponible papier et en ligne sur Cairn](#)

## Aspect économique

Entre sécurité des soins et injonctions à la performance économique au bloc opératoire : faut-il choisir? [Article] / Gentil, Stéphanie *in* Journal de gestion et d'économie médicales, vol. 34, n° 5-6, 2016, pp.291-309 [Disponible papier et en ligne sur la base Cairn](#)

### **Le coût d'un événement indésirable**

Regards croisés sur les infections nosocomiales : de la responsabilisation juridique à l'évaluation des coûts [Article] / Rondeau, Dominique; Bertezene, Sandra *in* Droit déontologie & soin, vol. 13, n° 3, septembre 2013, pp.296-309

Estimation du surcoût des événements indésirables associés aux soins à l'hôpital en France [Rapport] / Nestrigue, Clément; Or, Zeynep; Institut de Recherche et Documentation en Economie de la Santé (IRDES) (Paris, FRA). - Paris [FRA] : IRDES, 2012/02. - 30p. (Collection Document de travail de l'IRDES, n° 44) [En ligne sur le site de l'IRDES](#)

Surcoût des évènements indésirables associés aux soins à l'hôpital. Premières estimations à partir de neuf indicateurs de sécurité des patients [Article] / Nestrigue, Clément; Or, Zeynep; Institut de Recherche et Documentation en Economie de la Santé (IRDES) (Paris, FRA) *in* Questions d'économie de la santé, n° 171, décembre 2011, 8p. [En ligne sur le site de l'IRDES](#)

Évaluation de l'impact financier pour l'hôpital d'une infection à Staphylococcus aureus en service de réanimation [Article] / Clément, M.C.; Bertrand, X.; Ghaguibi-Haoré, H.; Sauget, M.; Slekovec, C.; Talon, D. *in* Hygiènes, vol. 19, n° 6, 2011/12, pp.387-392

Pharmacie hospitalière. Evaluation financière. Les coûts induits par un évènement iatrogène médicamenteux [Article] / Pasquier, Frédéric; Berthonnaud, Eric; Bontemps, Hervé; Botton, Jean-François; Coursier, Sandra *in* Gestions hospitalières, n° 508, août/septembre 2011, pp.463-467

### **Le paiement à la qualité**

Incitation financière à l'amélioration de la qualité : Situation et perspectives [Article] / Sourdille, Aurélien; Barro, Kathia *in* Revue hospitalière de France, n° 605, mars-avril 2022, pp.86-87

De nouvelles dispositions réglementaires applicables au dispositif d'incitation financière à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins [Article] / Delnatte, Jean-Claude *in* Finances hospitalières, n° 164, janvier 2022, pp.2-5

L'incitation à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins en établissements de santé - Le dispositif en vigueur pour 2019 [Article] / Delnatte, Jean-Claude *in* Finances hospitalières, n° 138, septembre 2019, pp.9-13

Les nouvelles règles de financement de la qualité et de la sécurité des soins en établissements de santé [Article] / Delnatte, Jean-Claude *in* Finances hospitalières, n° 134, avril 2019, pp.6-8

Généralisation et évolution du dispositif IFAQ : Quels enjeux stratégiques et financiers selon les établissements [Article] / Cheron, Maxime; Dagen, Pierre *in* Finances hospitalières, n° 132, février 2019, pp.12-15

Financement du système de santé : Réforme et amélioration de la qualité [Article] / Aboki, Camille; Goldsztejn, Aude; Martinez, Fabien *in* Gestions hospitalières, n° 583, février 2019, pp.112-116

Bilan de l'expérimentation Incitation Financière à l'Amélioration de la Qualité (IFAQ) : Vers un modèle de généralisation [Article] / Fourcade, A.; Lalloue, B.; Ferrua, M.; Girault, A.; Loirat, P.; Minvielle, E. *in* Journal de gestion et d'économie médicales, vol. 35, n° 6, 2017, pp.265-286 [Disponible papier et en ligne sur la base Cairn](#)

## [Annonce et accompagnement d'un événement indésirable grave](#)



### **Annonce d'un dommage associé aux soins : guide destiné aux professionnels de santé exerçant en établissement de santé ou en ville**

Haute Autorité de Santé (HAS)

HAS, 2011/03, 64p.

[En ligne sur la HAS](#)

Accompagner la seconde victime d'un événement indésirable lié aux soins [Article] / Joyeux, Stéphanie; Naudin, David *in* Objectif soins & management, n°291, février-mars 2023, pp. 29-33

Événements indésirables : Les professionnels secondes victimes [Article] / Verger, David; Bouyssou, Virginie *in* Gestions hospitalières, n° 619, octobre 2022, pp.513-517

Enquête sur les dispositifs d'accompagnement des secondes victimes au sein des CHU français [Article] / Hoarau, Damien; Flatin, Valérie; Leblanc, Pierre; Michel, Philippe *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 18, n° 3, septembre 2021, pp.147-154

Les événements indésirables à la croisée des risques liés aux soins et des risques professionnels : Etude de l'impact des événements indésirables sur les opérateurs-secondes victimes [Article] / Suarez, William *in* Techniques hospitalières, n° 779, novembre-décembre 2019, pp.22-23

Accompagnement des équipes après un événement indésirable grave [Article] / Arzalier-Daret, Ségolène *in* Revue hospitalière de France, n° 586, janvier-février 2019, pp.54-56 [Disponible papier et en ligne sur le site de la revue](#)

Annoncer à son patient un dommage associé aux soins : article en 2 parties [Article] / Cartron, Dominique *in* Médecine : de la médecine factuelle à nos pratiques, vol. 12, n° 7, septembre 2016, pp.322-328 [Disponible papier et en ligne sur John Libbey Eurotext](#) et Médecine : de la médecine factuelle à nos pratiques, vol. 12, n° 8, octobre 2016, pp.372-374 [Disponible papier et en ligne sur John Libbey Eurotext](#)

Patients et soignants à l'épreuve de l'erreur médicale [Article] / Bourdeaut, Franck *in* Laennec, n° 3, 3ème trimestre 2012, pp.24-38 [Disponible papier et en ligne sur la base Cairn](#)

Communiquer avec le patient en cas d'événement indésirable : pour une démarche structurée en France comme ailleurs [Article] / Errera, V. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 8, n° 1, mars 2011, pp.26-30

## Les structures d'appui à la qualité et sécurité des soins avant/après la loi de santé 2016



**Les structures régionales d'appui à la qualité des soins & à la sécurité des patients : État des lieux à 5 ans après la publication du décret n°2016-1606**  
Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé (FORAP)  
FORAP, 2022/05, 40p  
[En ligne sur la FORAP](#)

Intérêt d'une structure régionale d'appui pour l'analyse approfondie des causes des événements indésirables associés aux soins [Article] / Daucourt, Valentin; Vabre, Juliette; Wicht, Stéphanie; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 18, n° 3, septembre 2021, pp.163-170

Enquête nationale sur les dispositifs régionaux de prévention des infections associées aux soins en appui aux établissements sociaux et médicosociaux [Article] / Blanckaert, Karine; Ali-Brandmeyer, Olivia; Simon, Loïc; Birgand, Gabriel *in* Hygiènes, vol. 29, n° 2, mai 2021, pp.132-137

Les structures régionales d'appui, les vigies-EHPAD [Article] / Blondelet, Jonathan *in* ASH - actualités sociales hebdomadaires, n° 3056, du 13 avril au 19 avril 2018, pp.18-22

Les structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité du patient en France : Un état des lieux [Article] / Gentile, Stéphanie; Durand, Anne-Claire; Mouelhi, Yosra; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 13, n° 3, septembre 2016, pp.143-151

## Zoom sur la gestion des risques en EHPAD



**Qualité de la prise en charge médicamenteuse en EHPAD**  
Agence Régionale de Santé Normandie (ARS Normandie), Observatoire du médicament, des dispositifs médicaux et de l'innovation thérapeutique Normandie (OMÉDIT Normandie)  
OMÉDIT Normandie, 2022/11, 144p.  
[En ligne sur l'omédit](#)



**Guide sur la Sécurisation de la prise en charge médicamenteuse en EHPAD sans Pharmacie à Usage Intérieur : Points de vigilance**  
Agence Régionale de Santé Hauts-de-France (ARS Hauts-de-France), Observatoire du médicament, des dispositifs médicaux et de l'innovation thérapeutique Hauts-de-France (OMÉDIT HDF)  
OMÉDIT HDF, 2020/01, 37p.  
[En ligne sur l'omédit](#)



## Organiser la prise en charge médicamenteuse en Ehpad

Sophie Armand-Branger, Olivier Blanc, Nadine Deshormière, et al.

ESF éditeur, 2018, 127p., Collection Les guides Direction(s) **HY42/0044**

Surveillance nationale des consommations des produits hydro-alcooliques en établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes : quelles évolutions et quelles leçons en tirer ? [Article] / Ali-Brandmeyer, Olivia; Legeay, Clément; Nion-Huang, Michèle; et al. *in* Hygiènes, vol. 31, n° 4, septembre 2023, pp.295-300 [Disponible papier et en ligne sur le site de la revue](#)

Quelles réponses les hygiénistes peuvent-ils apporter aux particularités des établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes ? [Article] / Chaize, Pascale; Chapuis, Catherine *in* Hygiènes, vol. 31, n° 2, avril 2023, pp.97-106 [En ligne sur le site de la revue](#)

Efficience de la revue pluridisciplinaire de médication dans un EHPAD français [Article] / Durand, Amaury; Guillaume, Christophe; Dieu, Anne *in* Le Pharmacien Clinicien, vol. 58, n° 1, mars 2023, pp.24-31

Mise en oeuvre de la démarche de gestion des risques associés aux soins en Ehpad : Premiers enseignements d'une dynamique régionale dans le cadre d'un projet de recherche [Article] / Teigné, Delphine; Lucas, Marion; Terrien, Noémie *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 16, n° 1, mars 2019, pp.39-45

Analyse de la pertinence des prescriptions médicamenteuses par la méthode FORTA au sein d'un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes [Article] / Marti, Lucie; Pare, Pierre-Yves; Mieli-Hauchart, Corine; Chiche-Daniel, Zoé *in* Revue de gériatrie (la), vol. 44, n° 2, février 2019, pp.69-76

Infirmiers hygiénistes mutualisés en Ehpad : une solution pour structurer la gestion du risque infectieux. Bilan de 2 ans d'expérimentation en Bretagne [Article] / Jan, Véronique; Jourdain, Sylvie; Germain, Jeanne-Marie *in* Bulletin national Cpias, n°10, mars 2018, 5p. [En ligne sur le site du CPIAS](#)

La bonne utilisation du médicament. Dossier [Article] / Cudennec, Tristan, coord.; Pautas, Eric; Bui, Lasamy; Monti, Alexandra; et al. *in* Soins gériatrie, n°127, septembre-octobre 2017, pp. 11-40

Améliorer la prescription et la surveillance médicamenteuse chez les résidents des EHPAD : rôles du comité thérapeutique ville-hôpital [Article] / Fauvelle, F.; Kabirian, F. *in* Pharmacien hospitalier et clinicien (Le), vol. 52, n° 3, septembre 2017, pp.269-275

Infections en EHPAD. Dossier [Article] / Davin-Regli, Anne; Rohart, Sophie; Grave, Dominique *in* Revue de gériatrie (la), tome 42, n° 6, juin 2017, pp.347-361

Fiche repère : Prise en charge médicamenteuse en EHPAD [Fascicule] / Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ANESM) (Saint-Denis, FRA). - Saint-Denis [FRA] : ANESM, 2017/06. - 16p. [En ligne sur le site de la HAS](#)

Prescription médicamenteuse. Dossier [Article] / Belmin, Joël; Jarzebowski, Witold; Belghazi, Lokmane; et al. *in* Revue de gériatrie (la), tome 42, n°4, avril 2017, pp.195-224

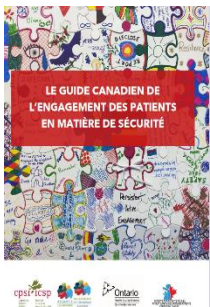
## Regard international



### **Plan d'action mondial pour la sécurité des patients 2021–2030 : vers l'élimination des préjudices évitables dans le cadre des soins de santé**

Organisation Mondiale de la Santé (OMS)  
OMS, 2022, 116p.

[En ligne sur le site de l'organisation](#)



### **Guide canadien de l'engagement des patients en matière de sécurité**

Institut canadien pour la sécurité des patients  
ICSP, 2017, 116p.

[En ligne sur le site Excellence en santé](#)

Mesure de la culture de sécurité en établissement pour personnes âgées : retour sur deux vagues d'enquête en Belgique [Article] / Istas, Laure; Schoonvaere, Quentin *in* Risques et qualité en milieu de soins vol. 20, n° 3, septembre 2023, pp.160-164

L'infirmière experte en prévention et contrôle de l'infection en Suisse [Article] / Qalla-Widmer, Laetitia; Duvillard, Beatrice *in* Hygiènes, vol. 28, n° 5, novembre 2020, pp.320-323

Les patients partenaires au service de la sécurité des soins : une innovation qui révolutionne le centre intégré de santé et de services sociaux de la Gaspésie [Article] / Pomey, Marie-Pascale; Arsenault, Christine; Gendron, Jean-Luc *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 17, n° 1, mars 2020, pp.7-14

La semaine de la sécurité des patients : quelles expériences innovantes d'engagements des patients au Québec ? [Article] / Mokrani, Syla; Langlet, Marie-France; Lavoie, Carole; et al. *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 17, n° 1, mars 2020, pp.23-27

État des lieux sur la gestion des risques et la sécurité des soins et des services au Québec : évolution, exemples et recommandations [Article] / Aho-Glélé, Ursulla; Bouabida, Khayreddine; Pomey, Marie-Pascale *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 16, n° 4, décembre 2019, pp.214-224

Bonnes pratiques de sécurité : Comment améliorer leur mise en oeuvre dans les établissements de santé? Revue d'expériences françaises et internationales [Article] / Lindecker-Cournil, Valérie; Mounic, Vincent; May-Michelangeli, Laetitia *in* Risques et qualité en milieu de soins, vol. 13, n° 2, juin 2016, pp.85-92



## Autres ressources

---

### Communiqués de presse et dépêches

La coconstruction des programmes de simulation en gestion des risques reste modeste : Dépêche Hospimédia du 23 octobre 2023

L'indicateur de consommation des solutions hydroalcooliques est mal compris : Dépêche Hospimédia du 13 septembre 2023

Les risques d'infection nosocomiale préoccupent les usagers en visite à l'hôpital : Dépêche Hospimédia du 14 juin 2023

"L'idée d'aller vers des indicateurs qualité qui fassent plus sens émerge progressivement" : Dépêche Hospimédia du 27 février 2023

Les besoins humains en prévention et contrôle des infections ne sont pas couverts : Dépêche Hospimédia du 8 février 2023

La communication sur la friction hydroalcoolique avant de toucher un patient s'accroît : Dépêche Hospimédia du 1<sup>er</sup> décembre 2022

La culture partagée de la qualité et de la sécurité des soins essaime en Ehpad : Dépêche Hospimédia du 25 novembre 2022

Les signalements pour décès liés à une infection associée aux soins sont encore trop rares : Dépêche Hospimédia du 9 juin 2020

La Normandie adopte une charte régionale d'identification du patient : Dépêche Hospimédia du 24 septembre 2019

Des modèles de charte de confiance prônent l'erreur positive pour encourager les signalements : Dépêche Hospimédia du 26 juin 2019

Fiches d'incidents au CHU de Toulouse: une démarche "vertueuse" qui a été "instrumentalisée" (France Assos santé) : Dépêche APM du 25 avril 2018

Aux urgences, les vérifications croisées entre médecins diminuent les risques d'erreurs médicales : Dépêche APM du 24 avril 2018

Comment initier l'hygiène des mains en Ehpad? : Dépêche Hospimédia du 15 novembre 2017

Comment installer une chambre des erreurs en Ehpad ou en structure de handicap? : Dépêche Hospimédia du 12 avril 2017

10 minutes pour 15 erreurs... ou comment insuffler la culture de la vigilance en établissement : Dépêche Hospimédia du 2 novembre 2016

## Sites internet et bases de données

**QualiScope** permet à chacun de s'informer sur le niveau de qualité et de sécurité des soins, mesuré par la HAS dans tous les hôpitaux et cliniques de France



Le réseau CPIas représente un ensemble de structures publiques hébergées dans des centres hospitaliers universitaires, chargées par le Ministère de la santé de mettre en œuvre la politique nationale de prévention des infections nosocomiales & associées aux soins et de contribuer à la maîtrise de l'antibiorésistance bactérienne. Le [site internet des CPIAS](#) propose une entrée par secteur (grand public, établissements, soins de ville) ou par régions qui permet d'accéder aux sites locaux des 17 CPIas.

- Piloté par le CPIas Nouvelle-Aquitaine, le site [Prevention Infection](#) propose une base documentaire, des outils, une plateforme d'e-formation, un forum, une newsletter...
- Sur le site du [Cpias Ile-de-France](#), une rubrique [Outils & Supports sur l'hygiène des mains](#) et une rubrique [Etablissements médico-sociaux - Outils](#) qui récapitulent tous les documents (recommandations, affiches, vidéos...) sur ces sujets

Sur le site de la Haute Autorité de santé (HAS), des dossiers avec des documents et des vidéos à consulter :

- [Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins](#)
- [Comprendre la sécurité du patient](#)

La HAS publie également des «[Flash sécurité patient](#)» qui s'appuient sur des situations réelles (erreurs médicamenteuses, sondes naso-gastriques, SAMU...) à partir de l'analyse d'événements indésirables associés aux soins, pour en tirer des enseignements et donner des repères. Quelques-uns ont été signalés dans la bibliographie.

L'association [SF2H](#) est constituée de professionnels œuvrant dans le domaine de la promotion de l'hygiène en milieu de soins : recommandations, vidéos, actes de congrès sont disponibles sur le site. Une page est dédiée à [l'infection à SRAS-CoV-2 \(COVID-19\)](#).

La [Société Française de Pharmacie Clinique \(SFPC\)](#) a notamment pour objectifs l'optimisation et la sécurisation des traitements des patients et la prévention de l'iatrogénie. Elle propose de nombreux documents en lien avec les pratiques professionnelles : Modèle de pharmacie clinique, Fiche [conciliation médicamenteuse](#), Référentiel Pharmacie Hospitalière...

La [FORAP](#) (Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques en santé) a pour principales missions de représenter les structures régionales d'appui (SRA) auprès des institutions nationales (partenariat formalisé avec la HAS), de coordonner des actions en mutualisant des compétences et des outils sur la qualité et la sécurité en santé, et de faciliter la conduite de projets de recherche nationaux et internationaux.

Concernant le volet international, le site de l'Organisation Mondiale de la Santé propose une rubrique [Sécurité des patients](#) avec une présentation notamment du [Plan d'action mondial pour la sécurité des patients 2021-2030](#)

## Bibliographies complémentaires

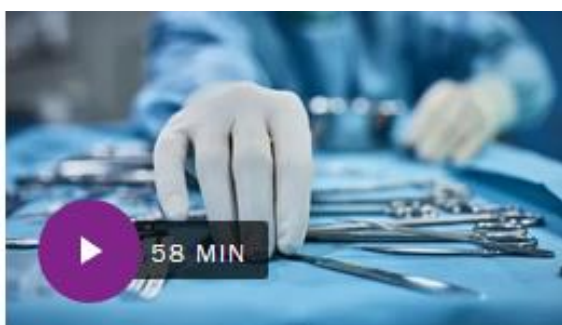
[Les indicateurs de la qualité des soins en France et à l'étranger](#) : Bibliographie proposée par l'Institut de Recherche et Documentation en économie de la santé (IRDES), mars 2018

## Emissions radio

### France culture, la méthode scientifique

novembre 2019

#### Infections nosocomiales : le loup dans la bergerie



### France culture, les pieds sur terre

janvier 2018

#### Erreurs médicales



## Vidéos

### Webinaire du Cpias Bourgogne-Franche Comté

Janvier 2023

#### Présentation de l'outil DAMRI

**WEBINAIRE**

**Présentation de l'outil DAMRI**  
(Démarche d'Analyse pour la Maitrise du Risque Infectieux)  
"DAMRI, la suite du chapitre 2 au chapitre 8"

**26 JANVIER 2023**  
**14H À 15H30**

REPLAY

## Webinaire de la Haute Autorité de Santé

juin 2022

### Événements indésirables associés aux soins : les analyser, c'est progresser !

« Événements indésirables associés aux soins (EIAS) : Les analyser, c'est progresser ! »



## Vidéos du CPIAS Nouvelle-Aquitaine

avril 2022

### Prévention des infections en site opératoire



## Webinaire de la FORAP

Novembre 2022

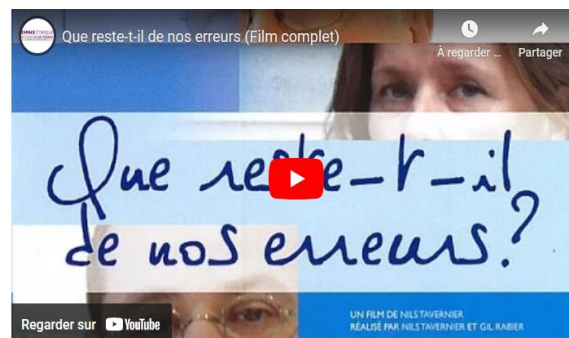
### Mesure de la culture de sécurité en EHPAD



## Espace Ethique

janvier 2017

### Que reste-t-il de nos erreurs ?



## Blogs, Médias en ligne

The conversation, 4 septembre 2022

### Syndrome de la « seconde victime » : quand les erreurs de soins impactent les soignants



David Naudin, Université Sorbonne Paris Nord

La première victime d'une erreur médicale est bien sûr le patient. Mais le choc peut aussi être dévastateur pour les soignants impliqués, parfois qualifiés de « secondes victimes ». De quoi s'agit-il ?

Service documentation EHESP - Dossier Documentaire :  
**Sécurité des soins en établissement sanitaire et médicosocial**



*Vous pouvez consulter les différents dossiers documentaires sur [le site internet du service documentation](#)*

